

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
ASSISTANT DE MANAGER

EXPRESSION ET CULTURE – ITALIEN  
LANGUE **B**

SESSION 2019

Durée : 2 heures  
Coefficient : 1

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.  
Tout autre document ou matériel est interdit.

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2019
E22 – Culture et Expression : ITALIEN <b>LANGUE B</b>	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEB-ITA- <b>CORRIGÉ</b>	Page 1 sur 2

## ÉLÉMENTS DE CORRECTION

### I – COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments attendus :

- Avoir de l'expérience à l'étranger présente trois avantages : s'adapter à des cultures différentes (alimentation, habitudes), se débrouiller pour survivre et quitter son confort.
- La dimension internationale va se développer dans les entreprises et le manager devra gérer la collaboration entre employés de cultures différentes.
- Séjourner à l'étranger implique, pour les jeunes comme pour les moins jeunes, d'évaluer leurs besoins et de se confronter avec la réalité financière des pays étrangers.
- Sortir de son confort implique un changement de savoir-faire et de savoir-être et parler une autre langue sollicite le cerveau de façon bénéfique.
- Ceux qui maîtrisent l'anglais ou qui ont vécu dans certains pays comme la Chine ou la Russie sont très largement avantagés.

### II – EXPRESSION

(10 points)

- Respect de la forme (expéditeur et son adresse, date, destinataire et son adresse, objet)
- Respect des consignes
- Exiger l'emploi de la personne de politesse puisque le destinataire est identifié en tant que personne
- Utilisation des formules de politesse en introduction et en conclusion de la lettre
- Signature

BTS ASSISTANT DE MANAGER	SESSION 2019
E22 – Culture et Expression : ITALIEN LANGUE B	Durée : 2 heures
Code sujet : ALLVEB-ITA- <b>CORRIGÉ</b>	Page 2 sur 2