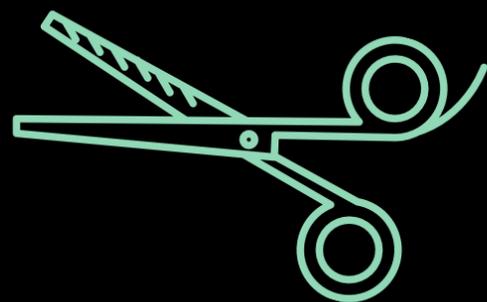


**CAP MÉTIERS DE LA  
COIFFURE:**

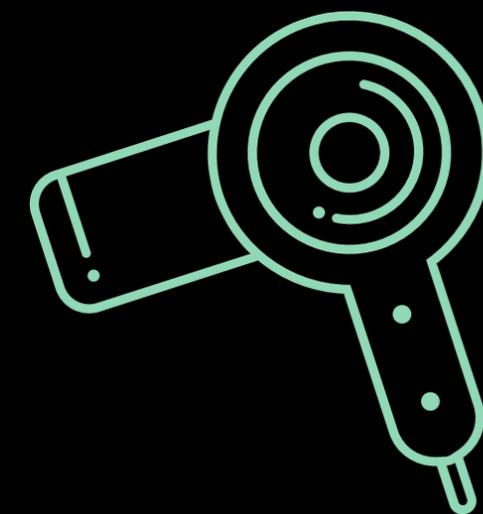
**LE CONTROLE EN COURS  
DE FORMATION  
SESSION 2021**

FORMATION DISTANCIELLE  
11 FEVRIER 2021

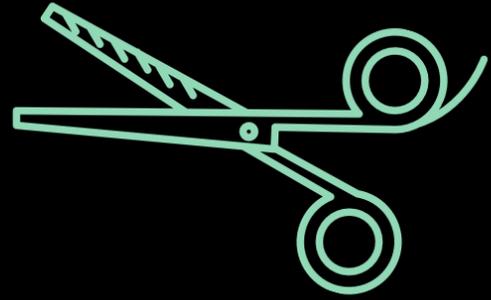


# DÉROULEMENT

- Rappels: présentation des épreuves pratiques et des grilles de notation
- Etat des lieux des organisations et prise en compte des conditions sanitaires
- Cahier des charges pour préparer :
  - # l'épreuve EP1 Partie 3
  - # l'épreuve EP2 Partie 2



# POUR MÉMOIRE



## Préparation d'une situation d'évaluation

Une situation d'évaluation est une situation qui permet la réalisation d'une activité dans un contexte donné.

Elle doit être définie à partir des éléments suivants :

- la définition de l'activité à réaliser (commande de travaux choisis parmi les activités auxquelles le candidat a déjà été formé) et en conformité avec la définition de l'épreuve d'examen ;
- les conditions de réalisation : temps imparti, documents, matériels et produits mis à disposition
- les critères d'évaluation.

**Les critères d'évaluation se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences détaillées et aux limites de connaissances des savoirs associés.**

L'apprenant est informé des objectifs visés par les situations d'évaluation et des conditions de leur déroulement préalablement à leur mise en œuvre.



# POUR MÉMOIRE

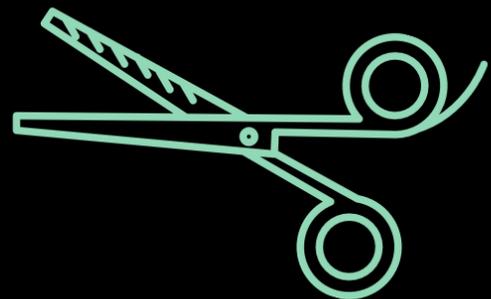
## Déroulement de l'évaluation

L'enseignant programme et organise l'évaluation. Il sollicite un professionnel.

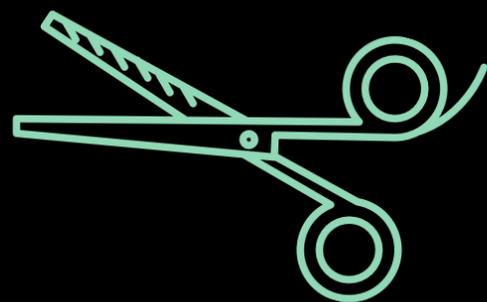
L'apprenant est informé à l'avance de la date du CCF ainsi que des conséquences d'une éventuelle absence par : inscription dans le carnet de correspondance, inscription dans le cahier de textes de la classe... Il n'y a pas d'obligation à envoyer des convocations individuelles à domicile mais ce peut être un choix de l'établissement.

## **En cas d'absence d'un apprenant à une évaluation :**

- Si l'absence est justifiée (à l'appréciation du Chef d'établissement), l'enseignant doit organiser, pour cet élève une nouvelle situation d'évaluation,
- Si l'absence n'est pas justifiée, l'élève est porté « *Absent* ».



