

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
ASSISTANT DE MANAGER

EXPRESSION ET CULTURE – ITALIEN
LANGUE A

SESSION 2019

Durée : 2 heures
Coefficient : 1

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.
Tout autre document ou matériel est interdit.

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2019
E21 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE A	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEA-ITA- CORRIGÉ	Page 1 sur 2

ÉLÉMENTS DE CORRECTION

I – COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments attendus :

- Les employés des bureaux commerciaux du groupe pharmaceutique AbbVie pourront, s'ils le souhaitent, profiter deux fois par mois du smart working (travail intelligent). Dotés de matériel informatique adapté, ils pourront après une formation, travailler hors de leur bureau. Le dispositif est mis en place pendant un an à titre d'expérimentation.
- AbbVie étant soucieux du bien-être de ses salariés, cette innovation vient compléter le système existant.
- Selon Fabrizio Greco, administrateur délégué, cette organisation vise à faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie privée. Le but est d'améliorer la productivité de chacun.
- AbbVie est ainsi classée dans le Top 10 du classement Bestplaces aussi bien en Italie qu'en Europe où elle occupe la première place dans son secteur des biotechnologies et des produits pharmaceutiques.
- Cette nouvelle pratique est une opportunité basée sur la confiance et la compétence. Elle améliore sensiblement l'organisation du travail et optimise les temps de déplacement en vue d'une meilleure qualité de vie des salariés.

II – EXPRESSION

(10 points)

- Respect de la forme (expéditeur et son adresse, date, destinataire et son adresse, objet)
- Respect des consignes
- Exiger l'emploi de la personne de politesse puisque le destinataire est identifié en tant que personne
- Utilisation des formules de politesse en introduction et en conclusion de la lettre
- Signature

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2019
E21 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE A	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEA-ITA-CORRIGÉ	Page 2 sur 2