



LE DÉPARTEMENT

FAQ Pronote

A - Un utilisateur me signale une erreur d'authentification

Si un utilisateur rencontre le message d'erreur suivant en tentant de se connecter à l'ENT :

Identification impossible

Nous n'avons pas réussi à vous identifier sur votre Espace PRONOTE.

Il est possible que les données personnelles vous concernant ne soient pas correctement renseignées dans l'ENT, le cas échéant merci de corriger les informations erronées.

	Données connues	Corrections éventuelles
Nom	Support	Support
Prénom	Personnel	Personnel
Date de naissance		
Code postal		

Afin de faciliter votre identification par le responsable PRONOTE merci de nous indiquer :

Des informations complémentaires (votre fonction par exemple)

Vos coordonnées en cas de besoin

E-mail

Téléphone +

Seul le renvoi d'informations permet à l'établissement d'être informé de votre échec de connexion et ainsi de pouvoir intervenir.

Cela signifie très certainement que son identifiant est mal référencé dans l'administration de Pronote.

Dans ce cas, vous avez deux possibilités :



LE DÉPARTEMENT

1) Modifier les informations dans la base EDT

Pour permettre la détection de l'utilisateur ENT dans la base Pronote, vous pouvez modifier le nom, prénom ou la date de naissance dans Pronote pour qu'ils correspondent aux informations de l'ENT.

Nom	Prénom	Né(e) le	S	Classe	Projet d'accompagnement	Allerg
+ Créer un élève						
BERTIN	Tayeb	08/11/1999	G	5A		
BERTON	Kenza	23/02/2000		5A		
BESNER	Marie					
BLANCHARD	Valentin					
BOVIN	Philippe					
BOSSARD	Damien					
BOUCHARD	Maxime					
BOULAY	Emilie					
CHOPIN	Pauline					
DARRAS	Selene					
DELATTRE	Kelly					
DEVAUX	Martin					
DIDER	Eliot	12/09/1999	G	5A		

2) Ajouter l'identifiant CAS manuellement

Une autre solution pour résoudre cette erreur est de générer le lien entre l'ENT et Pronote manuellement.

Pour cela, allez sur le client Pronote et ajoutez ou modifiez l'identifiant ENT de l'utilisateur dans le champ "Identifiant CAS" correspondant à l'utilisateur concerné.

L'identifiant ENT se trouve dans la console d'administration de l'ENT sur la fiche de l'utilisateur.

Client PRONOTE 2020 - 0.2.5 (64bit) - Superviseur (SPR) en modification - [Base Exemple PRONOTE 2014.not]

Echier Éditer Extraire Imports/Exports Mes préférences Paramètres Serveur Hébergement Configuration

Matières **Professeurs** Ressources Cahier de textes QCM Notes Compétences Bulletins Résumés

Classes Groupes Élèves Responsables Salles Personnels Matériels Inspecteurs

Autorisation	Adresse E-mail	Mode enseignant / Espace Professeurs		Identifiant PRONOTE-ENT	Identifiant CAS	Adresse
		Identifiant de connexion	Mot de passe			
⊕ Créer un professeur						
Profil 1	marie.desi.albert@fournisseu	ALBERT	00000	73WNQJFY5T8HU9A4		12 rue du moulin
Profil 1	.bachelet@fournisseu.fr	BACHELET	00000	9CYNBE48HM3ZXDPR		12 rue du moulin
Profil 1	florence.gervais@fournisseu	GERVAIS	00000	QWMSVHAN2FEPBKC7	florence.gervais	12 rue du moulin
Profil 1	anne.doucet@fournisseu.fr	DOUCET	00000	9CQKWDUS48TMPVX2		12 rue du moulin
Profil 1	nicole.dupas@fournisseu.fr	DUPAS	00000	P5ZJ7QFD23C89XWA		12 rue du moulin
Profil 1	catherine.favier@fournisseu	FAVIER	00000	UYZKBJHNS3RQ2CV8		12 rue du moulin
Profil 1	bernard.gallet@fournisseu.fr	GALLET	00000	T9VZQF5JEC74BNPM		12 rue du moulin
Profil 1	marc.professeur@fournisseu	PROFESSEUR	00000	QJBSEV5YK3U98ZTD		12 rue du moulin
Profil 1	francoise.genet@fournisseu	GENET	00000	C9VJSMRKA4UTWYHD		12 rue du moulin
Profil 1	francine.hubert@fournisseu	HUBERT	00000	JBVCSNXH89MR7QK5		12 rue du moulin
Profil 1	veronique.lemaitre@fournisseu	LEMAITRE	00000	BCNP3DW7TVX9ME8R		12 rue du moulin
Profil 1	giovanni.levy@fournisseu.fr	LEVY	00000	JSETHN4BARDKY2FZ		12 rue du moulin
Profil 1	jean.michel.lacaze@fournisseu	LACAZE	00000	PKZWYNA4BECJUV5S		12 rue du moulin
Profil 1	marie.lise.marcel@fournisseu	MARCEL	00000	K3SCUZMWX4AP9R5V		12 rue du moulin
Profil 1	brigitte.millot@fournisseu.fr	MILLOT	00000	4ZWQU8X3N7HPJ9KS		12 rue du moulin
Profil 1	thylda.monier@fournisseu.fr	MONIER	00000	XAQNHWS9M2UZFC38		12 rue du moulin
Profil 1	m-annick.morand@fournisseu	MORAND	00000	U4M7XDSBN9Y3APWH		12 rue du moulin
Profil 1	yannick.dejean@fournisseu	DEJEAN	00000	WQPYXNMR35CTUF8	michelle.moreau	12 rue du moulin
Profil 1	bernard.qaudin@fournisseu	DEMONSTRATION	00000	C7ZMDHKQ5W29PVNB		12 rue du moulin

