



FICHE 3 : MOBIQUAL

1

3.1. PRÉSENTATION DU PRODUIT

MobiQual est un programme mis en œuvre pour l'amélioration des pratiques professionnelles par la société Française de Gériatrie et Gérontologie (SFGG) et soutenu jusqu'en mars 2016 par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA).

Une première campagne de distribution de mallettes thématiques, sur la Douleur, la Nutrition ou encore la Bienveillance, a été menée à l'intention des établissements médico-sociaux avant que ces ressources ne passent en ligne en 2015. Sept thématiques étaient alors travaillées : Douleur, Soins palliatifs, Dépression, Bienveillance, Nutrition, Alzheimer, Risques infectieux.

Depuis janvier 2017, le site n'est plus disponible pour de nouvelles adhésions mais de nombreux établissements comme les EHPAD possèdent les mallettes qu'il est alors possible d'emprunter à des fins pédagogiques. Elles contiennent des outils scientifiques et pédagogiques correspondant à bon nombre de compétences à travailler avec nos élèves en formation dans le secteur médico-social.

Quelques ressources restent disponibles en ligne sur le [portail d'accès aux outils dématérialisés](#). Les ressources téléchargeables sont ici présentées mais d'autres informations en lien direct avec ces ressources sont également consultables directement sur le site.

3.2. MALADIES D'ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et de Gérontologie. [Maladies d'Alzheimer et maladies apparentées. Diagnostic et prise en soins en EHPAD et établissements de santé.](#) 2011, 32 pages

Cette plaquette présente les grandes lignes des trois volets de la prise en soin des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée. Elle introduit les différentes ressources disponibles dans les mallettes mais propose également une analyse de la pathologie et des axes de la prise en soins. Une bibliographie et une sitographie sont proposées en fin de dossier.

Diaporama de présentation : [lien](#)

Ce diaporama présente le contexte, les objectifs et l'ensemble des contenus de l'outil.

(Possibilité de se procurer la mallette en prêt auprès des EHPAD partenaires des territoires)

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPÉTENCES POTENTIELLES À TRAVAILLER	INDICATEURS D'ÉVALUATION
1.1 Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage 1.1.2 Créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et de l'entourage 1.1.4 Adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflits et d'urgence	Respect des règles déontologiques Adaptation de la tenue et de l'attitude Qualité de l'écoute Qualité de l'expression, qualité du questionnement Qualité de la reformulation si nécessaire Prise en compte de l'attitude et des comportements de la personne. Langage et comportement adaptés à la situation et au public Satisfaction de la personne
3.2 Elaborer le projet individualisé, le projet de vie 3.2.2 Identifier et évaluer les besoins et les capacités de la personne	Evaluation des potentialités et des difficultés de la personne Sollicitation de tous les professionnels concernés et de l'entourage si besoin
3.5 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence 3.5.1 Observer le comportement relationnel et social, les attitudes de la personne	Repérage des changements du comportement ou des attitudes

Savoirs associés spécifiques

SCIENCES MÉDICO-SOCIALES	BIOLOGIE ET MICROBIOLOGIE APPLIQUÉES
1. Activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale 1.7 Personne âgée 1.7.4 La maladie d'Alzheimer	14. Système nerveux

Avertissement : les propositions de liens entre les contenus du référentiel et les ressources sont données à titre indicatif et gagneraient à être adaptées aux contextes professionnels traités.

3.3. BIENTRAITANCE

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et Gérontologie. [Bientraitance, Personnes âgées dépendantes – Promotion de l’amélioration des pratiques](#). 2011, 28 pages

Sont déclinés dans cette plaquette, la présentation de l’outil, le cadre du projet et les objectifs de la démarche. Sont également proposées, des précisions concernant la mise en pratique de la bientraitance au travers de recommandations classées par thématiques : Lever, toilette, habillage – Repas – Place des familles et des visites – Sorties – Animations – Attente – Nuit – Environnement sonore – Liberté & sécurité, intimité & collectivité – Soutien aux professionnels.

10 propositions viennent conclure cette présentation. Une bibliographie et des références institutionnelles sont également présentées.

Diaporama de présentation : [Bientraitance – Personnes âgées dépendante](#)

Cette présentation énonce le contexte dans lequel cet outil a été élaboré, ses objectifs d’amélioration de la qualité de vie des résidents et de la qualité des établissements, et de formation/sensibilisation, et présente la démarche de bientraitance, dans ses aspects théoriques et pratiques.

