

# **Outil de diagnostic des postes de travail**

## **Document technique à l'attention des responsables du numérique**

Dans ce document, vous trouverez les éléments d'information technique nécessaires à la mise en œuvre de l'évaluation ainsi qu'un descriptif de l'outil de diagnostic.

## Contenu

|   |    |
|---|----|
| 1 . Introduction.....                                       | 2  |
| 2 . Configuration minimale requise du poste de travail..... | 2  |
| 3 . L'outil de diagnostic.....                              | 5  |
| 3.1 . Accéder à l'outil de diagnostic.....                  | 5  |
| 3.2 . Démarrer le diagnostic .....                          | 6  |
| 3.3 . Déroulement du diagnostic.....                        | 7  |
| 3.4 . Synthèse du diagnostic.....                           | 8  |
| 4 . Préconisations techniques.....                          | 10 |

## 1 . Introduction

Dans le cadre du dispositif d'accompagnement des évaluations, cette notice, à l'attention des responsables du numérique :

- détaille l'environnement technique nécessaire ;
- décrit l'outil de diagnostic du matériel informatique ;
- dresse une liste de préconisations permettant d'optimiser la mise en œuvre de cette évaluation.

## 2 . Configuration minimale requise du poste de travail

La synthèse des tests réalisés par l'outil de diagnostic vous indique que :

- le poste est conforme pour la passation numérique ;
- le poste nécessite une mise en conformité. Dans ce cas, vous pouvez vous rapprocher de votre **plateforme académique**.

L'outil de diagnostic du matériel informatique effectue les tests suivants :

| <b>Élément testé</b>                                     | <b>Ce qui est testé</b>   | <b>Messages ou remarques</b>   |
|--|---|--|
| Le navigateur  | Le type et la version du navigateur   | <p><u>Remarque</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilité d'avoir le message « navigateur non testé »</li> </ul>   |
| L'OS   | Le système d'exploitation   |  |
| L'association du navigateur et du système d'exploitation | <p>Le couple Navigateur/OS permet la passation de l'évaluation numérique.</p> <p>Contrôle de la présence de cette association dans la matrice de compatibilité (cf. annexe).</p>  | <p><u>Message</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme</li> <li>• Nécessite une mise en conformité (contactez votre plateforme académique).</li> </ul>  |
| La performance du poste de travail                       | <p>L'indice moyen de performance du poste informatique utilisé.</p> <p>Temps de rendu des items.</p>  | <p><u>Remarque</u> : Ce test doit être réalisé sur chaque type de poste (configuration différente) utilisé pour la passation.</p> <p><u>Message</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Performance faible (lenteurs très importantes)</li> <li>•  Performance moyenne (risque de lenteurs)</li> <li>•  Performance correcte</li> </ul>                                       |
| <b>Élément testé</b>                                     | <b>Ce qui est testé</b>   | <b>Messages ou remarques</b>   |
| La bande passante (descendante et montante).             | <p>Le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultanément.</p> <p>Le flux de données en upload.</p> <p><u>Information</u> :</p> <p>Pour ce test, le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultanément est affiché au-dessus du curseur.</p>  | <p><u>Attention</u> Pour un résultat représentatif, il faut lancer le diagnostic poste après poste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bande passante faible  (inférieur à 15 élèves en simultanément)</li> <li>• Bande passante moyenne  (entre 15 et 30 élèves en simultanément)</li> <li>• Bande passante correcte  (supérieur à 30 élèves en simultanément)</li> </ul> |

