

56 idées pour commencer l'école à distance:

une ressource destinée à tous les acteurs de l'éducation



Thierry KARSENTI, M.A., M.Ed., Ph.D. @ThierryUdM
Chaire de recherche du Canada sur le numérique en éducation, Université de Montréal

Simon PARENT @Sparent14
Université de Montréal

Téléchargez la fiche :
karsenti.ca/56idees.pdf

OBJECTIF DE LA FICHE

L'objectif de cette fiche est de proposer aux acteurs de l'éducation, qui ont peu ou pas d'expérience en formation à distance, une série de stratégies, issues de la recherche, pour les aider à démarrer l'école à distance, dans un contexte de confinement. Ce sont quelque 56 pistes que nous proposons, toutes regroupées en catégories, et auxquelles il est impératif de réfléchir quand on passe de la salle de classe... à l'école en ligne. L'idée de cette fiche est d'aider les acteurs de l'éducation à vaincre la distance et de leur permettre d'apprivoiser rapidement la formation à distance, sans pour autant improviser. Certains outils sont présentés à titre d'exemples. Plusieurs outils similaires sont également disponibles. Certains diront que 56 pistes, c'est beaucoup. C'est vrai! Mais en même temps, nous voulions être le plus exhaustifs possible, pour éviter d'improviser l'école... à distance.

ENSEIGNER À DISTANCE, C'EST QUOI?

Enseigner à distance, c'est enseigner à des apprenants qui ne sont pas en face de soi. La motivation à apprendre est différente. Les interactions aussi. La question de l'isolement prend une tout autre signification. Enseigner à distance, c'est apprendre à vaincre la distance. Une distance spatiale, technologique, temporelle, culturelle, sociale, affective, et surtout pédagogique (la plus difficile à vaincre). Comment faire pour vaincre la distance? Cela nécessite de considérer certains paramètres importants – c'est l'objectif de cette fiche –, et ce, afin de permettre aux apprenants de vivre une expérience des plus positives, tout en développant des compétences ou en réalisant des apprentissages pérennes.

A. OUTILS TECHNOLOGIQUES ET CONNECTIVITÉ

1. **Vos apprenants ont-ils accès à Internet?** Pour faire l'école à distance, pour vaincre la distance, il importe d'abord de savoir si vos apprenants ont accès à Internet. Et, dans la mesure du possible, la réponse doit être plus détaillée que oui ou non. En effet, il est possible que certains apprenants aient accès à Internet, mais que cet accès soit limité. Par exemple, pour certaines familles, l'accès à Internet passe par le cellulaire d'un parent. Ce n'est pas la même chose qu'une connexion haute vitesse illimitée. Pour certains étudiants universitaires aussi, la connexion à Internet est celle de leur téléphone portable. En bref, si certains de vos apprenants ont un accès limité à Internet, il est important, avec votre établissement d'enseignement, de chercher des solutions pour les dépanner. Dans certains pays, tous les établissements d'enseignement, même fermés durant les périodes de confinement, offrent l'accès à Internet gratuitement aux familles qui vivent à proximité. Et plusieurs autres solutions sont possibles également.
2. **À quels outils technologiques vos apprenants ont-ils accès?** En plus de l'accès à Internet, il est nécessaire de connaître les outils auxquels les apprenants ont accès. Il faut aussi connaître l'accessibilité de ces outils pour leur permettre de faire l'école à distance. Par exemple, ce n'est pas parce qu'il y a un ordinateur à la maison qu'il est accessible en tout temps à l'apprenant. Cet ordinateur peut aussi devoir être partagé avec d'autres enfants, voire avec des parents qui sont en télétravail.
3. **Connaissez le profil technologique de vos apprenants.** Enfin, le plus simple parfois, avant de commencer l'école à distance, c'est de prendre le temps de dresser le portrait technologique complet de ses apprenants. Cela éclairera bon nombre de choix pédagogiques que vous serez appelés à faire.