# POUR MÉMOIRE



## Pendant l'évaluation :

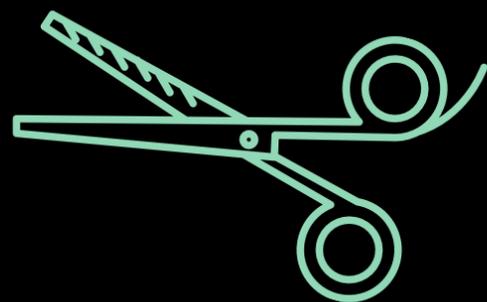
- ➔ L'enseignant remet à l'apprenant le dossier technique (description d'une situation, documents techniques et annexes...).
- ➔ L'apprenant réalise l'activité demandée (écrite ou pratique).
- ➔ Les évaluateurs observent l'activité de l'apprenant au cours de son déroulement pour ne pas se limiter au seul résultat final mais pour aussi prendre en compte la démarche utilisée et les stratégies mises en œuvre.

Pendant ce temps, les autres apprenants poursuivent les activités d'apprentissage prévues.

Chaque évaluateur dispose de la grille de notation académique.

**Aucune proposition de note n'est communiquée au candidat.**





## POUR MÉMOIRE

Remarque :

Le dossier technique de la situation d'évaluation et la grille de notation, ainsi que les attestations de stage sont regroupés dans un dossier CCF de l'apprenant.

Ce dossier est mis à disposition des services des examens pour consultation éventuelle par les membres du jury final. Il est conservé par l'établissement pendant un an, en cas de litige.



# Définition des épreuves

## EP1 : TECHNIQUES DE COIFFURE

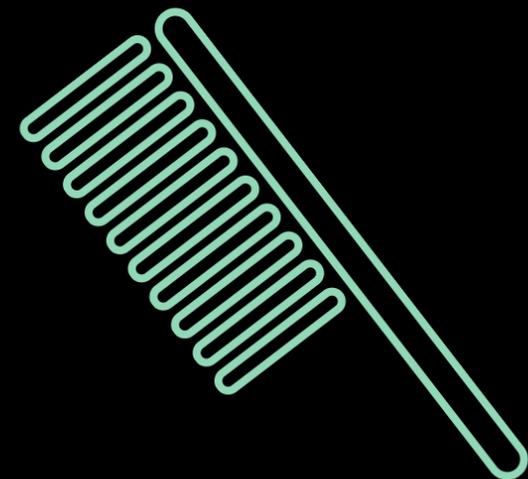
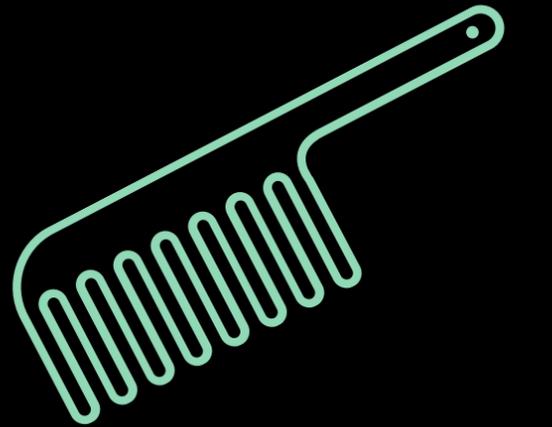
*Epreuve pratique et écrite – coefficient 14 – durée 6h45 dont coeff 1 et 1h pour PSE*

- |  |      |           |
|--|------|-----------|
| ▪ Partie 1 : coupe, coiffage « homme »   | 1h   | 50 points |
| ▪ Partie 2 : coupe, couleur, forme « femme »                                       |      |           |
| - 2A: coloration d'oxydation, shampooing (1h15 / 40pts), permanente (0h45 / 30pts) |      |           |
| - 2B: coupe ( / 40pts), mise en forme/coiffage ( /40pts)                           | 1h15 | 80 points |
| ▪ Partie 3 : Partie écrite mobilisant les savoirs associés du pôle 1               | 1h30 | 60 points |

## EP2 : RELATION CLIENTÈLE ET PARTICIPATION À L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

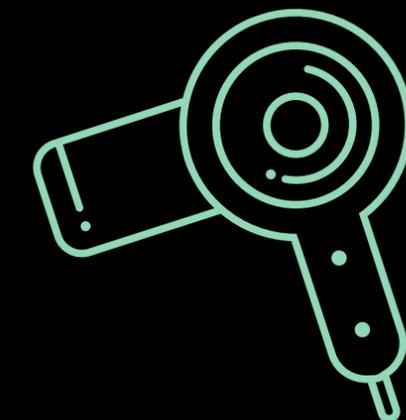
*Epreuve orale – coefficient 3 – durée 0h20 maximum*

- |  |          |           |
|--|----------|-----------|
| ▪ Partie 1 : « mise en situation de vente-conseil »    | 0h10     | 45 points |
| ▪ Partie 2 : évaluation des savoirs associés du pôle 2 | 0h10 max | 15 points |