A la fin des tests, deux synthèses sont disponibles :

| <b>Rapport</b>   | <b>Ce qui a été testé</b>  | <b>Messages ou remarques</b>  |
|--|--|---|
| <b>Synthèse</b>  | <b>Reprend l'ensemble des tests</b>  | <p><u>Message</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Configuration nécessitant une mise en conformité (contactez votre plateforme académique)</li> <li>•  Configuration à risque (contactez votre plateforme académique)</li> <li>•  Configuration conforme</li> </ul> |
| <p><b>Synthèse détaillée</b></p> <p><b>Elle reprend l'ensemble des tests avec les informations et les métriques.</b></p> | <p>Navigateur</p> <p>Système d'exploitation</p> <p>Temps de rendu minimum</p> <p>Temps de rendu maximum</p> <p>Temps de rendu moyen</p> <p>Bande passante minimale</p> <p>Bande passante maximale</p> <p>Bande passante moyenne</p> <p>Bande passante montante moyenne</p> <p>Bande passante montante maximale</p> | <p><u>Exemple</u> :</p> <p>Firefox 51.0</p> <p>Windows 7</p> <p>0.02 s</p> <p>0.33 s</p> <p>0.12 s</p> <p>0.21 Mbps</p> <p>43.06 Mbps</p> <p>13.2 Mbps</p> <p>32.76 Mbps</p> <p>34.04 Mbs</p>   |

## 3 . L'outil de diagnostic

### 3.1 . Accéder à l'outil de diagnostic

Un identifiant (UAI de votre établissement) vous a été adressé par mail par votre structure d'assistance académique ; il permet de s'identifier à l'outil de diagnostic des postes de travail.

L'accès à l'outil de diagnostic s'effectue via le « Portail de l'évaluation nationale en début de classe de 6<sup>e</sup> »

- accédez au Portail : <https://sixieme.org>

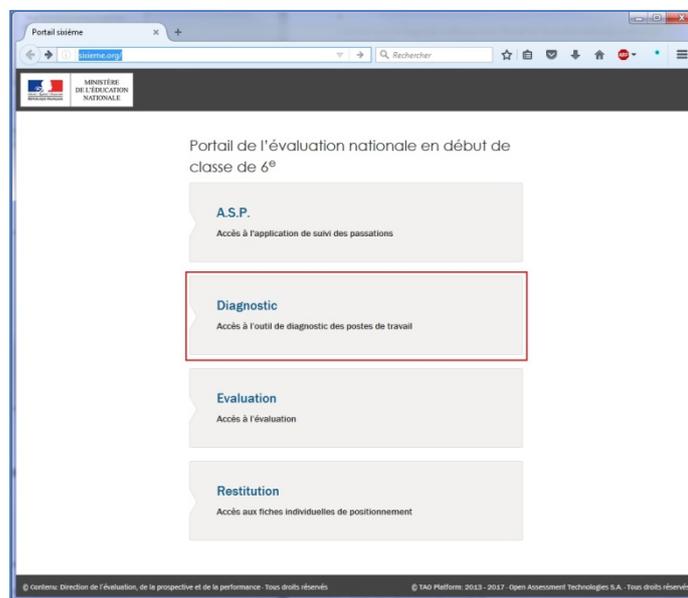


Figure 1 - Portail de l'évaluation

- cliquez sur la rubrique « Diagnostic »
- renseignez l'identifiant (Code UAI de l'établissement) ; le mot de passe n'est pas nécessaire pour cet outil ;
- cliquez sur le bouton « Se connecter » pour accéder à la page d'accueil de l'application.

Figure 2- Identification

## 3.2 . Démarrer le diagnostic

L'outil de diagnostic va effectuer une série de tests pour vérifier la conformité du matériel informatique.

Pour lancer les tests, cliquez sur le bouton « Démarrer le diagnostic »