B. CONTACTER RAPIDEMENT ET RÉGULIÈREMENT SES APPRENANTS

4. **Contactez rapidement vos apprenants.** L'école à distance, c'est aussi garder le contact avec ses apprenants. L'enseignement à distance, surtout pour les plus jeunes, n'est pas synonyme d'absence de contact avec l'enseignant. Au contraire, ils auront plus que jamais besoin de ces moments de rencontre avec vous.
5. **Planifiez vos périodes de rencontres.** Il est capital de soigneusement planifier vos moments de rencontres (individuelles ou de groupe) avec vos apprenants.
6. **Utilisez des applications simples pour contacter vos apprenants.** Il existe bon nombre d'applications pour entrer en contact facilement et régulièrement avec vos apprenants. Certains établissements ont des portails. Un groupe Facebook (pour les plus vieux) peut aussi être mis en place. L'usage de l'application Remind (remind.com) peut s'avérer extrêmement efficace, surtout avec les apprenants du secondaire ou du postsecondaire. Elle permet de créer un groupe de classe et d'écrire à l'ensemble de ses apprenants, de façon régulière et sécuritaire. Elle permet également de programmer des messages à l'avance.
7. **N'hésitez pas à communiquer, aussi, par téléphone.** Parfois, il peut être nécessaire pour vous de prendre le téléphone, surtout au début de l'école à distance, et ce, même s'il s'agit d'un moyen plus chronophage. Au primaire, il peut être recommandé de prendre le téléphone pour vous assurer de la présence de vos apprenants à la première rencontre qui sera organisée. Vous parlerez aux parents, les rassurerez, leur expliquerez votre démarche.
8. **Communiquez régulièrement avec tous vos apprenants.** Un des défis de l'école à distance, c'est souvent le manque de contacts. Il est donc important de communiquer régulièrement avec ses apprenants, par divers moyens.

C. SIMPLIFIER POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

9. **Simplifiez votre façon de fonctionner pour gagner en efficacité.** Pour vaincre la distance, il faut parfois simplifier sa façon de fonctionner avec ses apprenants. Dans un contexte de transition entre l'école en présentiel et l'école à distance, la simplicité est quelque chose d'essentiel. Il ne faut pas chercher à trop compliquer les choses les premières semaines.
10. **Organisez des rencontres en temps réel courtes.** Les rencontres en temps réel (en mode synchrone) devraient être courtes, surtout au début.
11. **Ne reproduisez pas tout ce qui était fait en classe.** Vaincre la distance, pour l'école à la maison, ce n'est pas chercher à tout reproduire ce qui était fait en classe. Parfois, c'est faire moins. Faire différemment. Faire autrement.

D. PLANIFIER SON ENSEIGNEMENT À DISTANCE

12. **Planifiez à court, à moyen et à long terme.** Une des clés pour vaincre la distance, c'est aussi de chercher à planifier à court, à moyen et à long terme. Même s'il est certain que cette planification sera appelée à évoluer. Planifiez donc soigneusement vos moments de rencontres avec vos apprenants. La planification, c'est une des clés importantes pour vaincre la distance.
13. **Limitez la quantité de contenu pour vos rencontres en temps réel.** Il ne faut pas surcharger le contenu des rencontres en temps réel réalisées avec ses apprenants. Il peut même être intéressant et productif que la rencontre ne porte que sur une seule notion. Ce sera plus facile, au début du moins, pour vos apprenants.
14. **Partagez votre planification avec vos apprenants.** Partager sa planification avec ses apprenants pourra contribuer à diminuer l'anxiété parfois vécue par les apprenants.