1 31 / 31 <

B - Des utilisateurs ont changé de compte ENT, dois-je faire quelque chose pour l'accès à Pronote depuis l'ENT ?

Le connecteur Pronote dans l'ENT fait la correspondance entre l'identifiant pronote et celui de l'ENT.

Le champ "Identifiant CAS" que l'on voit dans l'écran ci-dessous (issu du client Pronote) enregistre l'identifiant ENT des utilisateurs dès lors qu'ils se sont connectés au moins une fois à Pronote depuis l'ENT.

Client PRONOTE 2020 - 0.2.5 (64bit) - Superviseur (SPR) en modification - [Base Exemple PRONOTE 2014.not]

Configuration Ressources

Professeurs

Autorisation	Adresse E-mail	Mode enseignant / Espace Professeurs		Identifiant PRONOTE-ENT	Identifiant CAS	Adresse 1
		Identifiant de connexion	Mot de passe			
+	Créer un professeur					
Profil 1	marie.desi.albert@fournisseu	ALBERT	00000	73WNQJFY5T8HU9A4		12 rue du moulin
Profil 1	.bachelet@fournisseur.fr	BACHELET	00000	9CYNBE48HM3ZXDPR		12 rue du moulin
Profil 1	florence.gervais@fournisseu	GERVAIS	00000	QWMSVHAN2FEPBKC7		12 rue du moulin
Profil 1	anne.doucet@fournisseur.fr	DOUCET	00000	9CQKWDUS48TMPVX2		12 rue du moulin
Profil 1	nicole.dupas@fournisseur.fr	DUPAS	00000	P5ZJ7QFD23C89XWA		12 rue du moulin
Profil 1	catherine.favier@fournisseu	FAVIER	00000	UYZKBJHNS3RQ2CV8		12 rue du moulin
Profil 1	bernard.gallet@fournisseur.fr	GALLET	00000	T9VZQF5JEC74BNPM		12 rue du moulin
Profil 1	marc.professeur@fournisseu	PROFESSEUR	00000	QJBSEV5YK3U98ZTD		12 rue du moulin
Profil 1	francoise.genet@fournisseu	GENET	00000	C9VJSMRKA4UTWYHD		12 rue du moulin
Profil 1	francine.hubert@fournisseu	HUBERT	00000	JBVCSNXH89MR7QK5		12 rue du moulin
Profil 1	veronique.lemaitre@fournisseu	LEMAITRE	00000	BCNP3DW7TVX9ME8R		12 rue du moulin
Profil 1	giovanni.levy@fournisseu.fr	LEVY G	00000	JSETHN4BARDKY2FZ		12 rue du moulin
Profil 1	jean.michel.lacaze@fournisseu	LACAZE	00000	PKZYWYNA4BECJUV5S		12 rue du moulin
Profil 1	marie.lise.marcel@fournisseu	MARCEL	00000	K3SCUZMWX4AP9R5V		12 rue du moulin
Profil 1	brigitte.millot@fournisseu.fr	MILLOT	00000	4ZWQU8X3N7HPJ9KS		12 rue du moulin
Profil 1	thylda.monier@fournisseu.fr	MONIER	00000	XAQNHWS9M2UZFC38		12 rue du moulin
Profil 1	m-annick.morand@fournisseu	MORAND	00000	U4M7XDSBN9Y3APWH		12 rue du moulin
Profil 1	yannick.dejean@fournisseu	DEJEAN	00000	WQPYXNMRE35CTUF8	michelle.moreau	12 rue du moulin
Profil 1	bernard.audin@fournisseu	DEMONSTRATION	00000	C7ZMDHKQ5W29PVNB		12 rue du moulin

