EduConnect

PORTAIL - GUIDE POUR LES PARENTS

Mars 2019

Quelles sont les étapes de l'auto-inscription ?

Se connecter à l'adresse https://educonnect.education.gouv.fr

Ecran d'authentification : clic sur le lien « je n'ai pas de compte »

Ecran d'auto-inscription : saisie du nom, prénom et numéro de téléphone mobile

Envoi d'un code de validation par SMS

Ecran de saisie du code validation : saisie du code de validation reçu par SMS

Ecran de confirmation des dates de naissance des enfants : Saisie des dates de naissance pour chacun de vos enfants

> Ecran de création du mot de passe : Saisie et confirmation du mot de passe choisi.

> > Votre compte est activé, vous pouvez accéder aux services.

Ecran d'authentification

Sur l'écran d'authentification d'EduConnect, un lien « Je n'ai pas de compte » est affiché en bas de l'écran. Lorsque vous cliquez sur ce lien, vous êtes redirigé vers la page de saisie des informations personnelles.



Ecran de saisie des informations

Afin de démarrer la création de votre compte EduConnect, vous devez saisir votre nom, prénom et le numéro de mobile que vous avez communiqué dans la fiche de renseignements de début d'année scolaire de vos enfants.



Si vous ne souhaitez pas poursuivre le processus de création de compte via l'utilisation de votre téléphone mobile ou que vous ne possédez pas de téléphone mobile ou que votre numéro de mobile ne correspond pas à celui fourni dans la fiche de renseignement de la rentrée scolaire, cliquez sur le lien « Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable ». Vous serez alors redirigé vers la page d'authentification vous expliquant comment créer un compte EduConnect.

Informations saisies non trouvées

Si les informations saisies ne permettent pas de poursuivre l'auto-inscription par SMS, veuillez vérifier les données saisies ou contactez votre établissement scolaire.



Compte déjà activé

Si vous avez déjà effectué votre parcours d'inscription, lorsque vous saisissez vos données nom, prénoms, numéro de téléphone, un message d'erreur vous précisant qu'un compte EduConnect est déjà créé à partir de ces données.

Vous pouvez alors vous connecter avec vos données FranceConnect ou vos identifiants EduConnect.



Ecran de saisie du code de validation

Une fois votre numéro de téléphone mobile validé, vous recevrez un code de validation via un SMS.



Le code de validation reçu par SMS possède une durée de validité de 30 min.

Dans le cas où vous ne recevez pas de code ou que la durée de validité est dépassée, cliquez sur le lien « Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS » afin d'effectuer une nouvelle tentative.

Code de validation plus valable

Le code reçu par SMS a une durée de validité de 30 min. Si vous saisissez ce code passé ce délai, un message d'erreur sera affiché. Vous devrez alors cliquer sur « Réessayer » afin de recommencer



Code de validation incorrect

Si vous saisissez un code de confirmation incorrect, un message d'erreur sera affiché. Vous devrez alors cliquer sur « Réessayer » afin de saisir le code à nouveau.



Ecran de validation des dates de naissance des enfants

Une fois le code de confirmation validé, vous devrez saisir l'ensemble des dates de naissance de vos enfants.



Ecran de création de mot de passe

Une fois les dates de naissance de vos enfants confirmées, votre identifiant EduConnect s'affiche.

Veillez à noter cet identifiant. Il vous permettra de vous connecter via la page d'authentification. Afin de terminer le processus de création de compte, vous devez créer un mot de passe pour votre nouveau compte.

Saisissez un mot de passe composé de 8 à 14 caractères, chiffres et lettres, minuscules, majuscules, caractères non accentués avec au moins 1 chiffre et 1 lettre.

Confirmez ce mot de passe dans le champ prévu à cet effet.

Cliquez sur « Terminer ». Vous êtes maintenant connecté à EduConnect et votre compte est activé. Vous pouvez désormais utiliser vos services en ligne en utilisant vos identifiants et mot de passe EduConnect.