E. ORGANISER LES MOMENTS D'ENSEIGNEMENT/APPRENTISSAGE

15. **Organisez des moments d'enseignement/apprentissage en temps réel.** Organisez régulièrement des moments d'enseignement avec tous vos apprenants, en temps réel.
16. **Favorisez les échanges en sous-groupes.** Favorisez, quand les outils le permettent, les échanges en petits groupes ou sous-groupes.
17. **Incitez vos apprenants à participer aux moments de rencontres en temps réel.** Incitez tous vos apprenants à participer à tous les moments de rencontres en temps réel.
18. **Fournissez votre plan de rencontre.** Fournissez votre plan de rencontre à l'avance, quand cela est possible, pour donner des balises et énoncer clairement vos attentes.
19. **Faites toujours un retour sur les tâches ou les devoirs assignés.** En formation à distance, il faut vous assurer que les apprenants sont engagés. C'est un immense défi. Lors des rencontres en grands groupes, faites toujours un retour sur les tâches assignées.
20. **Enregistrez les moments de rencontres collectifs.** Enregistrez ces moments de rencontres collectifs, pour que les absents puissent avoir accès à ce qui a été dit ou fait.
21. **Saluez vos apprenants.** Commencez toujours par saluer vos apprenants, lors des moments de rencontre en ligne. Parfois, quand on enseigne en ligne, on oublie des règles toutes simples comme dire bonjour. Faites-vous un devoir de saluer tous vos apprenants lors des moments de rencontre en ligne. Demandez-leur comment ils vont. Cela leur fera plaisir.



F. CHOISIR LES BONS OUTILS TECHNOLOGIQUES

22. **Choisissez les bons outils technologiques selon vos intentions pédagogiques.** Il est important de choisir les bons outils technologiques, en fonction de ses intentions pédagogiques. Des outils pour les rencontres à distance (voir par exemple la fiche : 9 outils pour innover et faire l'école à distance, karsenti.ca/chaire/distance)
23. **Choisissez des outils technologiques pour rester en contact avec vos apprenants.** Il est important de choisir des outils qui vous permettront aussi de rester en contact, de façon régulière, avec vos apprenants. Le portail de l'école? Le courriel? Les réseaux sociaux? À vous de faire des choix. Regardez aussi les outils proposés par votre école.
24. **Préférez les outils gratuits.** Certains outils peuvent être proposés par votre établissement, mais il est possible que vos apprenants n'y aient pas accès à la maison.
25. **Assurez-vous de la disponibilité de l'outil pour tous les apprenants.** Il est nécessaire de vous assurer de la disponibilité des outils choisis pour les apprenants.

G. SOUTENIR SES APPRENANTS DE FAÇON RÉGULIÈRE

26. **Maintenez un contact régulier avec vos apprenants.** L'école à distance, ce n'est pas simple. Il est important de maintenir un contact régulier avec tous vos apprenants.
27. **Soyez présents et disponibles.** Le sentiment d'isolement est un autre des grands défis de l'école à distance. Soyez là le plus souvent pour vos apprenants. Cela les aidera.
28. **Rassurez, accompagnez et soutenez vos apprenants.** La distance affective et la distance pédagogique sont deux des défis de la formation à distance. Pour les vaincre, il vous faut rassurer, accompagner et soutenir tous vos apprenants.
29. **Proposez des moments de soutien individuels à tous vos apprenants.** Lorsque cela est possible, il peut être utile de proposer des moments de soutien individuel à tous vos apprenants, en particulier pour ceux qui rencontrent des difficultés d'apprentissage.
30. **Fournissez régulièrement des rétroactions à vos apprenants.** Fournir des rétroactions régulières et fréquentes, à tous ses apprenants, favorise leur réussite.
31. **Félicitez régulièrement tous vos apprenants.** Apprendre en ligne, ce n'est pas facile. N'hésitez pas à encourager et à féliciter, régulièrement, tous vos apprenants, pour leurs réalisations, pour leur participation, voire pour leur sourire.
32. **Assurez un suivi individuel et collectif de vos apprenants.** Dressez la liste de vos apprenants et des moments de contacts (individuels ou de groupe) avec chacun. Dressez la liste des travaux remis et non remis. Ce n'est pas comme fournir une rétroaction, c'est plutôt pour vous d'avoir une liste de classe pour garder des traces de leur parcours.
33. **Prenez les présences.** Prenez les présences lors des rencontres en ligne. Il est important de savoir qui est présent et qui ne l'est pas.
34. **Aidez vos apprenants à s'organiser.** L'organisation est l'une des clés de la réussite. Comme acteur de l'éducation, vous pouvez aider vos apprenants à être mieux organisés.
35. **Cherchez à développer le sentiment de compétence de vos apprenants.** Pour certains apprenants, l'école à distance peut venir miner leur sentiment de compétence, pourtant essentiel à leur engagement pour les tâches éducatives qu'ils devront réaliser. Vos interventions devraient donc également chercher à développer leur sentiment de compétence.
36. **Soutenez tout particulièrement les apprenants qui rencontrent des difficultés.** L'école à distance peut être synonyme de défis supplémentaires pour certains apprenants. N'hésitez donc pas à proposer un soutien particulier aux apprenants qui rencontrent des défis d'apprentissage (voir le site d'Alloprof pour les parents pour d'intéressantes pistes).

