

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TERTIAIRES

## E2 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE E21 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE - NIVEAU A

### ITALIEN

SESSION 2022

\_\_\_\_\_

Durée : 2 heures

\_\_\_\_\_

Spécialités	Dictionnaire		Coeff.
	Bilingue	Unilingue	
Assurance	X		1
Banque, conseiller de clientèle	X		1
Communication		X	2
Gestion de la PME		X	1
Gestion des transports et logistique associée		X	1,5
Management commercial opérationnel		X	1,5
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	2
Management opérationnel de la sécurité		X	2
Notariat	X		1
Professions immobilières	X		2
Support à l'action managériale		X	2

# Proposition de corrigé

## I – COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments de réponses possibles :

Introduction possible :

- Nature du document
- Date
- Source
- Plan du compte rendu

**Problématique possible :** La réglementation du télétravail au niveau italien et européen.

En Italie :

- Le télétravail est devenu incontournable pendant la pandémie et les confinements
- Cinq à sept millions de télétravailleurs en Italie
- Le télétravail présente des avantages : moins de déplacements, gain de temps, moins de frais de transport
- L'inquiétude principale est le droit à la déconnexion et la dissolution de la frontière entre travail et vie privée
- Une loi de 2017 prévoit un accord individuel entre travailleur et employeur
- Une loi de 2021 ajoute le droit à la déconnexion

En Europe :

- Il n'y a pas encore de réglementation unitaire, les pays l'ayant fait sont des exceptions
- En Espagne et en Allemagne :
  - Aucune loi spécifique, mais des conventions collectives.
- En France :
  - Les entreprises de plus de 50 salariés doivent négocier des accords syndicaux prévoyant un droit à la déconnexion. En l'absence d'accord, elles doivent rédiger une convention d'entreprise.
- En Belgique :
  - Prise en compte du stress lié au télétravail par l'employeur qui doit adopter des mesures pour y remédier. Ce pays prend en compte le bien être et l'état émotionnel des travailleurs dans le contexte de la crise sanitaire.

## II – EXPRESSION

(10 points)

### SUJET 1

VANTAGGI:

- Risparmio di tempo e economia delle spese di viaggio
- Economia delle spese di pranzo
- Economia delle spese di abbigliamento
- Contributo all'ecologia
- Minore stanchezza (sveglia più tardi) = aumento della produttività

BTS TERTIAIRES		Session 2022
E2 - Langue vivante écrite – ITALIEN	Code : 22LVE-ITA/22LVEA-ITA	Page 2 sur3
E21 - Langue vivante écrite (niveau A) – ITALIEN	<b>CORRIGÉ</b>	

## SVANTAGGI:

- Organizzazione dello spazio tra i diversi membri della famiglia
- Condizioni difficili per le persone che hanno figli
- Perdita della frontiera tra vita privata e professionale
- Mancanza dei rapporti umani con i colleghi
- Deterioramento dei legami sociali
- Problemi di connessione
- Monotonia delle giornate e del ritmo
- Mancanza di varietà (lavorare e vivere nello stesso luogo)

## SUJET 2

Da: s.amadei@gmail.com

A: [direttorehr@impresa.it](mailto:direttorehr@impresa.it)

Oggetto: organizzazione del lavoro da remoto

- Presentazione del candidato
- Presentazione del lavoro
- Orari e giorni di lavoro da remoto
- Orari e giorni di disconnessione
- Attività famigliari e personali che la motivano la richiesta
- Orari e giorni del lavoro in presenza
- Osservazioni su eventuali difficoltà:
  - Organizzazione dello spazio
  - Qualità della connessione
  - Mancanza di materiale adeguato
  - Presenza di altre persone = condivisione du spazio, di materiali e connessione
  - Solitudine

BTS TERTIAIRES		Session 2022
E2 - Langue vivante écrite – <b>ITALIEN</b>	Code : 22LVE-ITA/22LVEA-ITA	Page 3 sur3
E21 - Langue vivante écrite (niveau A) – <b>ITALIEN</b>	<b>CORRIGÉ</b>	