EDUCONNECT	
Je prends note de mon identifiant patrick.dupont1	
Je crée mon mot de passe 🕢	
et je le confirme en le saisissant à nouveau	
Terminer	

Comment accéder au portail et aux services offerts ?

Votre compte étant activé, vous pouvez maintenant accéder à votre portail.

Pour cela, vous vous connectez via l'un des trois parcours et vous arrivez sur la page suivante avec la liste des services auxquels vous avez accès pour votre enfant ou chacun de vos enfants.

Bienvenue dans notre établissemen	E.E.PU-ROGER SALENGRO-ac-LILLE Nom de l'école de votre enfant	Bouton 'Gérer Mon Compt
0	DURAND Alexis	
Divet Scola	uire (CP - 3e)	

Si vous souhaitez consulter le Livret Scolaire Unique pour votre enfant, vous cliquez sur le lien et vous accéderez à la liste des différents bilans.

Vous devrez ensuite cliquer sur le bilan que vous souhaitez consulter :

Liste du (des) bilan(s) pour votre enfant	Livret Scolaire Unique du CP à la 3ème Bilans pour DURAND Alexis Nom, prénom de votre enfant Nom de l'école de votre enfant Bilan périodique 2e période 2016/2017 (CE2) - ECOLE PRIMAIRE PUBLIQUE ROGER SALENGRO Bilan périodique 1re période 2016/2017 (CE2) - ECOLE PRIMAIRE PUBLIQUE ROGER SALENGRO Cliquez sur le lien (ou un des liens) pour consulter le bilan souhaité
	Vous êtes actuellement connecté au service en ligne « Livret scolaire» (ci-après dénommé le « Service »), Service proposé par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche après dénommé « Ministère »), pour permettre aux élèves ou à leurs responsables légaux (ci-après dénommés « Usager ») de consulter leur livret scolaire. En vous connectant au Service vous acceptez expressément :
	Ministér Ministér Des Linskonsen DE LINSKONNENT SUPÉRIER Et DINSKONNENT SUPÉRIER ET DE LA RÉCERENCE

Lorsque vous cliquerez sur le bilan souhaité, il vous sera demandé de soit l'ouvrir soit l'enregistrer.

Comment gérer votre compte ?

Suite à votre connexion, vous arrivez sur le portail :

Scolarité Services	Rappel de votre nom et prénom Dernière connec	Mme DURANT Valéry on le 30/11/2017 à 12:38:08
E. Bienvenue dans notre établissement.	E.PU-ROGER SALENGRO-ac-LILLE Nom de l'école de votre enfant	Bouton 'Gérer Mon Compte'
DOF	AND Alexis	
Lis po	te des services auxquels vous avez accès ur votre enfant	

Pour accéder à votre espace personnel de gestion de compte, vous devez cliquer sur le bouton 'Gérer Mon Compte' (en haut, à droite de la page) pour accéder à la gestion de votre compte pour :

- · Modifier votre mot de passe -
- Modifier votre adresse mail
- · Regrouper vos enfants (ajout d'enfants depuis un autre compte)

	EDUCONNECT of Scolarité services	Mme Vaking DURANT
	Mon compte	
	Valéry DURANT	
Rappel de vos informations : - nom, prénom - identifiant - adresse mail	Identifiant v.durant1 Modifier mon mot de passe	sse
	Email valery1.durant@gmail.com Wodifier mon adresse mail	

Comment modifier votre mot de passe ?

. Connexion avec un compte EduConnect

Vous devez cliquer sur « Modifier mon mot de passe » et saisir :

- le mot de passe avec lequel vous venez de vous connecter (mot de passe actuel)
- le nouveau mot de passe
- la confirmation du nouveau mot de passe

BUCCONNE	RCT 🏠 Scolanté services	
	Mon compte	
	Mes informations Uses enfants	
	Modifiez votre mot de passe	
	Mot de passe actuel	
	Nouveau mot de passe	
Saisir le mot de passe actuel	La valeur du chang "Nouveau mot de pasee" doit componer entre 5 et 14 caractères (unquement catifires et lettres non accentuées, minuscules ou majuscules, au mons un catifire at une lettre).	
	Confirmez votre mot de passe	
	Lowler Errolder	
EDUCONNECT Scolatté service	5	Mine Valéry DURANT
New counts		
mon compte		
Votre mot de passe a été modi	té avec succès.	