H. DÉVELOPPER DES ROUTINES, METTRE EN PLACE DES RÈGLES

37. **Fixez d'avance un horaire de rencontres.** Fixez un horaire de rencontres quotidiennes et hebdomadaires.
38. **Incitez vos apprenants à développer une routine.** Cela est impératif pour que l'école à distance soit efficace. Rappelez-le leur régulièrement.
39. **Soyez flexibles.** Soyez flexibles, surtout les premières semaines.
40. **Choisissez un endroit calme pour les rencontres collectives ou individuelles.** Choisissez pour vous un endroit calme pour les rencontres collectives ou individuelles. Encouragez vos apprenants à faire de même. Ils doivent aussi identifier un endroit calme et peu bruyant pour participer aux moments de rencontres collectives ou individuelles.
41. **Enseignez les nouvelles règles de classe à vos apprenants.** L'école à distance, c'est aussi de nouvelles consignes ou règles. Il peut être nécessaire de les enseigner, et ce, pour un fonctionnement plus simple, tant pour vous que pour vos apprenants.
42. **Enseignez le droit de parole, en ligne.** Apprenez aux apprenants comment fonctionne le droit de parole lors des moments de rencontre en ligne. Certains outils, comme Zoom, permettent de lever la main, comme en classe. Il faut montrer les fonctions de ces outils à vos apprenants. Fournissez des règles de participation aux rencontres virtuelles (qui peut parler, quand, lever la main virtuellement si l'outil le permet, etc.).

I. UTILISER LA VIDÉO

43. **Utilisez la vidéo avec vos apprenants.** Une des façons simples de faire l'école en ligne, parfois, c'est d'utiliser certains des superbes vidéos réalisées par d'autres enseignants, voire des vidéos pédagogiques ou éducatives retrouvées sur différents sites. Cela participera aussi à garder l'intérêt de vos apprenants pour l'école en ligne. Invitez vos apprenants à voir certaines vidéos éducatives tout en leur donnant une tâche précise à réaliser avant, pendant et après la vidéo.
44. **Utilisez des outils pour créer des leçons complètes basées sur des vidéos identifiées en ligne.** N'hésitez pas à utiliser des outils qui permettent, facilement, de créer des leçons complètes basées sur des vidéos. Il existe une multitude d'outils permettant de réaliser des leçons complètes autour de vidéos utilisées avec vos apprenants. Edpuzzle (edpuzzle.com) est l'un de ces outils où il est possible d'éditer toute vidéo trouvée sur YouTube ou ailleurs, de lui donner un titre différent, de rajouter des questions (et de voir la participation de ses apprenants à ces questions), voire d'ajouter sa voix avant certains segments. Cela facilitera réellement le travail.
45. **Préparez des capsules vidéo pour vos apprenants.** Préparez des capsules vidéo en vous adressant à vos apprenants. Ils seront contents de vous voir et de vous entendre. Plusieurs outils simples permettent de faire cela (voir la fiche 16 des meilleures applications de montage vidéo : karsenti.ca/16videos.pdf)
46. **Préférez les vidéos courtes.** Si vous décidez de créer certaines vidéos, n'oubliez pas qu'elles doivent être plus concises.