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPETENCES VISEES	INDICATEURS D’EVALUATION
1.1 Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage C 1.1.2 Créer une situation d’échange, favoriser le dialogue, l’expression de la personne, la coopération de la famille et de l’entourage	Respect des règles déontologiques Adaptation de la tenue et de l’attitude Qualité de l’écoute Qualité de l’expression, qualité du questionnement Qualité de la reformulation si nécessaire
C 1.1.4 Adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflits et d’urgence	Prise en compte de l’attitude et des comportements de la personne. Langage et comportement adaptés à la situation et au public Satisfaction de la personne
3.2 Elaborer le projet individualisé, le projet de vie C 3.2.2 Identifier et évaluer les besoins et les capacités de la personne	Evaluation des potentialités et des difficultés de la personne Sollicitation de tous les professionnels concernés et de l’entourage si besoin
C 3.2.3 Etablir un bilan de la situation et déterminer des priorités	Diagnostic de la situation Respect des moyens et des contraintes du cadre institutionnel

Savoirs associés spécifiques

SCIENCES MÉDICO-SOCIALES
2.1 Bientraitance - Maltraitance

3.4. LA DOULEUR

Article sur le site MobiQual : [Douleur chez les personnes âgées](#)

- **Ressources spécifiques pour la douleur des personnes âgées en établissements**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et Gérontologie. [La douleur chez les personnes âgées.](#)

[Prévenir, évaluer, prendre en charge.](#) 2013, 28 pages

Cette plaquette présente les principes généraux et la spécificité de la prise en charge de la douleur chez les personnes âgées, les principes et modalités de son évaluation (plusieurs grilles d'évaluation sont mises à disposition) ainsi que la prise en charge thérapeutique. Elle propose également une bibliographie et une sitographie.

Diaporama de présentation : [Prévenir, évaluer, prendre en charge la douleur chez la personne âgée](#)

Ce diaporama présente le contexte, les objectifs et l'ensemble des contenus de l'outil.

- **Ressources spécifiques pour la douleur de la personne âgée à domicile**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

MobiQual. [Douleur et bientraitance de la personne âgée à domicile.](#) 2013, 28 pages

Cette plaquette présente et justifie la démarche de prise en charge de la douleur, en pose les principes généraux, précise les rôles du soignant et ses niveaux d'intervention, présente les principes d'évaluation de la douleur et précise les liens entre la prise en charge de la douleur et la démarche de bientraitance. Des recommandations sont ensuite déclinées : lever, toilette & soins d'hygiène, habillage et coucher – repas – place des familles – respect des horaires – liberté et sécurité – soins infirmiers.

Des recommandations de bonnes pratiques viennent synthétiser ces propositions et une bibliographie et sitographie sont mises à disposition.

Diaporama de présentation : [Douleur et bientraitance de la personne âgée à domicile. A l'usage des structures de soins aux domiciles](#)

Ce diaporama justifie la démarche et présente les outils ainsi que la plaquette de présentation

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPÉTENCES VISÉES	INDICATEURS D'ÉVALUATION
1.1 Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage C 1.1.2 Créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et de l'entourage	Qualité de l'écoute Qualité de l'expression, qualité du questionnement Qualité de la reformulation si nécessaire
C 1.1.3 Analyser la demande	Identification de la demande Pertinence et rapidité de la réponse Détermination des priorités, de l'urgence
C 1.1.4 Adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflits et d'urgence	Prise en compte de l'attitude et des comportements de la personne. Satisfaction de la personne
C 1.1.5 Orienter les personnes vers les professionnels, les services, les partenaires compétents	Prise en compte des missions des différents services ou partenaires
3.5 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence C 3.5.2 Identifier les signes de détresse, de douleur et d'anomalies	Identification des signes de détresse et d'anomalies
C 3.5.5 Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence	Installation de la personne adaptée à la situation Modalités de signalement en adéquation avec les pratiques du service ou de l'établissement

Savoirs associés spécifiques

ERGONOMIE/SOINS	BIOLOGIE ET MICROBIOLOGIE APPLIQUÉES
3 – Techniques de soins d'hygiène et de confort 3.3 Surveillance de l'état de santé de la personne 3.3.2 Observation des signes cliniques (Indiquer les moyens d'évaluation de la douleur)	14. Système nerveux

3.5. LA NUTRITION

Article sur le site MobiQual : [Nutrition / Dénutrition de la personne âgée](#)

- **Ressources spécifiques pour la nutrition des personnes âgées en établissements**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et Gérontologie. [Nutrition / dénutrition, alimentation de la personne âgées en EHPAD et établissements de santé](#). 2013, 31 pages

Ce document présente les effets de l'âge sur le statut nutritionnel, les conséquences de la dénutrition (spirale de la dénutrition), sa prévention, le repérage et le dépistage de la dénutrition, son diagnostic et sa prise en charge. Des situations particulières sont également exposées comme les fausses routes ou les troubles de la dénutrition ou encore le refus alimentaire. Cette plaquette propose pour finir des références bibliographiques.