La modification du mot de passe est prise en compte à votre prochaine connexion.

Comment modifier votre adresse mail ?

	BUCONNECT 🏠 Scolarité services	
Rappel de vos informations : - nom, prénom - identifiant - adresse mail	Mon compte Mes informations Mes enfants Valéry DURANT Venetifiant v duart1 Motifier mon mot de passe Email valery1. durant@gmail.com Pour modifier mo	non adresse mail

Vous devez cliquer sur « Modifier mon adresse mail » et saisir la nouvelle adresse mail ainsi que la confirmation de cette nouvelle adresse mail.

	EDUCONNECT 🅋 Scolarté services	
	Mon compte	
	Mes informations Mes enfants	
	Modifiez votre email	
Saisir la nouvelle adres et la confirmation	SSe mail	
	Annuler Emoyer	

Un message de confirmation de la modification est affiché :

EDUCONNECT Scolarité services	bléry DURANT	Ċ
Mon compte		
La modification de votre adresse de messagerie a bien été prise en compte. Un courriel de confirmation vient de vous être transmis à cette nouvelle ad Lisez-le attentivement et suivez les instructions. (*)Si vous n'avez rien reçu, pensez à regarder dans vos courriers indésirables ou « spams ».	resse (*).	

Deux courriels ont été envoyés :

- l'un, à l'ancienne adresse pour indiquer la nouvelle adresse mail

- l'autre, à la nouvelle adresse mail pour valider cette adresse en cliquant sur le lien présent dans ce courriel.

Si vous aviez déjà fait une demande de modification d'adresse mail mais que vous n'aviez pas validé la nouvelle adresse (en cliquant dans le mail reçu), merci de vous reporter au chapitre « Une demande de modification d'adresse mail est en cours »

Comment regrouper vos comptes ?

Si votre compte actif ne vous permet pas de visualiser certains de vos enfants et que vous recevez une notification d'un nouveau compte EduConnect, il vous est alors possible de regrouper ces comptes afin de visualiser l'ensemble de vos enfants.

Pour effectuer ce regroupement de comptes vous devez récupérer les identifiants et mots de passe des comptes à regrouper : courriers de notification pour les comptes non activés, identifiant/mot de passe pour les comptes activés.

Mon compte	Pour regrouper tous vos enfants sous un seul compte	
mon compte		
Wes informations Mes enfants		
	_	
Ajouter des enfants depuis	un autre compte	
and the second second		
	Enfant(s) déjà rattaché(s) à votre compte	
()		
\cup		
\cup		

Pour regrouper tous vos enfants sous un seul compte, vous devez vous connecter avec le compte principal et cliquer sur l'onglet 'Mes enfants' et ensuite sur le lien 'Ajouter des enfants depuis un autre compte'.

Écran « Recherchez le compte »

Vous devez alors saisir les informations du compte à regrouper (identifiant et mot de passe) : soit présentes sur les autres courriers de notification - soit d'autres comptes déjà activés

A l'attention de Jean DUPONT.	
Mise à disposition de services en ligne pour suivre la scolarité de votre enfant	
L'école CHARLEMAGNE met à la disposition des parents d'élèves un ensemble de services pédagogiques et administratifs, accessibles à l'adresse internet suivante :	
https://educonnect.education.gouv/fr	
En ce qui concerne votre compte d'accès :	
Vous trouverez ci-dessous l'identifiant et le mot de passe de votre compte internet pour accéder aux services proposés pour	🖌 EUCONECT 🏔 South-series Inv using Solant 🔘 (h
- Léa DUPONT	
Enzo DUPONT Mail DUPONT	
Identifiant : celine.dupont114	Mon compte
Mot de passe *: BUNZ57DM	this Informations Internations
* Mot de passe provisoire, à modifier lors de la première connexion	
Soloir les identifient et	mot do Baskarsha la samata
passe du compte à reg	Inot de Recherchez le compte
passe da compte a reg	Identifiant
	Mot de passe
	Ander Envylenr

Ajout des autres enfants

La liste des enfants à rajouter est affichée :

EDUCONNECT Scolarité services	
Mon compte	
Ajoutez tous les enfants de v.durant Tous les enfants suivants seront ajoutés sur le compte v.durant! Le compte v.durant ne sera plus utilisable. Annuler	CO Cassandre 01/10/2010

Vous devez cliquer sur le bouton 'Ajouter' pour regrouper votre (vos) enfant(s) au compte principal.