**CAP MÉTIERS DE LA  
COIFFURE:**

**EPI EN CCF**



Où	Centre de formation
<b>QUOI</b>	<p>Cette épreuve est composée de 3 parties (1-2-3) indépendantes. Elle a pour but de vérifier la maîtrise des compétences professionnelles du candidat (savoir-faire et savoirs qui leurs sont associés) mises en œuvre lors de la réalisation de techniques de coiffure.</p> <p><u>Compétences détaillées évaluées :</u>  <b>C1.1.1</b> Réaliser un diagnostic  <b>C1.1.2</b> Formaliser le diagnostic  <b>C1.2.1</b> Réaliser un shampoing  <b>C1.2.2</b> Réaliser un soin capillaire  <b>C1.3.1</b> Réaliser des techniques de coupe  <b>C1.3.2</b> Réaliser des techniques de couleur  <b>C1.3.3</b> Réaliser des techniques de forme et de coiffage</p>
	<p><b>Critères d'évaluation :</b> Ils se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences détaillées et aux limites de connaissances des savoirs associés du pôle 1.</p> <p>L'évaluation porte sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la maîtrise des savoir-faire professionnels ;</li> <li>- l'aptitude à organiser son poste de travail, à respecter les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et à adopter une démarche respectueuse de l'environnement ;</li> <li>- l'aptitude à mobiliser des savoirs associés.</li> </ul>

Partie 1 Coupe, coiffage « homme »	Partie 2 Coupe, couleur, forme « femme »	Partie 3 Partie écrite mobilisant les savoirs associés
<p>Sur le modèle ayant des cheveux propres, le candidat réalise <b>une coupe courte et un coiffage</b>.</p> <p>L'ensemble de la chevelure doit être raccourci au <b>minimum de 2 cm</b>. La réalisation d'un <b>tour d'oreille</b> et d'un <b>fondu de nuque</b> est attendue. Tout type de coupe est autorisé, excepté une coupe qui présenterait un résultat avec des longueurs identiques sur l'ensemble de la chevelure.</p> <p>Tous les outils sont autorisés <b>excepté les tondeuses</b>.</p> <p>Le coiffage attendu est libre.</p> <p>L'utilisation de <b>produits de coiffage est obligatoire</b>.</p> <p>Aucune mise en forme n'est exigée.</p>	<p><b>2A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente.</b> Sur le modèle le candidat réalise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'application au pinceau d'une coloration d'oxydation sur la base (repousses) puis sur les longueurs ;</li> <li>- l'enroulage et la saturation d'une permanente.</li> </ul> <p><b>2B : Coupe, mise en forme/coiffage.</b> Sur le modèle, le candidat réalise une coupe puis une mise en forme temporaire et un coiffage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Coupe</u> : Raccourcissement de l'ensemble de la chevelure de 3 cm minimum (hors frange possible)</li> <li>- Coupe, au choix du candidat, incluant un dégradé.</li> </ul> <p>Tous les outils sont autorisés y compris la tondeuse avec tête de coupe réglable ou non, sans ajout de sabot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Mise en forme et coiffage</u> : Mise en forme au choix du candidat (un séchage sans mise en forme n'est pas autorisé)</li> <li>- Coiffage mettant en valeur la mise en forme</li> <li>- Utilisation de produits de construction et/ou de finition obligatoire.</li> <li>- Tous les matériels (outils et appareils) sont autorisés, cependant les fers sont acceptés uniquement en reprise de mise en forme.</li> </ul>	<p>Elle prend appui sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une ou plusieurs situations professionnelles contextualisées ;</li> <li>et</li> <li>- un ou plusieurs documents ressource relatifs à la profession.</li> </ul> <p>Elle a pour objectif d'évaluer, à l'écrit, l'aptitude du candidat à mobiliser des savoirs associés du pôle 1.</p> <p>L'évaluation porte sur la biologie appliquée, la technologie des matériels et les produits, l'hygiène en milieu professionnel, la santé et la sécurité au travail, l'environnement professionnel.</p>

<b>QUI</b>	Un enseignant de Coiffure ET un professionnel. En cas d'indisponibilité d'un professionnel, la commission peut être composée de deux enseignants de la spécialité.
<b>QUAND</b>	Au cours du dernier semestre de formation.
<b>Ressources</b>	Grille(s) de notation

### Caractéristiques du modèle : partie 1.

Personne masculine, âgée d'au moins 16 ans. Pour les modèles mineurs, une **autorisation parentale** doit être fournie.

Le modèle devra être pourvu de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu dont la longueur permet la réalisation de l'épreuve. Les cheveux devront être propres.

### Parties 2A et 2B Coupe, couleur, forme « femme »

Le modèle doit être conforme aux caractéristiques précisées ci-dessous :

Un ou deux modèle.s (selon l'organisation retenue) féminin.s et majeur.s, pourvu.s de cheveux sur l'ensemble du cuir chevelu.