Diaporama de présentation : [Nutrition / dénutrition, alimentation de la personne âgée en EHPAD et établissements de santé](#)

Ce diaporama présente brièvement le contexte et les contenus de l'outil.

- **Ressources spécifiques pour la nutrition de la personne âgée à domicile**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

MobiQual. [Nutrition /dénutrition, alimentation de la personne âgée à domicile](#). 16 pages

Ce document présente les grandes lignes d'une alimentation « normale », du repérage, du diagnostic et de la prise en charge d'une dénutrition chez la personne âgée vivant à son domicile. Il cible les causes de la dénutrition, la surveillance de l'état nutritionnel d'une personne âgée et définit ce qu'est la dénutrition. Enfin, il propose un zoom sur des situations particulières comme les troubles de la déglutition avant de proposer une bibliographie.

Diaporama de présentation : [Nutrition /dénutrition, alimentation de la personne âgée à domicile](#)

Ce diaporama présente brièvement le contexte et les contenus de l'outil.

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPÉTENCES VISÉES	INDICATEURS D'ÉVALUATION
3.2 Elaborer le projet individualisé, le projet de vie C 3.2.1 Repérer les habitudes de vie, les attentes de la personne	Identification des habitudes de vie et des souhaits de la personne
C 3.2.2 Identifier et évaluer les besoins et les capacités de la personne	Evaluation des potentialités et des difficultés de la personne Sollicitation de tous les professionnels concernés et de l'entourage si besoin
C 3.2.3 Etablir un bilan de la situation et déterminer des priorités	Diagnostic de la situation Priorités retenues en collaboration avec la personne, son entourage...
3.5 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence C 3.5.2 Identifier les signes de détresse, de douleur et les anomalies	Surveillance des signes cliniques Identification des signes de détresse et d'anomalies
3.6 Concevoir et préparer des collations, des repas équilibrés conformes à un régime et aider à la prise des repas (option « A domicile ») C 3.6.1 Concevoir des repas	Prise en compte des goûts, des potentialités et des habitudes socio-culturelles de la personne
C 3.6.2 Préparer des repas	Prise en compte des goûts, des potentialités, des habitudes socio-culturelles de la personne et du régime prescrit Résultats conformes aux critères organoleptiques Présentation soignée adaptée à la personne
C 3.6.6 Aider à la prise des repas	Installation confortable et sécurisée Respect du rythme de la personne Transmissions des informations concernant la prise de repas
3.7 Conduire des actions d'éducation à la santé (option « En structure ») C 3.7.1 Repérer les besoins d'un public sur des aspects simples de santé	Besoins et demandes repérés et analysés

Savoirs associés spécifiques

ERGONOMIE/SOINS	BIOLOGIE ET MICROBIOLOGIE APPLIQUÉES
3. Techniques de soins, d'hygiène et de confort 3.3 Surveillance de l'état de santé de la personne 3.3.2 Observation des signes cliniques	12. Appareil digestif

SERVICES À L'USAGER	NUTRITION - ALIMENTATION
2. Préparation des collations et des repas 2.1 Produits alimentaires (compléments alimentaires) 2.2 Techniques de préparation des repas (Option « En structure »)	2. Alimentation rationnelle 2.1 Besoins nutritionnels et apports recommandés, influence de l'âge, du mode de vie, de l'activité, de l'état physiologique ou pathologique 3. Régimes alimentaires 3.1 Différents régimes prescrits 4. Comportement et habitudes alimentaires 4.1 Qualité organoleptique

3.6. LES RISQUES INFECTIEUX

Article sur le site MobiQual : [Gestion des risques infectieux](#)

- **Ressources spécifiques pour la gestion des risques infectieux en établissements**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et Gérontologie. [La gestion du risque infectieux dans les établissements sociaux et médico-sociaux pour personnes âgées, de la théorie à la pratique.](#)
2013, 31 pages

Cette plaquette présente les risques infectieux en EHPAD, les actions prioritaires à mettre en œuvre concernant l'hygiène des mains, la vaccination, la réactivité en cas d'épidémie et la juste utilisation des antibiotiques. Elle décline ensuite l'engagement de tous et de chacun sous forme de fiches (à noter celle concernant les missions de l'AS).