31 / 31 <

Si pour une raison quelconque le login d'un utilisateur change, il faudra supprimer l'identifiant stocké dans le champ "Identifiant CAS" par Pronote.

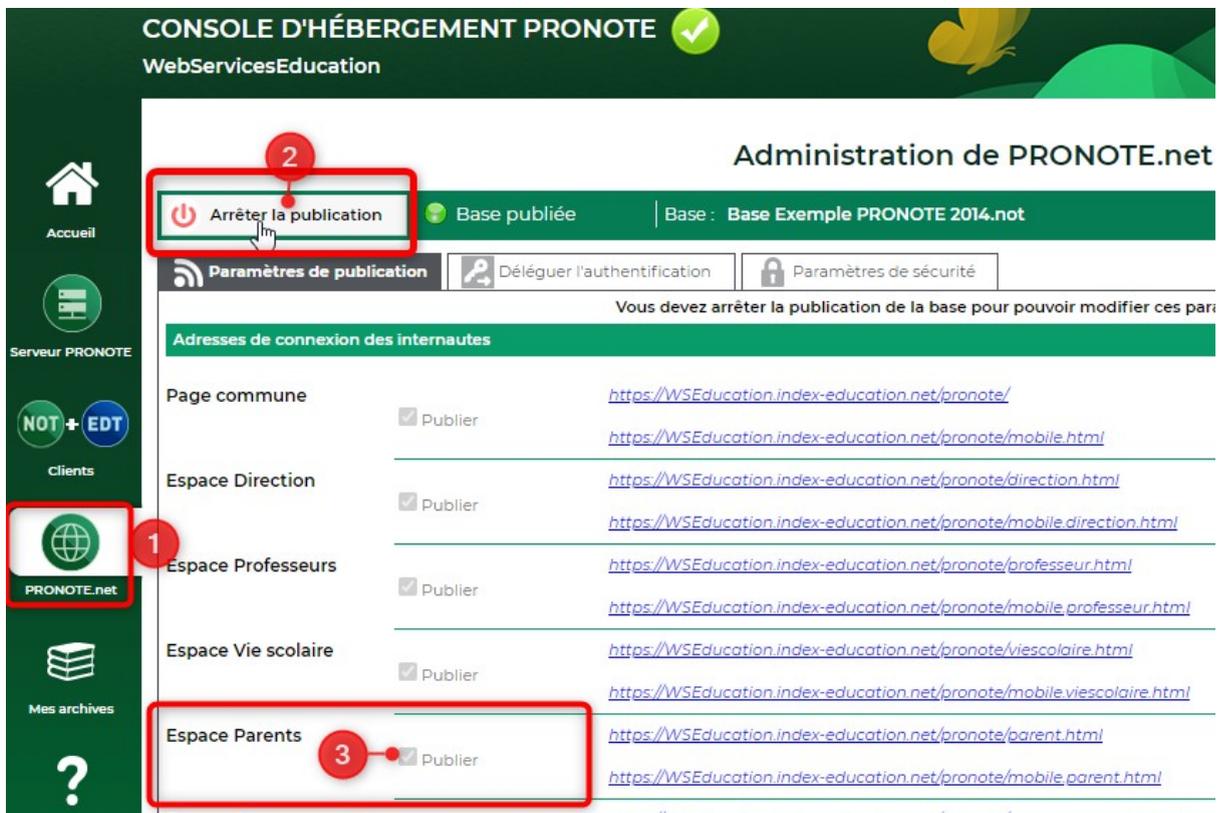
Pour cela, sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs, faites un clic droit sur la sélection, "modifier la sélection"(1), "CAS et ENT"(2) puis cliquez sur "Supprimer l'identifiant CAS (ENT)"(3) (voir ci-dessous).