Retour à l'écran de gestion des compte

L'opération de regroupement étant terminée, vous pouvez voir, sur votre gestion de compte, tous vos enfants rattachés sous le compte principal :

EDUCONNECT of Scolarité services		Mme Valéry DURANT
Mon compte		
Ajouter des enfants depuis un autre comp	19	
0	0	Si vous avez d'autres enfants à rattacher, vous devrez cliquer sur 'Ajouter des enfants depuis un autre compte' autant de fois que vous avez d'autres enfants à rattacher.
Alexis 03/11/2008	Cassandre 03/10/2010	

En revenant sur votre espace personnel, vous verrez vos différents enfants rattachés à votre compte et vous devrez cliquer sur la brique de l'un d'eux pour accéder aux services associés.

Comment s'auto-dépanner ?

Si vous avez oublié/perdu vos identifiant ou mot de passe, vous avez la possibilité d'obtenir votre identifiant ou de réinitialiser votre mot de passe.

Comment faire si vous avez oublié/perdu votre identifiant ?

Si vous avez oublié/perdu votre identifiant, vous pouvez le demander en vous connectant et en cliquant sur « identifiant oublié »



Vous devrez alors saisir votre adresse mail et un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Vous avez confirmé votre adresse mail

EDUCONNECT	Le portai d'élèves	il des respon du 1er degr	nsables
Expéditeur : Administrateur des services en ligne «noreply-educonnect@ Objet : Services en ligne de l'éducation nationale - rappel de votre in	Expéditeur et objet du mail identifiables dans votre boîte de messagerie Jentifiant (ou vos identifiants)	Date : 07/12/2017 17h42	Un mail a été
Bonjour, Le(s) identifiant(s) lié(s) à votre adresse mail, vous permettar - v.durant1 Rappel de votre identifiant ou liste des ide	t d'accéder aux services en ligne de l'éducation n ntifiants rattachés à cette adresse mail	ationale sont :	envoyé à l'adresse indiquée contenant votre identifiant (ou la liste des
Les mots de passe associés à ces comptes restent inchangés.			identifiants rattachés à l'adresse indiquée)
https://educonnect.hp.in.phm.education.gouv.fr/idp/profile/S/ portail⌖=https://educonnect.hp.in.phm.education.gouv.	ML2/Unsolicited/SSO?providerId=https://educc fr/educt-portail/	onnect.hp.in.phm.education.gouv.fr pour accéder aux services en lign	r/sp- ne
Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez demand En cas de problème, vous trouverez toutes les informations na <u>aide/aide</u>	er une réinitialisation du mot de passe sur la page écessaires à cette adresse : <u>https://educonnect.hp.</u> Lien	: d'accueil. in phm.education.gouv.fr/educt- pour accéder à l'aide	
Cordialement, L'administrateur des services en ligne			Dage 11 cm 1/

Vous n'avez pas confirmé votre adresse mail

Si l'adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur est affiché

	50
Identifiant oublié ?	
Entrez votre adresse email et nous vous enverrons un email contenant votre identifiant	Message d'erreur
Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement.	Le portail des responsables d'élèves du 1er
Email	degré
valery1.duran@gmail.com	
Annuler	
Contact - Mentions Jégales - Aide	all a start of the way
MENSTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE	
v1.27.0	

Ce message apparaît si aucun compte n'est rattaché à cette adresse: erreur de saisie dans l'adresse, compte non activé sans adresse mail rattachée.