Diaporama de présentation : [Les risques infectieux en EHPAD et en établissements de santé](#)

Présentation des objectifs et contenus du site internet.

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPÉTENCES VISÉES	INDICATEURS D'ÉVALUATION
2.3 Participer au contrôle et à la gestion de la qualité C 2.3.1 Repérer les personnels et instances chargées de la gestion du contrôle qualité	Identification correcte des instances et des personnels
C 2.3.5 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des infections nosocomiales et liées aux soins (option « En structure »)	Identification des risques Signalement des anomalies Proposition de mesures correctives conformes à la démarche de prévention

Savoirs associés spécifiques

ERGONOMIE/SOINS	SERVICE À L'USAGER
1. Hygiène professionnelle (tenue professionnelle, hygiène des mains) 3. Techniques de soins d'hygiène et de confort 3.2 Soins d'hygiène et de confort de la personne	1. Entretien de l'environnement de la personne 1.1. Eléments de connaissances communs aux techniques (concept de propreté et d'hygiène, facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage, contrôle des opérations et des résultats) 1.2 Entretien des locaux et des équipements 1.5 Produits de nettoyage et de désinfection 1.7 Aménagement des locaux et des espaces 1.7.3 Circuits : principes d'organisation des circuits dans les locaux (option « En structure ») 2. Préparation des collations et des repas 2.4 Techniques de services des repas, des collations (formes de distribution)
BIOLOGIE ET MICROBIOLOGIE APPLIQUÉES	
18. Diversité du monde microbien 19. Bactéries 20. Pouvoir pathogène des bactéries 21. Virus 22. Système immunitaire 24. Infections nosocomiales et infections associées aux soins	

3.7. LES SOINS PALLIATIFS

Article sur le site MobiQual : [Lien](#)

Une partie des ressources mises ici à disposition sont communes aux établissements et au domicile.

- **Ressources spécifiques aux soins palliatifs en établissements**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Plaquette de présentation :

Société Française de Gériatrie et Gérontologie. [Les soins palliatifs en établissements de soins et d'hébergement pour personnes âgées ou handicapées et à domicile](#). 2012, 23 pages

Cette plaquette présente le cadre du projet, la problématique et la démarche d'accompagnement. Le site et le CD Rom sont ensuite déclinés. L'offre de soins palliatifs et d'accompagnement, la prise en charge de la douleur avec les grilles d'évaluation et les recommandations nationales constituent les ressources suivantes avant un focus sur la législation et sur de nombreuses ressources bibliographiques et sitographiques.

- **Ressources spécifiques aux soins palliatifs à domicile**

Article sur le site MobiQual : [lien](#)

Diaporama de présentation : [Les soins palliatifs à domicile](#)

Ce diaporama présente brièvement le contexte et les contenus de l'outil.

Adéquation avec le référentiel du bac ASSP

COMPÉTENCES VISÉES	INDICATEURS D'ÉVALUATION
1.1 Accueillir, communiquer avec la personne, sa famille, son entourage C 1.1.2 Créer une situation d'échange, favoriser le dialogue, l'expression de la personne, la coopération de la famille et de l'entourage	Qualité de l'écoute Qualité de l'expression, qualité du questionnement Qualité de la reformulation si nécessaire
C 1.1.3 Analyser la demande	Identification de la demande Pertinence du questionnement Détermination des priorités, de l'urgence
C 1.1.4 Adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflits et d'urgence	Prise en compte de l'attitude et des comportements de la personne. Satisfaction de la personne
3.2 Elaborer le projet individualisé, le projet de vie	
3.5 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence C 3.5.2 Identifier les signes de détresse, de douleur et les anomalies	Identification des signes de détresse et anomalies
C 3.5.5 Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence	Installation de la personne adaptée à la situation Modalités de signalement en adéquation avec les pratiques du service ou de l'établissement

Savoirs associés spécifiques

ERGONOMIE/SOINS	BIOLOGIE
3. Techniques de soins d'hygiène et de confort 3.3 Surveillance de l'état de santé de personne 3.3.1 Paramètres vitaux et principales constantes (option « En structure ») 3.3.2 Observation des signes cliniques 3.3.3 Observations du comportement relationnel ou social	14. Système nerveux
SCIENCES MÉDICO-SOCIALES	
1. Personnes aux différentes étapes de la vie et les réponses institutionnelles 1.11. Fin de vie et mort (personne mourante : accompagnement, problèmes éthiques) 2. Méthodologie d'intervention 2.3. Services à domicile (Option « A domicile »)	