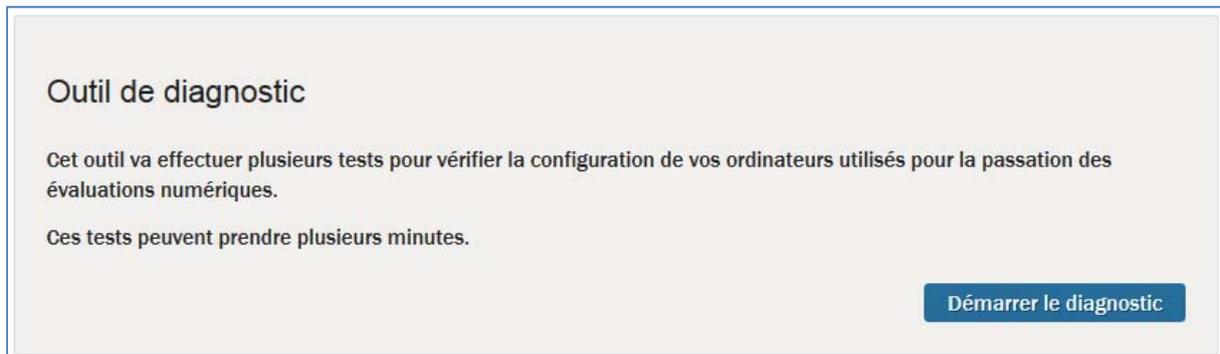


Figure 3- Lancer le diagnostic

### 3.3 . Déroulement du diagnostic

Le diagnostic du matériel informatique comprend plusieurs tests qui vérifient :

- la conformité du navigateur et du système d'exploitation ;
- la performance du poste de travail ;
- la capacité de la bande passante.

Attention, ce diagnostic peut prendre plusieurs minutes ! Une jauge d'avancement est présente pendant toute la durée des tests.

Jauge d'activité de test

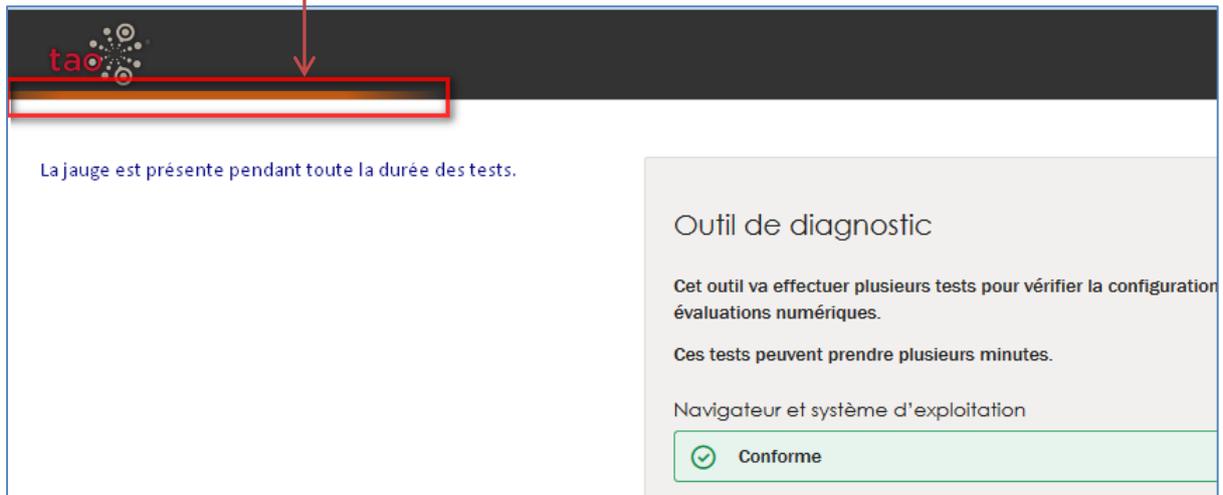


Figure 4 - Jauge d'activité de test

### 3.4 . Synthèse du diagnostic

À la fin des tests, la jauge disparaît et vous accédez à une synthèse des tests.

Les problèmes techniques, qui peuvent être rencontrés, sont décrits dans la partie « Configuration minimale requise du poste de travail » de cette note.