La longueur doit être suffisante pour permettre la réalisation de la partie ou des parties concernées (2A et 2B).

La chevelure doit présenter **1cm de repousses minimum** pour la réalisation de la partie 2A.

Pour la coloration, l'apprenant remet à l'enseignant l'**attestation signée par le modèle**.

En cas de non-conformité du modèle pour la partie 1 : le candidat ne compose pas et se voit attribuer la note zéro à cette partie d'épreuve.

En cas de non-conformité du modèle pour la partie 2A : absence de 1 cm de repousses, le candidat se voit attribuer la note zéro à la partie coloration.

En cas de non-conformité du modèle pour la partie 2B : longueur insuffisante pour permettre la réalisation de la partie coupe, le candidat se voit attribuer la note zéro à la partie 2B mais peut composer sur la partie 2A.

En cas de non-conformité du modèle pour chacune des parties, le candidat se voit attribuer la note zéro à cette partie 2.

## EP1 TECHNIQUES DE COIFFURE

**Partie 2 : Coupe, couleur, forme « femme » pratique sur 150 points  
durée 3h15**

**2A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente sur 70 points  
durée 2h**

Le candidat réalise

- l'application au pinceau d'une coloration d'oxydation sur la base (repousse) puis sur les longueurs
- L'enroulage et la saturation d'une permanente

☒ **Coloration (1h15)** : préparation du produit à appliquer. Respect du temps de pause préconisé par le fabricant. Emulsion et rinçage suivis d'un shampooing. Le résultat de la nuance n'est pas évalué. Notée sur 40 pts

☒ **Permanente (0h45)** : enroulage sur la tête entière (hors frange possible), utilisation de bigoudis ou rollers (diamètre 16 mm max) montage classique ou directionnel au choix du candidat – méthode indirecte saturation à l'eau notée sur 30 points

*Regardons de plus près...*

## EP1 TECHNIQUES DE COIFFURE

**Partie 2 : Coupe, couleur, forme « femme » pratique sur 150 points durée 3h15**

**2A : Coloration d'oxydation, shampooing, permanente sur 70 points durée 2h**

Des précisions sur le déroulement de la partie 2A

☒ Si la prestation coloration/shampooing est terminée en moins de 1h15, il n'y a pas de report de temps sur la permanente.

☒ Si la prestation coloration/shampooing n'est pas terminée dans le temps imparti, le candidat poursuit sur le temps dédié à la permanente. Cependant seules les compétences mises en œuvre durant les 1h15 sont évaluées. Le temps dédié à la permanente n'est pas pour autant augmenté.

☒ Si le candidat ne termine pas la permanente avant la fin du temps imparti, il n'y a pas de report de temps sur la suite de l'épreuve.

☒ Le déroulement de la permanente est réalisé hors temps d'épreuve, avant de débiter la partie 2B

*D'encore plus près...*

## CAP Métiers de la Coiffure

### AUTORISATION PARENTALE POUR UN MODÈLE MINEUR

Je soussigné(e) monsieur ou madame (préciser le nom) .....  
..... demeurant à (indiquer l'adresse)  
.....

et agissant en qualité de responsable légal, père ou mère, autorise mon fils, (préciser le nom) ....., né le ..... à être le modèle de (préciser le nom de l'apprenant évalué) ..... pour la situation d'évaluation de l'épreuve EP1 Techniques de coiffure, partie 1 Coupe, coiffage « homme ».

Je suis informé(e) que, lors de cette situation d'évaluation, l'ensemble de la chevelure de mon fils sera raccourci au minimum de 2 cm. La réalisation d'un tour d'oreille et d'un fondu de nuque sera effectuée.

Je certifie avoir l'autorité parentale sur le modèle.

Le : .....

A : .....

Signature (s) du (des) responsable (s) légal (aux) :

Document à présenter aux évaluateurs avant le début de la situation d'évaluation.

## CAP Métiers de la Coiffure – Attestation coloration

ACADÉMIE DE ....

Session 2021

### CAP Métiers de la coiffure

Attestation à renseigner par le modèle et  
à présenter le jour de la situation d'évaluation par l'apprenant

Centre de formation :

Date :

Nom de l'apprenant : .....

Nom du modèle : .....

Je reconnais être informé(e) des risques possibles de réactions allergiques pouvant survenir suite à l'application d'un produit de coloration capillaire,

et j'accepte d'être modèle pour cette situation d'évaluation.