Si vous n'arrivez pas à vous auto-dépanner, vous devez prendre contact avec l'équipe d'assistance dont les coordonnées et modalités vous sont données par le lien «contact» en bas d'écran.

Comment faire si vous avez oublié/perdu votre mot de passe ?

Si vous avez oublié/perdu votre mot de passe, vous pouvez le demander en vous connectant et en cliquant sur «mot de passe perdu».

Sur cette page, un bouton « s'identifier avec FranceConnect » vous permet de vous connecter grâce à vos informations FranceConnect (cf : <u>2.1Parcours FranceConnect</u>).

Diaccède aux services en ligne des établissements scolaires J'accède à mes services avec FranceConnect J'accède à mes services avec FranceConnect Diaccède à mes services avec FranceConnect	EDUCONNECT n via FranceConnect Mot de passe oublié ? Jaccède à mor compte avec FranceConnect S'identifier avec FranceConnect		
Identifiant	00	and and the second second	51
Baisissez un identit Lien pour réinitialiser votre n	not de passe identifiant et nous vous enverrons	Saisir votre identifiant	
Mot de passe Saisissez un mot de passe Se connecter	Identifiant Annuler Réinitialiser		

Vous devrez alors saisir votre identifiant et un mail, contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe, sera envoyé à l'adresse mail rattachée à l'identifiant saisi.

Vous vous êtes déjà connecté et vous avez confirmé votre adresse mail



Un mail a été envoyé à l'adresse rattachée à l'identifiant saisi avec en référence le n° de la demande de réinitialisation.

Expéditeur : noreply-educonnect@t Expéditeur et	t objet identifiables	tion.gouv.fr> 💒	Date : 07/12/2017 17h50
Objet : Services en ligne de l'éducation nationale - l	Demande de changement de mot de passe <mark>n°</mark>	1512665403444	•
Bonjour,			
Nous avons reçu une demande de changement d	le votre mot de passe pour accéder aux s	ervices en ligne de l'éducati	on nationale.
Si vous êtes à l'origine de cette demande, clique	z sur le lien suivant pour réinitialiser vo	tre mot de passe :	
https://moncompte.educonnect.hp.in.phm.educa	tion.gouv.fr/educt-self-service/oubliMdg	Lien pour réinitialise	er le mot de passe
/changementMdp?code=9rGE3Whx1NpmQE10	HSYfmNkTXYxYdt9ZDlErZrzeFkhFY	gxxEQpgDqE18YwSiqMaL	eD6W2ugXrs
En cas de problème, vous trouverez toutes les ir aide/aide	iformations nécessaires à cette adresse :	https://educonnect.hp.in.phr Lien pour accéder à	m.education.gouv.fr/educt- l'aide
Cordialement,			
Le lien de réinitialisation du mot de passe vous permet de saisir le mot de passe rattaché à votre identifiant		Le portail des	responsables
Saisir l'identifiant et	diffez le mot de passe waivy burkant, vous pouvez modifer votre mot de passe s à EDUCCONECT veau mot de passe mot de passe mot de passe aixe de majusoyles, au mois un dhifte et une lette) immez votre mot de passe	u eleves du t	er degre
	Annuker Enrogistree	11/1A	111 A

Page 13 sur 16

Vous ne vous êtes jamais connecté ou vous vous êtes connecté mais vous n'avez pas validé votre adresse mail

Si l'identifiant est partiellement reconnu (adresse mail non confirmée, compte non notifié ou notifié et non activé), un message d'erreur est affiché



Vous saisissez un identifiant non reconnu

Si l'identifiant n'est pas reconnu (inexistant dans l'annuaire EduConnect : erreur dans la saisie de l'identifiant...), un message d'erreur est affiché



Autres cas

Que faire si la date de naissance de votre enfant est incorrecte ?

Lors de la saisie de la date de naissance de votre enfant, vous obtenez le message d'erreur suivant : 'La date de naissance saisie est incorrecte'

Vous devez alors prendre contact avec le directeur d'école pour lui demander de rectifier cette date.