Identifiant PRONOTE-ENT	Identifiant CAS	Adresse 1	Adresse 2	Ville	
73WNQJFY5T8HU9A4		12 rue du moulin		MARSEILLE	130
9CYNBE48HM3ZX DPR		12 rue du moulin		MARSEILLE	130
QWMSVHAN2FEPBKG7	florence.gervais	12 rue du moulin		MARSEILLE	130
9CQKWDUS48TMPVX2				MARSEILLE	130
PSZJ7QFD23C89XWA					
UYZKBJHNS3RQ2CV8					
T9VZQF5JEC74BNPM					
QJBSEV5YK3U98ZTD					
C9VJSMRKA4UTWYHD					
JBVCSNXH89MR7QK5					
BCNP3DW7TVX9ME8R					
JSETHN4BARDKY2FZ					
PKZWYNA4BECJUV5S					
K3SCUZMWX4AP9R5V					
4ZWQU8X3N7HPJ9KS					
XAQNHWS9M2UZFC38					
U4M7XDSBN9Y3APWH					
WQPYXNMRE35CTUF8	michelle.moreau				
C7ZMDHKQ5W29PVNB					

C - Des utilisateurs du même profil me signalent un problème de connexion

1) L'espace de publication n'est pas ouvert

Pour vérifier si le problème vient de l'ouverture de l'accès à l'espace de publication, allez dans la console de gestion de Pronote.net (1), dépubliez la base (2) et vérifiez que l'espace parent concerné (élèves, parents, professeurs...) est bien publié (3).

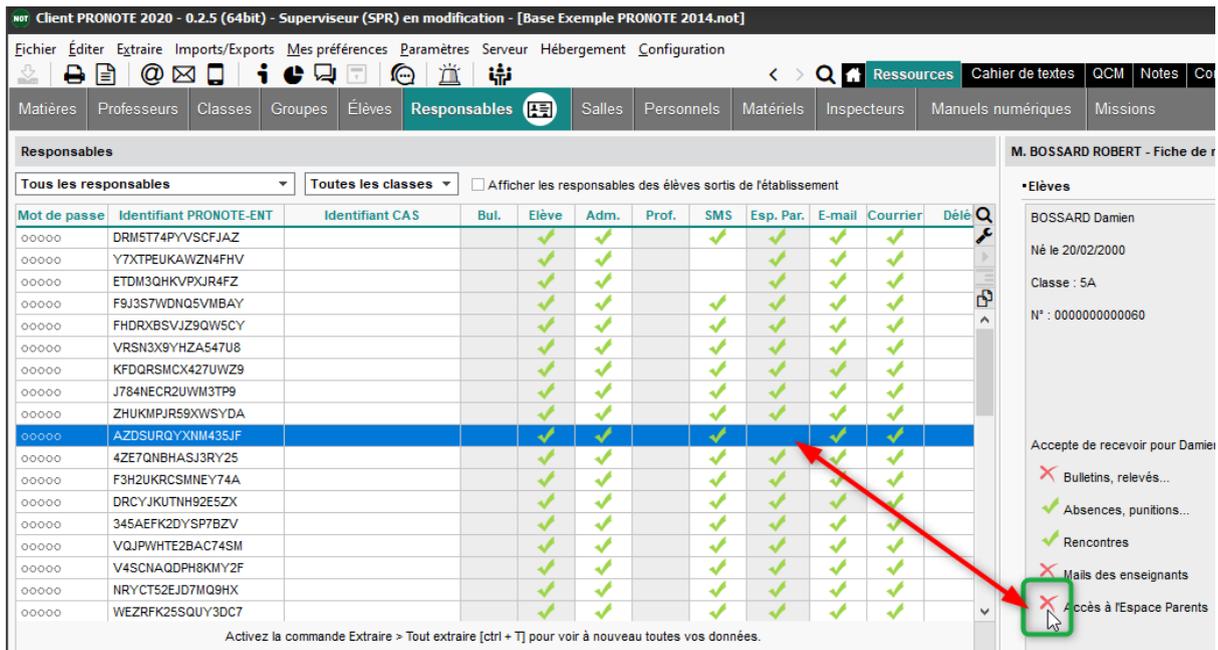


The screenshot shows the 'CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE' interface. The main header includes 'WebServicesEducation' and 'Administration de PRONOTE.net'. A green bar at the top right indicates 'Base publiée' and 'Base : Base Exemple PRONOTE 2014.not'. A red box labeled '2' highlights the 'Arrêter la publication' button. Below this, a message states 'Vous devez arrêter la publication de la base pour pouvoir modifier ces par...'. The main content area is titled 'Adresses de connexion des internautes' and lists various spaces with their publication status and URLs. A red box labeled '1' highlights the 'PRONOTE.net' icon in the left sidebar. A red box labeled '3' highlights the 'Espace Parents' row, which has a checked 'Publier' checkbox.

