

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
ASSISTANT DE MANAGER**

**EXPRESSION ET CULTURE – ITALIEN
LANGUE B**

SESSION 2018

Durée : 2 heures

Coefficient : 1

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.

Tout autre document ou matériel est interdit.

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2018
E22 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE B	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEB-ITA- CORRIGÉ	Page 1 sur 2

ÉLÉMENTS DE CORRECTION

I – COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments attendus :

- L'importance aujourd'hui des réseaux sociaux pour les entreprises, grandes, moyennes ou petites.
- Ces réseaux véhiculent l'image de l'entreprise, en font sa réputation externe car tout se joue en un seul clic, dans un sens comme dans l'autre.
- La stratégie de communication doit être efficace et pertinente, c'est-à-dire en prise continue avec un monde sans cesse changeant.
- Si les grandes entreprises ont un staff communication ou externalisent via des agences, les petites et moyennes entreprises doivent trouver une personne dans leur organigramme.
- La personne mieux placée est l'assistant de manager, car elle est au centre de l'entreprise par sa fonction de lien entre le dirigeant et ses salariés, entre l'entreprise et l'extérieur.
- La compétence dans le domaine des réseaux sociaux est donc nouvelle et importante pour l'assistant de manager qui vient s'ajouter à d'autres comme la connaissance technique, la capacité d'écriture, la sensibilité, la gestion de l'information sensible.

II – EXPRESSION

(10 points)

Lors de la correction on sera attentif comme d'habitude :

- à la forme de la lettre : expéditeur, destinataire, date et lieu, objet, pièces jointes, signature
- aux formules classiques attendues en début et fin de lettre
- à l'emploi du Voi
- à la contextualisation en début de lettre
- aux formules de politesse
- à la qualité linguistique
- aux informations attendues (expérience, motivation, connaissances, compétences en rapport avec le management et le monde des réseaux sociaux)

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2018
E22 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE B	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEB-ITA- CORRIGÉ	Page 2 sur 2