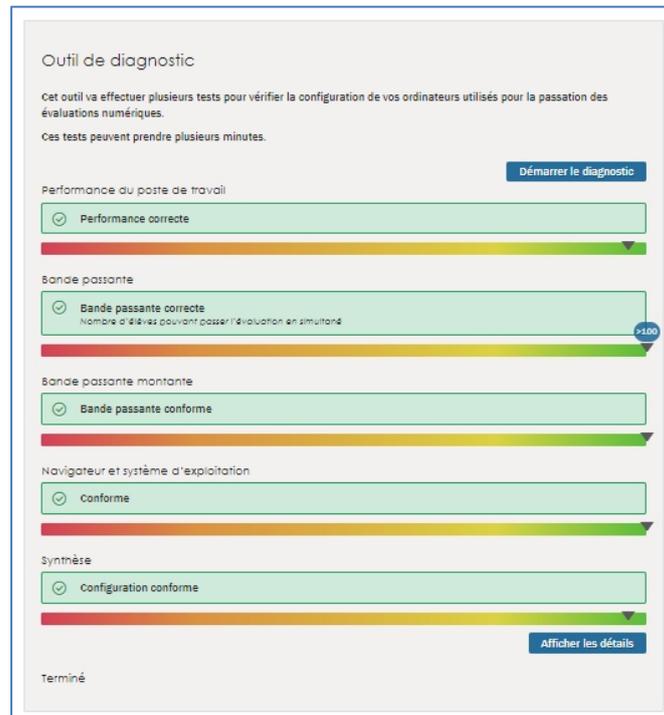


Figure 5 - Synthèse du diagnostic

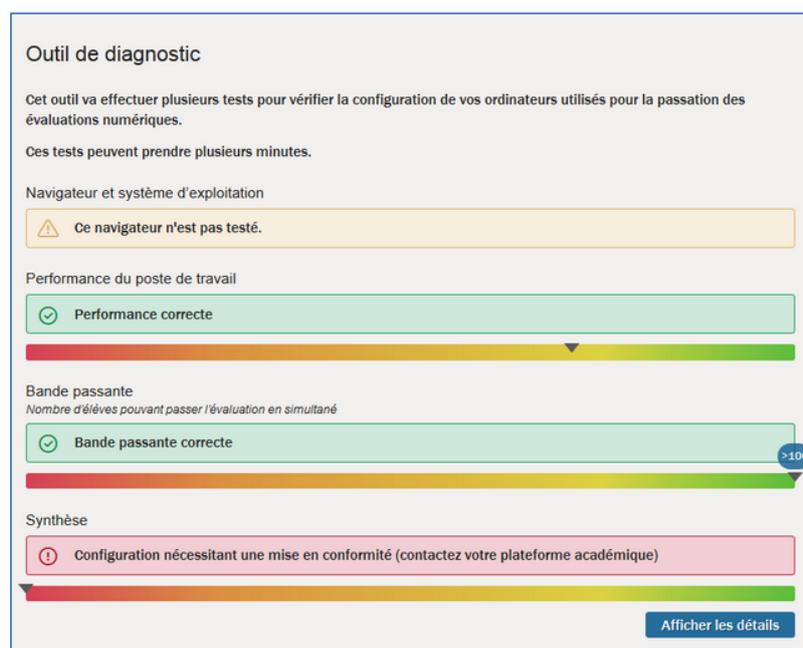


Figure 6 - Synthèse du diagnostic : navigateur non testé

En cliquant sur le bouton « Afficher les détails », vous obtenez les informations détaillées du diagnostic. Elles pourront être utiles à la personne ressources.