La modification sera effective quelques jours après et vous pourrez alors reprendre l'activation de votre compte (cf <u>«Comment activer votre compte ?</u> ») Page 14 sur 16

Comment se connecter avec un compte dont l'adresse mail n'a pas été

validée ? Lors de la connexion avec un compte dont l'adresse mail n'a pas été validée, il vous sera demandé de vérifier, modifier si nécessaire l'adresse saisie à la 1^{ère} connexion ou dans la gestion de votre compte et valider cette adresse.

	eci
Vérification Mail Si vote adresse mai est erronée, vous pouvez la mettre à jour.	
Adresse mail saisie à la 1ère connexion, modifiable si incorrecte	Le portail des responsables d'élèves du 1er degrée
Valery1. durant@pmail.com Annuler Envoyer	d cieves du tel degre

Si vous validez l'adresse sans effectuer de correction, un mail de confirmation vous sera renvoyé à cette adresse.

Si vous rectifiez votre adresse, un mail sera envoyé à la nouvelle adresse saisie, pour confirmation.

Dans le cas du parcours par notification, votre compte ne sera activé que lors que votre adresse mail sera validée.

Dans le cas du parcours FranceConnect ou de l'auto inscription par SMS, votre compte sera activé dès la fin du parcours d'inscription. Vous pourrez vous connecter même avec une adresse mail non confirmée.

Comment modifier votre adresse mail quand une demande de modification d'adresse mail est déjà en cours

Si vous avez déjà effectué une demande de modification d'adresse mail mais que vous n'avez pas validé la nouvelle adresse ou que vous avez perdu le courriel, vous avez la possibilité de demander à nouveau le renvoi de ce courriel.

EDUCONNECT Scolarité services	Mme Valéry DURANT
Mon compte Mes informations Mes enfants	
Modifiez votre email Ma nouvelle adresse mail : valery.durant@hotmail.com Renvoyer un email de validation Email Confirmez votre email	Pour cela, soit vous cliquez sur '«Renvoyez un email de validation»soit vous saisissez à nouveau votre adresse mail. Si vous cliquez cliquer sur «Renvoyez un email de validation», la confirmation de l'envoi du courriel est affichée.
Annuler Envoyer	

Mes informations Mes enfants		
Modifiez votre email Ma nouvelle adresse mail : valery durant@hotmail.com Renvoyer un email de validation Lemail a été envoyé Email Confirmez votre email Annuler Envoyer	Si vous saisissez à nouveau une adresse mail, la confirmation d'envoi du courriel est affichée et deux courriels sont à nouveau envoyés: un à l'ancienne adresse et l'autre à l'adresse saisie.	
BUCONNECT Scolarité services	Mme Valéry DURANT	
Mon compte		
La modification de votre adresse de messagerie a bien été prise en compte. Un courriel de confirmation vient de vous être transmis à cette nouvelle adresse (*). Lisez-le attentivement et suivez les instructions. (*)Si vous n'avez nen repu, pensez à regarder dans vos courriers indésirables ou « spams ».		
Mes informations Mes enfants		
Valéry DURANT	Vous devez valider la nouvelle	
Identifiant v.durant1	adresse mail pour qu'elle soit prise en	
Modifier mon mot de passe	toujours envoyés à l'ancienne adresse.	
Email valery1.durant@gmail.com ₩odifier mon adresse mail		

Que faire si vous ne retrouvez plus le mail pour valider votre adresse mail ? Vous devez chercher dans la boîte de réception de votre messagerie, un mail dont :

- l'expéditeur est 'Administrateur des services en ligne'

- l'objet est 'Services en ligne de l'éducation nationale – activation de votre compte' Ce mail est à rechercher aussi dans les dossiers «**courriers indésirables**» ou dans la **corbeille** car il peut être considéré comme **Indésirable** ou **Spam**.

Si vous ne trouvez pas ce mail, vous pouvez vous connecter à nouveau et suivre les directives du chapitre <u>«Comment se connecter avec un compte dont l'adresse mail n'a pas été validée ?</u> »

En cas de difficulté non résolue, vous pouvez solliciter le service d'assistance académique à l'adresse : <u>TS LSU 1D@ac-nice.fr</u>