J. ASSIGNER DES TÂCHES PRÉCISES ET STIMULANTES À RÉALISER

47. **Assignez des tâches entre les moments de rencontre.** Donnez certaines tâches précises à réaliser à vos apprenants entre les moments de rencontres (activités à réaliser, etc.).
48. **Mettez l'accent sur la lecture.** Mettez l'accent sur la lecture, sans pour autant parler de devoirs, de 15 à 30 minutes par jour, les compétences en français seront meilleures pour tous vos apprenants. Et il existe des milliers de recherches qui montrent combien la lecture est importante pour tous les apprenants.
49. **Préférez les devoirs plus longs.** Préférez parfois les devoirs plus longs. Les apprenants ont plus de temps que d'habitude dans un contexte d'école à la maison.
50. **Ludifiez vos leçons pour accroître le goût d'apprendre.** N'hésitez pas à rendre vos leçons amusantes pour accroître la motivation de vos apprenants. Trouvez des idées pour amener vos apprenants à avoir un peu de plaisir.
51. **Amenez vos apprenants à bouger.** L'école en ligne, ce n'est pas arrêter de bouger. Loin de là. Rappelez régulièrement à vos apprenants l'importance de bouger et de garder des habitudes de vie saines. Prenez même quelques minutes, parfois, pour bouger en ligne avec eux.

K. TRAVAILLER EN ÉQUIPE AVEC DES PAIRS INSPIRANTS

52. **Restez en contact et travaillez en équipe avec d'autres acteurs de l'éducation inspirants.** L'école à distance ne doit pas être une expérience solitaire. Restez en contact.
53. **Regardez le travail fait et partagé par d'autres enseignants sur les réseaux sociaux.** À titre d'exemple, en français, suivez les réalisations de Marie Soulié (@Marie34).
54. **N'hésitez pas à inviter d'autres enseignants dans vos rencontres en ligne.** Rendez votre rencontre de groupe plus intéressante et invitez d'autres personnes.

L. RESTER AUSSI EN CONTACT AVEC LES PARENTS

55. **Restez aussi en contact avec les parents.** Assurez-vous d'avoir accès au courriel ou au téléphone des parents de l'apprenant. Pour les apprenants plus jeunes, et même parfois pour ceux du secondaire, il peut être nécessaire de contacter les parents.
56. **Communiquez régulièrement avec les parents de vos apprenants.** Communiquez avec les parents de vos apprenants, soit pour les informer de votre façon de communiquer avec eux, soit de mieux comprendre quelle stratégie leur conviendrait mieux. Certains enseignants créent une page Facebook pour communiquer avec les parents. D'autres ont un groupe WhatsApp. Cela dépend du nombre d'apprenants et de votre disponibilité. Dans tous les cas, il faut établir une stratégie qui vous convienne et qui est connue des parents.

À PROPOS DES AUTEURS

L'auteur de la fiche enseigne à distance depuis bon nombre d'années. Il a conçu bon nombre de cours de formation à distance, dont le premier doctorat à distance en éducation. Il a également réalisé des MOOC. Il a conçu une plateforme pour la formation à distance des enseignants en Afrique, à partir d'un appareil mobile, qui fait appel à l'intelligence artificielle. Il a enfin réalisé de nombreuses études sur la formation à distance, et ce, dans divers contextes : au Canada, en Europe, en Afrique.