Signature du modèle :

- ## Des documents à fournir:
- Autorisation parentale
  - Attestation du modèle

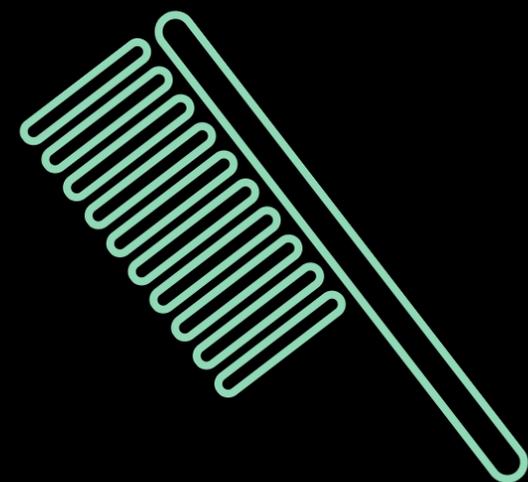
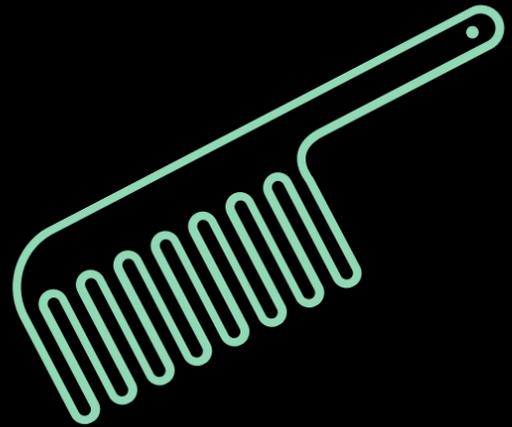
# Résultats EP1

L'ensemble des notes des trois parties de l'EP1 donne une note finale sur 260 points

## Relevé des notes de CCF

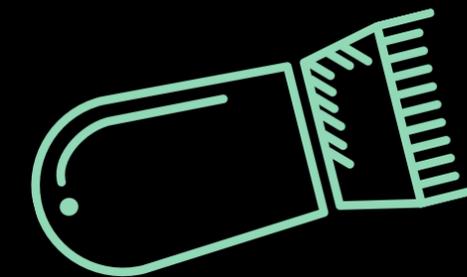
### EP1 : Techniques de coiffures

Partie 1 : coupe, coiffage « homme »	.... / 50 points
Partie 2 : coupe, couleur forme « femme »	
Partie 2A : coloration d'oxydation, shampooing, permanente....	/ 70 points
Partie 2B : coupe, mise en forme/coiffage	...../ 80 points
Partie 3 : Partie écrite mobilisant les savoirs associés	...../ 60 points
<b>Total</b>	<b>..... / 260</b>



# CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE:

EP2 EN CCF



**EP2 : RELATION CLIENTÈLE  
ET PARTICIPATION À L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE**    **Coef : 3**

**QUOI**

Cette épreuve est composée de 2 parties liées ou indépendantes, selon le mode d'évaluation.  
Elle a pour but de vérifier la maîtrise des compétences professionnelles du candidat (savoir-faire et savoirs qui leurs sont associés), mises en œuvre dans le cadre du pôle 2 « Relation avec la clientèle et participation à l'activité de l'entreprise ».

Les critères d'évaluation se rapportent aux indicateurs d'évaluation des compétences détaillées et aux limites de connaissances des savoirs associés du pôle 2.

L'évaluation porte sur :

- la maîtrise des savoir-faire ;
- l'aptitude à communiquer ;
- l'aptitude à adopter une attitude professionnelle ;
- l'aptitude à mobiliser des savoirs associés.

Compétences évaluées :

Cette épreuve permet l'évaluation de tout ou partie des compétences **C2.1, C2.2, C2.3** du pôle 2 « Relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise ».

Compétences terminales évaluées :

**C2.1** Accueillir la clientèle et gérer la prise de rendez-vous

**C2.2** Conseiller et vendre des services, des matériels et des produits capillaires

**C2.3** Contribuer à l'activité de l'entreprise

Elles sont relatives aux activités :

- d'accueil de la clientèle ;
- de prise de rendez-vous ;
- de conseil et vente de services, de matériels, de produits capillaires ;
- de veille documentaire ;
- de valorisation de produits et matériels ;
- de gestion des stocks ;

dans le respect des conditions d'exercice de son activité professionnelle.

	<b>Partie 1</b> <b>Mise en situation de vente-conseil</b>	<b>Partie 2</b> <b>Évaluation des savoirs associés du pôle 2</b>
	L'évaluation du candidat, qui prend la forme d'un bilan, est réalisée par le tuteur ou le maître d'apprentissage en fin de la période de formation en milieu professionnel.	Elle a pour objectif d'évaluer, à l'oral, l'aptitude du candidat à mobiliser des savoirs associés du pôle 2. Si le candidat mobilise des savoirs associés du pôle 1, ils ne sont pas évalués. Cette partie d'épreuve prend appui sur un questionnement contextualisé. Celui-ci comprend trois questions dont deux au moins portent sur les savoirs associés à la compétence <b>C2.3</b> « Contribuer à l'activité de l'entreprise » : <b>C2.3.1</b> Exercer son activité au sein de l'entreprise <b>C2.3.2</b> Valoriser des produits et matériels dans différents espaces <b>C2.3.3</b> Participer à la gestion des stocks.
<b>Où</b>	En milieu professionnel	En centre de formation
<b>COMBIEN</b>	<b>Bilan en entreprise - 45 points</b>	<b>0h10 maximum - 15 points</b>
<b>QUI</b>	La proposition de note est établie conjointement par le tuteur ou le maître d'apprentissage et un enseignant du domaine professionnel lors du rendez-vous de bilan de PFMP.	Un enseignant de la spécialité et d'un professionnel dans la mesure du possible.
<b>QUAND</b>	Au cours du dernier semestre de formation.	
<b>Ressources</b>	Grille(s) de notation	

