

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR ASSISTANT DE MANAGER
--

**LANGUE VIVANTE ETRANGERE – ITALIEN
LANGUE B**

SESSION 2011

Durée : 2 heures
Coefficient : 1

Matériel autorisé :

L'usage du dictionnaire unilingue est autorisé.

Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

IL LAVORO SECONDO IKEA. ECCO COME E CHI ASSUME L'AZIENDA SVEDESE.

Continua a rafforzarsi la presenza di Ikea in Italia. La multinazionale svedese, che nel nostro paese ha circa 6.500 dipendenti, nel giugno scorso ha compiuto 250 assunzioni in occasione del lancio del punto vendita di San Giuliano Milanese e nel marzo del 2011 assumerà altre 210 persone a Catania, dove aprirà un nuovo negozio.

5 « In queste settimane stiamo facendo la prima selezione tra 45mila candidature, arrivate tutte attraverso il nostro sito. Più avanti inizieremo i colloqui. Nella nuova sede siciliana impiegheremo soprattutto addetti alle vendite, alla logistica e al servizio clienti e un certo numero di persone da inserire nelle aree food. Inoltre, in questo momento siamo alla ricerca di quattro figure manageriali », spiega il responsabile del personale di Ikea Italia,

10 **Alessandro Lagazio.**

[...]

Quali caratteristiche deve avere un candidato per sperare nell'assunzione?

"Prima di tutto consideriamo valori umani. Ikea desidera offrire la possibilità di crescere in termini professionali a persone generose e oneste. Fattori importanti sono la disponibilità a collaborare con i colleghi, la voglia di migliorarsi sempre, la capacità di reagire positivamente ai cambiamenti di programma e di trovare a ogni problema la soluzione più semplice. Poi, ovviamente, conta che il candidato possa vantare un percorso lavorativo coerente con il profilo che cerchiamo. Ma per le mansioni che non richiedono competenze tecniche specifiche le motivazioni sono davvero importanti. Per le figure manageriali acquistano, invece, un peso maggiore il curriculum e i risultati raggiunti nelle esperienze professionali precedenti."

E come fate a individuare i candidati che hanno i valori e le qualità che desiderate?

"La lettera di presentazione già dice molto in relazione all'indole di una persona e alle sue motivazioni. E poi sia nei colloqui di gruppo sia in quelli individuali facciamo domande e creiamo situazioni che ci permettono di evidenziare i tratti caratteriali delle persone esaminate".

Se una persona over 50 perde il posto di lavoro come deve fare per reinserirsi?

"Ikea ha dipendenti di tutte le età. Senza dubbio i giovani sono di più in termini percentuali. Ma non abbiamo alcuna preclusione per candidati over 50. Anzi, spesso persone più mature contribuiscono a, grazie alle loro qualità umane, migliorare le relazioni all'interno di un reparto, portando serenità ed equilibrio. E in molti casi non sono decisive nemmeno le esperienze professionali precedenti. [...] Infatti, anche chi non è più giovanissimo e magari in precedenza ha fatto l'operaio potrà essere selezionato se mostra di avere le giuste motivazioni e qualità relazionali idonee all'impiego".

Usate i social network per la ricerca del personale?

35 "Di solito valutiamo soltanto le candidature che arrivano al nostro sito web. Tuttavia, quando si tratta di assumere dei manager e di fare selezioni più mirate, possiamo anche servirci dei social network".

di Luca Vaglio, *Il Sole 24 Ore*, 17 novembre 2010.

TRAVAIL A FAIRE PAR LE CANDIDAT

I – COMPREHENSION

Faire le compte rendu en français du texte proposé. (150 mots + ou – 10 %)

II – EXPRESSION

Vous êtes Dominique Lefèvre, vous résidez en Sicile (47, Via del Faro - Catane – 95121). Après avoir lu une annonce sur internet vous postulez pour un emploi d'Assistant(e) de Manager chez Ikea.

Rédigez une lettre de motivation adressée à Alessandro Lagazio, responsable du personnel Ikea Italia (237b, via Montenapoleone à Milan - 20150), en prenant en considération les exigences présentées dans cet article.

Formules d'usage.