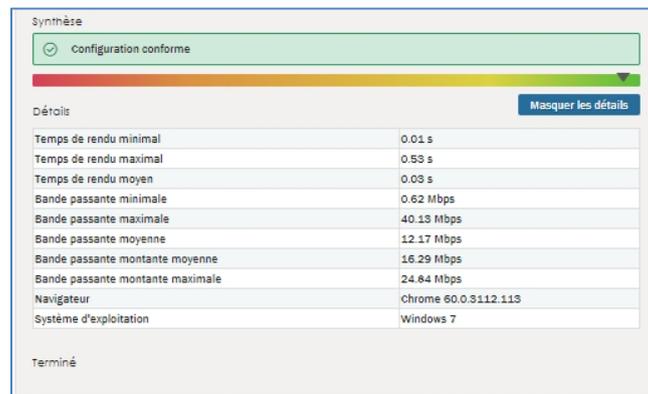


Figure 7 - Synthèse détaillée

## 4 . Préconisations techniques

Voici quelques préconisations :

- Le navigateur

La passation de l'évaluation numérique est compatible avec un grand nombre de navigateurs récents (cf. Matrice de compatibilité). Toutefois, l'utilisation du navigateur Google Chrome (à partir de la version 55.0) permet un fonctionnement optimisé.

Lorsque vous utilisez une version d'un navigateur qui n'a pas été testée, le message suivant s'affiche « Navigateur non testé ». Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement du navigateur, lorsque l'administrateur de test accèdera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- La performance du poste de travail

L'outil de diagnostic est commun à l'ensemble des évaluations numériques. Il joue un jeu d'items multimédia en tâche de fond. Cet outil peut détecter une performance faible du poste de travail pour ce type d'items. Toutefois, **l'évaluation numérique peut ne pas nécessiter de telles performances**. Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement de l'application, lorsque l'administrateur de test accèdera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- La bande passante

La bande passante est très dépendante du trafic sur le réseau de l'établissement.

Dans le cas d'un faible débit de la bande passante constaté, veillez à limiter les activités sur le réseau pendant les passations de l'évaluation.

L'outil de diagnostic indique le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané. Ce paramètre est à prendre en compte pour l'organisation du nombre de sessions.

Les contraintes pouvant varier en fonction des évaluations, il est nécessaire de se référer aux éventuelles indications du guide de l'évaluation.

Afin d'obtenir un résultat représentatif, il faut réaliser le test diagnostic dans les conditions normales d'utilisation de la bande passante (en journée, sans limiter l'accès au réseau).

## Annexe - Matrice de compatibilité mise à jour septembre 2017

| OS                 | Navigateur        | Évaluation             |
|--------------------|-------------------|------------------------|
| Mac OS X 10.10     | Safari 8          | Conforme               |
| Mac OS X 10.10     | Chrome 39 (64bit) | Conforme               |
| Mac OS X 10.10     | Firefox 34        | Conforme               |
| Mac OS X 10.9      | Firefox 27 - 30   | Supporté partiellement |
| Mac OS X 10.9      | Chrome 39         | Conforme               |
| Mac OS X 10.9      | Safari 7          | Conforme               |
| Mac OS X 10.9      | Firefox 34        | Conforme               |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Firefox 31        | Conforme               |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Chromium 39       | Conforme               |
| Ubuntu 13.10       | Firefox 31        | Conforme               |
| Ubuntu 13.10       | Chromium 39       | Conforme               |
| Ubuntu 14.04 LTS   | Firefox 31        | Conforme               |
| Ubuntu 14.04 LTS   | Chromium 39       | Conforme               |
| Ubuntu 14.04.2 LTS | Chromium 41       | Conforme               |
| Win 7              | Firefox 35.0      | Conforme               |
| Win 7              | Chrome 40         | Conforme               |
| Win 7 32           | IE 9              | Non supporté           |
| Win 7 32           | IE 10             | Supporté partiellement |
| Win 7 64           | IE 11             | Conforme               |
| Win 7 64           | Firefox 34        | Conforme               |
| Win 8              | Firefox 35.0      | Conforme               |
| Win 8              | Chrome 39         | Conforme               |
| Win 8.1 64         | Firefox 27 - 30   | Supporté partiellement |
| Win 8.1 64         | Chrome 33 - 35    | Conforme               |
| Win XP SP2         | IE 8              | Non supporté           |
| Win XP SP3         | Firefox 35.0      | Conforme               |
| Win XP SP3         | Chrome 40         | Conforme               |

| Légende  |                        |
|--|------------------------|
| <span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#90EE90;"></span> | Conforme               |
| <span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#BDB76B;"></span> | Supporté partiellement |
| <span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#D3D3D3;"></span> | Non testé              |
| <span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#FF6347;"></span> | Non supporté           |

