

Messagerie académique OVER QUOTA

Si vous utilisez un logiciel de messagerie (Thunderbird, Windows Mail, etc.) vous pouvez relever vos différentes boîtes professionnelle(s) et privée(s) en une seule action mais suivant vos paramètres, il est possible que des messages restent sur le serveur.

Si vous avez renvoyé votre messagerie professionnelle sur votre adresse de messagerie personnelle vos messages ne sont pas effacés du webmail académique.

Si vous ne consultez pas régulièrement le serveur et que vous n'y faites pas le ménage, vous pouvez aussi être concernés.

Les personnes qui vous écrivent reçoivent un mail d'erreur selon lequel **vous êtes OVER QUOTA, cela signifie que vous n'avez pas pu réceptionner leur message car vous n'avez plus de place sur votre boîte de messagerie académique**. Cette dernière est limitée à 200 Mo pour les utilisateurs et un peu plus pour les écoles (à comparer aux 15 gigas en moyenne que contiennent les messageries privées type gmail ou Outlook).

Pour connaître l'occupation de la boîte regarder le "quota"



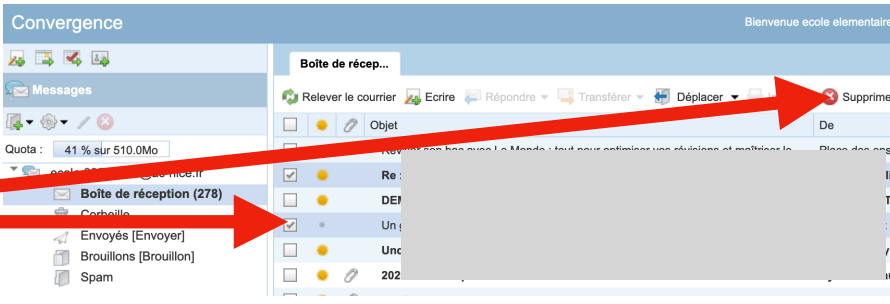
Quota : 41 % sur 510.0Mo

ecole.006...@ac-nice.fr

- Boîte de réception (280)
- Corbeille
- Envoyés [Envoyer]
- Brouillons [Brouillon]

Boîte de récep...
Relever le courrier
Objet
Rév
Re :
DEM
Un
Und

Si elle est pleine ou quasiment pleine allez sur la "boîte de réception" et sélectionnez les messages à supprimer



Supprimer

Boîte de réception (278)

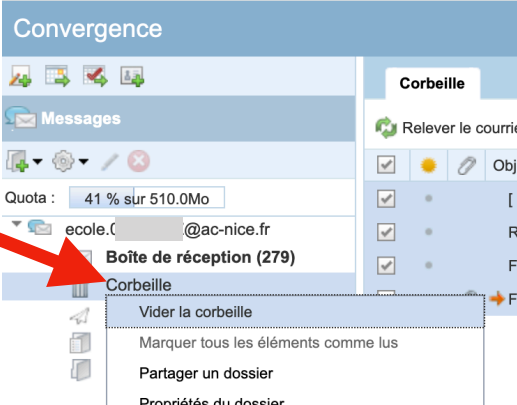
Envoyés [Envoyer]

Brouillons [Brouillon]

Spam

puis faites un clic droit sur la corbeille et choisissez "vider la corbeille" !

Vous pourrez à nouveau recevoir vos messages et vos correspondants ne recevront plus de message d'erreur en vous écrivant.



Vider la corbeille

Marquer tous les éléments comme lus

Partager un dossier

Propriétés du dossier