

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ASSISTANT DE MANAGER
--

EXPRESSION ET CULTURE – ITALIEN
LANGUE A

SESSION 2018

Durée : 2 heures

Coefficient : 1

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.
Tout autre document ou matériel est interdit.

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2018
E21 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE A	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEA-ITA- CORRIGÉ	Page 1 sur 2

ÉLÉMENTS DE CORRECTION

I – COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments attendus :

- Nouvelles méthodes de recrutement aux dépens des rituels de l'entretien traditionnel trop prévisibles.
- Recruteurs plus indiscrets, temps de réponse limité.
- Entretiens avec plusieurs candidats sous forme de "jeux" pour mieux sélectionner.
- Par exemple résoudre des énigmes et divers problèmes.
- Situations parfois stressantes afin de mieux cerner la réaction des candidats et leurs compétences potentielles.
- Objectifs : saisir les aptitudes du candidat mais aussi d'éventuels travers (une agressivité exagérée ou un manque d'autonomie sont éliminatoires) ; repérer leurs qualités humaines.
- Valorisation des qualités et des compétences personnelles transversales, plus difficiles à cerner que les compétences techniques et professionnelles.

II – EXPRESSION

(10 points)

- Respect de la forme (expéditeur et son adresse, date, destinataire et son adresse, objet)
- Respect des consignes
- Exiger l'emploi de la personne de politesse puisque le destinataire est identifié en tant que personne
- Utilisation des formules de politesse en introduction et en conclusion de la lettre
- Signature

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2018
E21 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE A	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEA-ITA- CORRIGÉ	Page 2 sur 2