

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
MANAGEMENT EN HÔTELLERIE RESTAURATION**

**LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE – ITALIEN
LANGUE B**

SESSION 2020

Durée : 2 heures

Coefficient : 2

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.
Tout autre document ou matériel est interdit.

BTS MANAGEMENT EN HÔTELLERIE RESTAURATION	SESSION 2020
E22 – Langue vivante étrangère : ITALIEN LANGUE B	Durée : 2 heures
Code sujet : MHRU22-ITA- CORRIGÉ	Page 1 sur 2

ÉLÉMENTS DE CORRECTION

I - COMPRÉHENSION

(10 points)

Éléments attendus :

- *Source, date, auteur, nature du document* : un article de journal, écrit par Natascia Ronchetti le 23 février 2019 et publié sur le site internet du quotidien *Il sole 24 ore*
- *Thème principal* : naissance d'une nouvelle plateforme, Fair Bnb qui veut défier AirBnb en adoptant un comportement éthique
- Qui est à l'origine du projet ? Une jeune équipe internationale, startup
- Naissance du projet à Bologne
- Lancement dans des villes européennes pilotes (Venise, Valence, Barcelone, Amsterdam) avant développement dans le monde entier
- Concept et objectifs : pas plus d'un logement par hôte, versement de la moitié de la commission (15 % du gain de la location) à une association en lien avec le développement du territoire (logement social, aides aux populations défavorisées, protection de l'environnement...)
- Différents soutiens et partenaires : Aster et 70 associations dans 40 pays (du Brésil à la Thaïlande)
- Modèle de l'économie de partage en évitant les travers d'AirBnb tels que l'augmentation des loyers. Économie solidaire, impact local positif

II - EXPRESSION

(10 points)

Piste de correction :

Gentili viaggiatori,
mi rivolgo direttamente a Voi per spiegarVi quali vantaggi avrete se prenoterete un soggiorno in un albergo piuttosto che su una piattaforma di affitti brevi.

Vantaggio n. 1: la comodità

Gli alberghi Vi permettono una maggiore flessibilità degli arrivi e delle partenze. Gli addetti al ricevimento sono disponibili 24 ore su 24 ed il concierge sempre pronto ad aiutarVi e poi avete la garanzia di entrare in una camera pulita ed ordinata e di trovare il letto fatto ogni mattina.

Niente sgradevoli sorprese!

Vantaggio n. 2: la ristorazione

Molti alberghi hanno un ristorante interno, bar e servizio in camera; se siete pigri o semplicemente stanchi potete restare in albergo per il pranzo o la cena o semplicemente per fare colazione.

Vantaggio n. 3: i servizi

Piscina, centro benessere, palestra, servizio baby sitting e tanto altro a portata di mano. Dove trovate tutti questi servizi presso un alloggio privato?

Vantaggio n. 4: la professionalità

Durante tutto il soggiorno potrete fare affidamento su uno staff altamente professionale, disponibile per ogni evenienza e pronto ad aiutarVi in qualsiasi momento.

State ancora esitando? Provate gli alberghi e non resterete delusi!
Vi aspettiamo!

Liberamente ispirato a <https://www.hotelcinquestelle.cloud/blog/hotel-contro-airbnb/>

BTS MANAGEMENT EN HÔTELLERIE RESTAURATION	SESSION 2020
E22 – Langue vivante étrangère : ITALIEN LANGUE B	Durée : 2 heures
Code sujet : MHRU22-ITA- CORRIGÉ	Page 2 sur 2