Adresses de connexion des internautes		
Page commune	<input checked="" type="checkbox"/> Publier	https://WSEducation.index-education.net/pronote/
		https://WSEducation.index-education.net/pronote/mobile.html
Espace Direction	<input checked="" type="checkbox"/> Publier	https://WSEducation.index-education.net/pronote/direction.html
		https://WSEducation.index-education.net/pronote/mobile/direction.html
Espace Professeurs	<input checked="" type="checkbox"/> Publier	https://WSEducation.index-education.net/pronote/professeur.html
		https://WSEducation.index-education.net/pronote/mobile/professeur.html
Espace Vie scolaire	<input checked="" type="checkbox"/> Publier	https://WSEducation.index-education.net/pronote/viescolaire.html
		https://WSEducation.index-education.net/pronote/mobile/viescolaire.html
Espace Parents	<input checked="" type="checkbox"/> Publier	https://WSEducation.index-education.net/pronote/parent.html
		https://WSEducation.index-education.net/pronote/mobile/parent.html

2) L'espace parent n'est pas ouvert pour un parent en particulier

Pour vérifier cela, allez sur le client Pronote. Rendez-vous sur le compte du responsable en question et vérifiez si le champ « Esp. par. » est coché.



Client PRONOTE 2020 - 0.2.5 (64bit) - Superviseur (SPR) en modification - [Base Exemple PRONOTE 2014.not]

Menu: Fichier, Éditer, Extraire, Imports/Exports, Mes préférences, Paramètres, Serveur, Hébergement, Configuration

Navigation: Ressources, Cahier de textes, QCM, Notes, Co

Menu principal: Matières, Professeurs, Classes, Groupes, Élèves, Responsables (actif), Salles, Personnels, Matériels, Inspecteurs, Manuels numériques, Missions

Responsables

Tous les responsables | Toutes les classes | Afficher les responsables des élèves sortis de l'établissement

Mot de passe	Identifiant PRONOTE-ENT	Identifiant CAS	Bul.	Elève	Adm.	Prof.	SMS	Esp. Par.	E-mail	Courrier	Délé
00000	DRM5T74PYVSCFJAZ			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	Y7XTPEUKAWZN4FHV			✓	✓			✓	✓	✓	
00000	ETDM3QHKVPXJR4FZ			✓	✓			✓	✓	✓	
00000	F9J3S7WDN95VMBAY			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	FHDRXBSVJZ9QW5CY			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	VRSN3X9YHZA547U8			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	KFDQRSMCX427UWZ9			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	J784NECR2UWM3TP9			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	ZHUKMPJR59XWSYDA			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	AZDSURQYXNM435JF			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	4ZE7QNBHASJ3RY25			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	F3H2UKRCSMNEY74A			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	DRCYJKUTNH92E5ZX			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	345AEFK2DYSP7BZV			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	VQJPWHT2BAC74SM			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	V4SCNAQDPH8KMY2F			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	NRUCT52EJD7MQ9HX			✓	✓		✓	✓	✓	✓	
00000	WEZRFK25SQUY3DC7			✓	✓		✓	✓	✓	✓	

M. BOSSARD ROBERT - Fiche de r

•Elèves

BOSSARD Damien
Né le 20/02/2000
Classe : 5A
N° : 0000000000060

Accepte de recevoir pour Damien

- Bulletins, relevés...
- Absences, punitions...
- Rencontres
- Mails des enseignants
- Accès à l'Espace Parents

Activer la commande Extraire > Tout extraire [ctrl + T] pour voir à nouveau toutes vos données.

Si ce n'est pas le cas, cliquez sur la ligne pour faire apparaître la fiche parent et cliquer sur la croix en regard du libellé "Accès à l'espace Parents".

L'icône se transforme alors en coche verte et l'espace parents devient accessible.