## EP2 – RELATION CLIENTELE ET PARTICIPATION A L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE

Epreuve orale de 0h20 max coef. 3

**Partie 1 : Mise en situation de vente-conseil**

**CCF : L'évaluation se déroule en milieu professionnel sur 45 points**

L'évaluation du candidat, qui prend la forme d'un bilan, est réalisée par le tuteur ou le maître d'apprentissage en fin de la période de formation en milieu professionnel.

La proposition de note de l'évaluation est établie conjointement par le tuteur ou le maître d'apprentissage et un enseignant du domaine professionnel lors du rendez-vous de bilan de PFMP.

*Regardons de plus près...*

## Résultats EP2

L'ensemble des notes des deux parties de l'EP2 donne une note finale sur 60 points

### EP2 : Relation clientèle et participation et participation à l'activité de l'entreprise

Partie 1 : Mise en situation de vente conseil ..... / 45 points

Partie 2 : Evaluation des savoirs associés du pôle 2 .... / 15 points

**Total** ..... / **60**

# DOSSIER

## Contrôle en Cours de Formation

### CAP Métiers de la Coiffure

Session 202..

Le dossier contient :

- les situations d'évaluation
- les grilles de notation

**Nom et prénom de l'élève / apprenti**

Session :

### Relevé des notes de CCF

		Note /20	coef	Note coeff.	
Epreuve EP1	TECHNIQUES DE COIFFURE <b>en centre de formation</b>	0,0	13	0	/260
Epreuve EP2	RELATION CLIENTELE ET PARTICIPATION À L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE <b>Bilan en entreprise - en centre de formation</b>	0,0	3	0	/60
<b>TOTAL</b>				0	/320



**CAP MÉTIERS DE LA  
COIFFURE:**

**PRÉSENTATION DES  
GRILLES D'ÉVALUATION  
NUMÉRISEES**

OU LA DIGITALISATION DE  
L'ÉVALUATION !



**RETOUR SUR LES  
ORGANISATIONS  
CCF**

**EN  
ÉTABLISSEMENTS**

Calendrier?  
Modèles?  
Organisation?



# CONSTRUIRE LES SITUATION D'ÉVALUATION

EP1 PARTIE 3  
EP2 PARTIE 2



## EP1 TECHNIQUES DE COIFFURE

### Partie 3 : Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 1 écrite sur 60 points durée 1h30

Cette partie d'épreuve prend appui sur :

- 1 ou plusieurs situations professionnelles **contextualisées** et
- 1 ou plusieurs documents ressource relatifs à la profession
- Elle a pour objectif d'évaluer à l'écrit l'aptitude du candidat à mobiliser les savoirs associés du pôle 1.
- La commission d'évaluation est constituée d'enseignants de la spécialité.