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».

| Mise à jour        | Navigateur      | Évaluation |
|--------------------|-----------------|------------|
| Win 7 64           | Chrome 41 -44   | Conforme   |
| Win 7 64           | Firefox 36 - 39 |            |
| Win 8              | Firefox 36 - 39 |            |
| Win 8              | Chrome 40-44    |            |
| Win 8.1 64         | Firefox 36      |            |
| Win 8.1 64         | Chrome 40-44    |            |
| Mac OS X 10.9      | Chrome 40-44    |            |
| Mac OS X 10.9      | Firefox 35-39   |            |
| Mac OS X 10.10     | Chrome 40-44    |            |
| Mac OS X 10.10     | Firefox 35-39   |            |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Chrome 40-44    |            |
| Win XP SP3         | Firefox 36      |            |
| Win XP SP3         | Chrome 41 - 44  |            |
| Mac OS X 10.7      | Firefox 27-30   |            |
| Mac OS X 10.7      | Firefox 34-39   |            |
| Mac OS X 10.7      | Chrome 39-44    |            |
| Win 8              | IE 10-11        |            |
| Win 8.1            | IE 10-11        |            |

| Légende   |                        |
|---|------------------------|
|  | Conforme               |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé              |
|  | Non supporté           |

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».

| Mise à jour<br>JANVIER 2016 | Navigateur    | Évaluation |
|-----------------------------|---------------|------------|
| Win 7 64                    | Chrome 45 -48 | Conforme   |
| Win 7 64                    | Firefox 40-44 |            |
| Win 7 64                    | IE 10         |            |
| Win 8                       | Firefox 40-44 |            |
| Win 8                       | Chrome 45 -48 |            |
| Win 8.1 64                  | Firefox 40-44 |            |
| Win 8.1 64                  | Chrome 45 -48 |            |
| Win 10                      | Chrome 45 -48 |            |
| Win 10                      | Firefox 40-44 |            |
| Win 10                      | MS Edge 20    |            |
| Win 10                      | IE 11         |            |
| Mac OS X 10.9               | Chrome 45 -48 |            |
| Mac OS X 10.9               | Firefox 40-44 |            |
| Mac OS X 10.10              | Chrome 45 -48 |            |
| Mac OS X 10.10              | Firefox 40-44 |            |
| Mac OS X 10.11              | Safari 9      |            |
| Mac OS X 10.11              | Chrome 45 -48 |            |
| Mac OS X 10.11              | Firefox 40-44 |            |
| iOS 9 / iPad                | Safari 9      |            |
| iOS 9 / iPhone              | Safari 9      |            |
| Mise à jour<br>FEVRIER 2016 | Navigateur    | Évaluation |
| Win 7 64                    | Chrome 49     | Conforme   |
| Win 7 64                    | Firefox 45    |            |
| Win 7 64                    | IE 11         |            |
| Win 8                       | Firefox 45    |            |
| Win 8                       | Chrome 49     |            |
| Win 8.1 64                  | Firefox 45    |            |
| Win 8.1 64                  | Chrome 49     |            |
| Win 10                      | Chrome 49     |            |
| Win 10                      | Firefox 45    |            |
| Win 10                      | IE 11         |            |
| Mac OS X 10.9               | Chrome 49     |            |
| Mac OS X 10.9               | Firefox 45    |            |
| Mac OS X 10.10              | Chrome 49     |            |
| Mac OS X 10.10              | Firefox 45    |            |
| Mac OS X 10.11              | Chrome 49     |            |
| Mac OS X 10.11              | Firefox 45    |            |

| Légende   |                        |
|---|------------------------|
|  | Conforme               |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé              |
|  | Non supporté           |

