

17Cyber

Assistance en cas de cybercriminalité

DISPONIBLE 24H/24 ET 7J/7

Cet outil, disponible depuis le site Ma Sécurité, peut vous aider grâce à un orienteur simplifié.

Je peux :

- Qualifier la nature de l'infraction subie.
- Être orienté vers le bon service pour déposer une plainte.
- Recevoir des conseils techniques immédiats.
- Obtenir une assistance technique, si nécessaire (peut être payante).



Ma Sécurité



Accessible aux personnes en situation de handicap.



Disponible en français et en anglais.



Compatible avec les ordinateurs, tablette, smartphone...

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Ma Sécurité en chiffres

Prise en charge du tchat en moins de
2 min

5,2 M
de visites en 2024

94 %
des usagers recommandent le site



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR

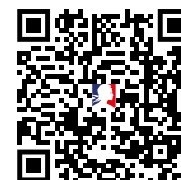
Liberté
Égalité
Fraternité



Ma Sécurité

Un site et une application police-gendarmerie

Le réflexe simple pour toutes vos démarches de sécurité au quotidien



masecurite.interieur.gouv.fr
ou téléchargez l'application

SERVICE MULTILINGUE



Ma Sécurité, le site officiel qui vous accompagne dans toutes vos démarches de sécurité pour rester protégé, partout, et à tout moment.

- Échangez par tchat avec un policier ou un gendarme, 24h/24 et 7j/7.
- Déposez une plainte en ligne de manière simple et rapide.
- Prenez rendez-vous en ligne pour déposer une plainte ou une main courante au commissariat (Police Rendez-vous).
- Signalez des faits anonymement : violences, trafics de stup, cyberharcèlement des mineurs, rodéos, etc.
- Inscrivez-vous à l'Opération Tranquillité Vacances (OTV) pour sécuriser votre domicile pendant votre absence.
- Accédez aux conseils pratiques et à une carte interactive des commissariats et des gendarmeries de proximité.
- Laissez-vous guider par l'orienteur en fonction de votre situation et de votre localisation.
- Découvrez l'Espace Mineurs avec son tchat dédié pour une prise en charge rapide pour les jeunes.

Vous n'êtes jamais seul



Sur **Ma Sécurité**, des agents formés, disponibles par tchat, sont là pour vous aider en 130 langues.

Vous êtes pris en charge en moins de 2 minutes, 24h/24 et 7j/7.

La Plateforme numérique d'accompagnement des victimes (Pnav)

TCHAT ACCESSIBLE 24H/24 ET 7J/7

Que vous soyez **victime, témoin ou professionnel**, vous pouvez signaler des situations de :

- Violences conjugales et intrafamiliales ;
- Violences sexuelles ;
- Cyberharcèlement de mineurs ;
- Violences sexistes et discriminations.

J'ai besoin d'aide

Victimes : Vous n'êtes pas seules. Sur la plateforme, vous pouvez parler librement, être écoutées et être prises en charge par des policiers formés à ces situations.

Collégiens, lycéens : Si vous êtes victimes ou témoins de harcèlement au sein de votre établissement scolaire et/ou sur les réseaux sociaux, venez en parler sur notre tchat.

Témoins : Dans le cadre de votre travail, de vos activités ou dans votre voisinage, agissez pour protéger les victimes.

Connectez-vous
afin d'aider des victimes en difficulté.