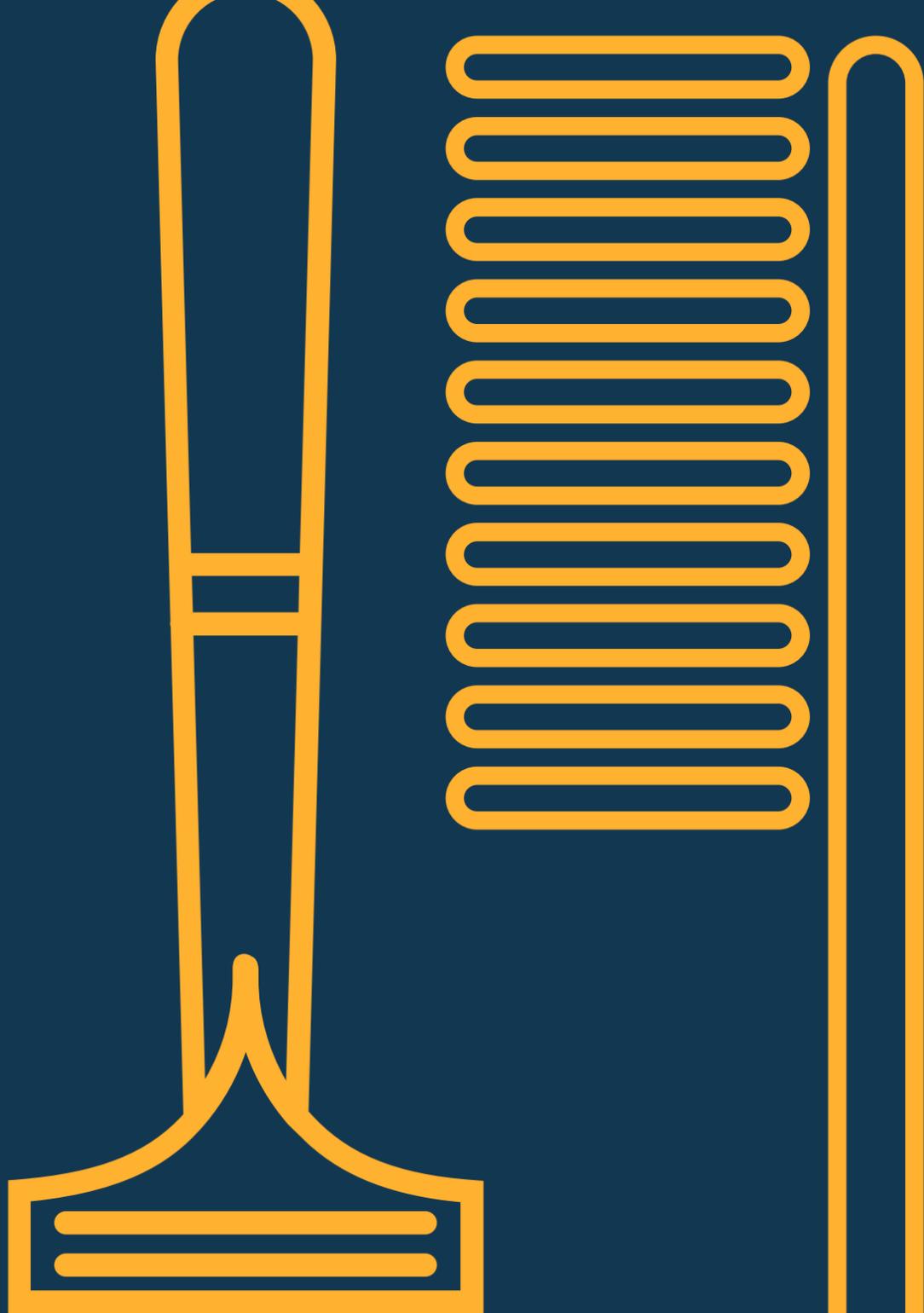
## EP1 TECHNIQUES DE COIFFURE

### Partie 3 : Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 1 écrite sur 60 points durée 1h30

L'évaluation des savoirs associés portent sur :

- la biologie appliquée,
- la technologie des matériels et les produits,
- l'hygiène en milieu professionnel,
- la santé et la sécurité au travail,
- l'environnement professionnel.
- Chacun de ces enseignements devra faire l'objet d'au moins une question.
  
- La compétence C1.1 « Élaborer un diagnostic » est évaluée dans cette partie 3.





## Les savoirs associés du pôle 1

**Compétence C1.1 « Elaborer un diagnostic »**

**Technologie:**

S1.1.2

S1.2.1

S1.3.2.2

S1.3.3.1

**Biologie appliquée:**

S1.1.1

S1.3.1.1

S1.3.2.1

**Hygiène en milieu professionnel:**

S1.2.2

**Santé sécurité au travail:**

S1.2.3

S1.3.1.3

S1.3.2.3

S1.3.3.2

**Environnement professionnel**

S1.1

S1.2

S1.3

Environnement professionnel : Espace d'un salon, confort des lieux, développement durable, gestes de secours

C1.1 Diagnostic

- Peau
- Cuir chevelu
- ...

C1.2 Hygiène et soin capillaire

- Hygiène
- Produits
- ...

C1.3.1 Coupe

- Structure cheveu
- Outils de coupe
- ...

C1.3.2 Couleur

- Anomalies du cheveu
- Colorimétrie
- ...