| Légende   |                        |
|---|------------------------|
|    | Conforme               |
|    | Supporté partiellement |
|   | Non testé              |
|  | Non supporté           |

| Mise à jour<br>DECEMBRE 2016 | Navigateur    | Évaluation             |            |
|------------------------------|---------------|------------------------|------------|
| Win 7 64                     | IE 11         | Conforme               |            |
| Win 7 64                     | Firefox 50    |                        |            |
| Win 7 64                     | Chrome 55     |                        |            |
| Win 8 64                     | IE 11         |                        |            |
| Win 8.1 64                   | Firefox 50    |                        |            |
| Win 8.1 64                   | Chrome 55     |                        |            |
| Win 10                       | Chrome 55     |                        |            |
| Win 10                       | Firefox 50    |                        |            |
| Win 10                       | IE 11         |                        |            |
| Win 10                       | Edge          |                        |            |
| MacOS X 10.12                | Safari 10.0.1 |                        |            |
| MacOS X 10.12                | Chrome 55     |                        |            |
| MacOS X 10.12                | Firefox 50    |                        |            |
| iOS 10 iPad Air 2            | Safari 10.0.1 |                        |            |
| Android 7 Nexus 9            | Chrome 55     |                        |            |
| Mise à jour<br>JANVIER 2017  | Navigateur    |                        | Évaluation |
| Windows 7                    | IE 11         |                        | Conforme   |
| Windows 7                    | Firefox 50    |                        |            |
| Windows 7                    | Chrome 55     |                        |            |
| Windows 8.1                  | IE            |                        |            |
| Windows 8.1                  | Firefox 11    |                        |            |
| Windows 8.1                  | Chrome 55     |                        |            |
| Windows 10                   | Chrome 55     |                        |            |
| Windows 10                   | Firefox 50    |                        |            |
| Windows 10                   | IE 11         |                        |            |
| Windows 10                   | Edge          |                        |            |
| OS X 10.12                   | Safari 10.0.1 |                        |            |
| OS X 10.12                   | Chrome 55     |                        |            |
| OS X 10.12                   | Firefox 50    |                        |            |
| iOS 10                       | Safari 10.0.1 | Supporté partiellement |            |
| Android 7                    | Chrome 55     |                        |            |

| Légende   |                        |
|---|------------------------|
|  | Conforme               |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé              |
|  | Non supporté           |

| Légende  |                        |
|--|------------------------|
|   | Conforme               |
|   | Supporté partiellement |
|   | Non testé              |
|  | Non supporté           |

| Mise à jour<br>AOÛT 2017 | Navigateur                 | Évaluation             |
|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Android 7,1              | Android 7,1                | Supporté partiellement |
| Android 6                | Android 6                  |                        |
|                          | Linux Debian 9.1.0         |                        |
| Linux Debian 9.1.0       | Firefox                    |                        |
| iPad Air 2 iOS 10,3      | iPad Air 2 iOS 10,3 Safari |                        |
|                          | iPhone 6+ iOS 10,3         |                        |
| iPhone 6+ iOS 10,3       | Safari                     |                        |
|                          | iPhone 6+ iOS 10,3         |                        |
| iPhone 6+ iOS 10,3       | Chrome                     |                        |
|                          | Linux Ubuntu 17.04         |                        |
| Linux Ubuntu 17.04       | Chrome                     |                        |
|                          | Linux Ubuntu 17.04         |                        |
| Linux Ubuntu 17.04       | Firefox                    |                        |
|                          | Linux Ubuntu 16.04         |                        |
| Linux Ubuntu 16.04       | Chrome                     |                        |
|                          | Linux Ubuntu 16.04         |                        |
| Linux Ubuntu 16.04       | Firefox                    |                        |

| Légende |                        |
|---------|------------------------|
|         | Conforme               |
|         | Supporté partiellement |
|         | Non testé              |
|         | Non supporté           |

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».