

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
ASSISTANT DE MANAGER

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE – ITALIEN  
LANGUE B

SESSION 2017

Durée : 2 heures  
Coefficient : 1

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.

Tout autre document ou matériel est interdit.

## Corrigé : Sujet LVB : Lavoro agile...

Tenir compte des consignes générales fournies sur document joint ainsi que des propositions suivantes :

### **I) Compte rendu :**

Mettre en évidence les idées suivantes :

- Nouvelle forme de travail : le smart working (ou travail « souple »). Grâce aux nouvelles technologies, il est désormais possible en accord avec l'employeur de travailler à distance et de s'organiser de manière personnelle.
- Deux éléments fondamentaux : la confiance et la certitude qu'il n'est pas nécessaire d'être dans l'entreprise pour travailler.
- Deux concepts: flexibilité et autonomie, ce qui sous-entend un grand changement de mentalité et ouvre d'énormes possibilités.
- Forme de travail qui a du succès en Italie. Résultats positifs : gain de temps pour les salariés et gain de productivité pour les entreprises...

### **II) Courrier :**

- Utiliser la personne de politesse
- Développer les compétences (en matière informatique par exemple...)
- Souligner la motivation pour le smart working en mettant en avant les avantages de cette forme de travail.