C1.3.3 Forme et coiffage

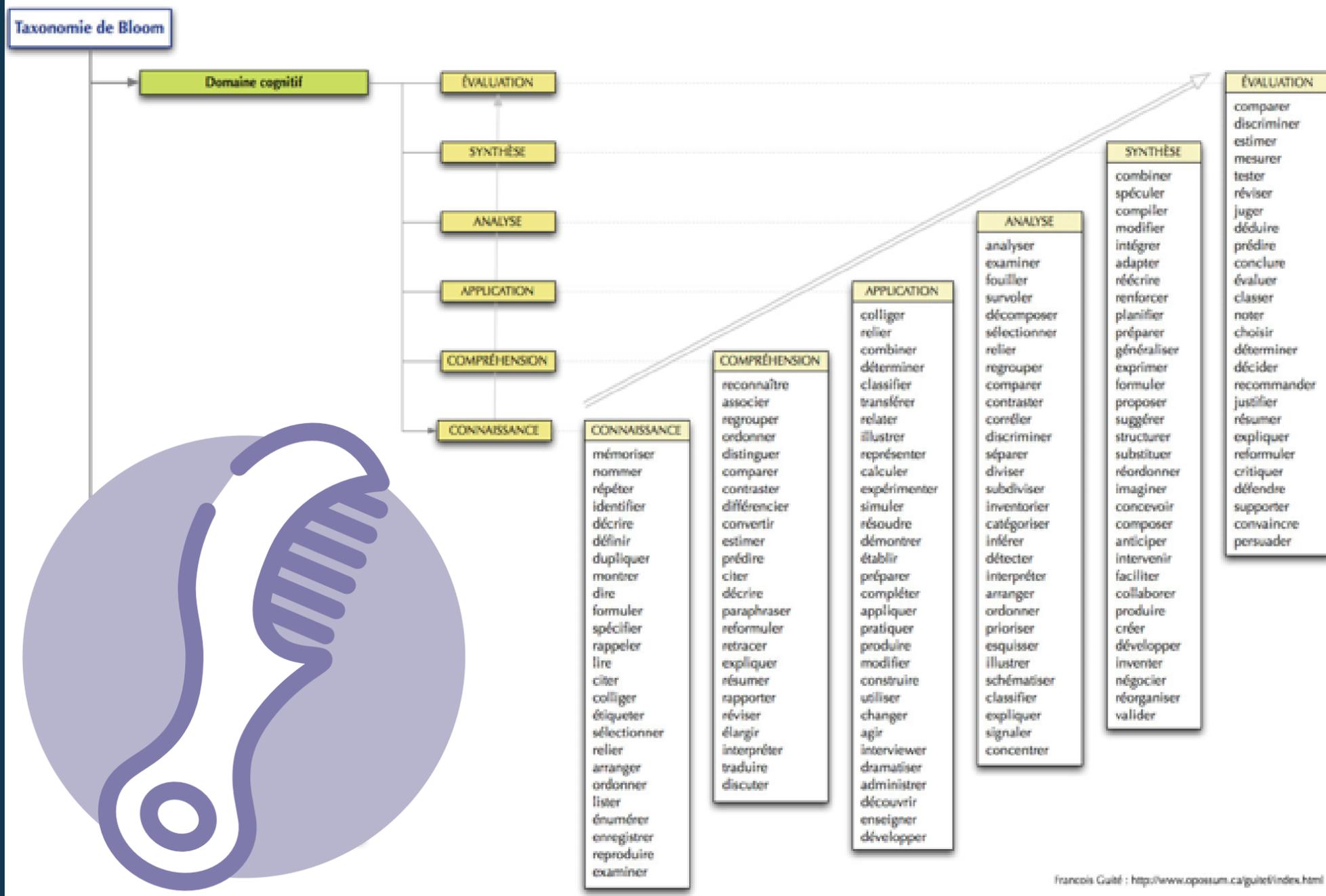
- Technique de modification
- Risque de brûlure
- ...





Aide au questionnement

# Taxonomie de Bloom





## Modalités académiques pour la partie écrite.

⇒ La situation d'évaluation est élaborée par les professeurs ou formateurs qui assurent les enseignements en pôle 1.

⇒ S'il y a plusieurs intervenants, elle résulte nécessairement d'une concertation en équipe pour construire une situation unique d'évaluation écrite (et non des situations d'évaluation morcelées ni de séparation en savoirs associés)

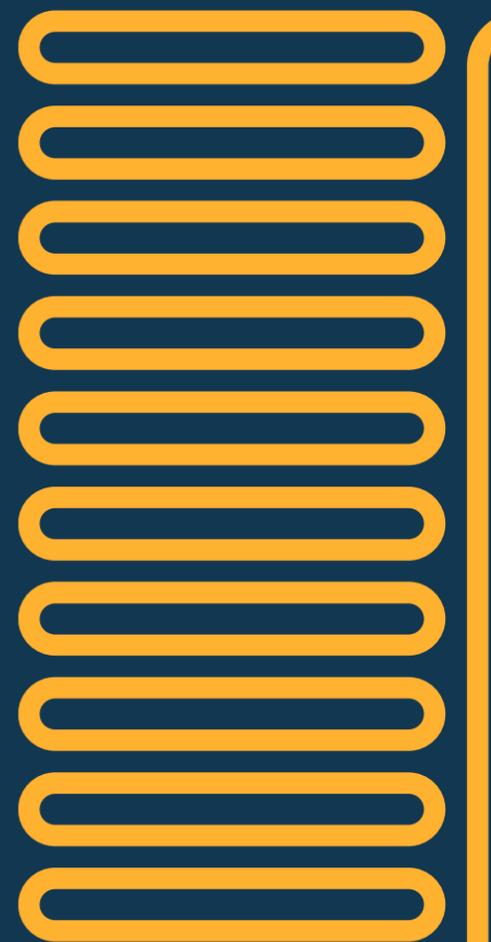
### **Rappel :**

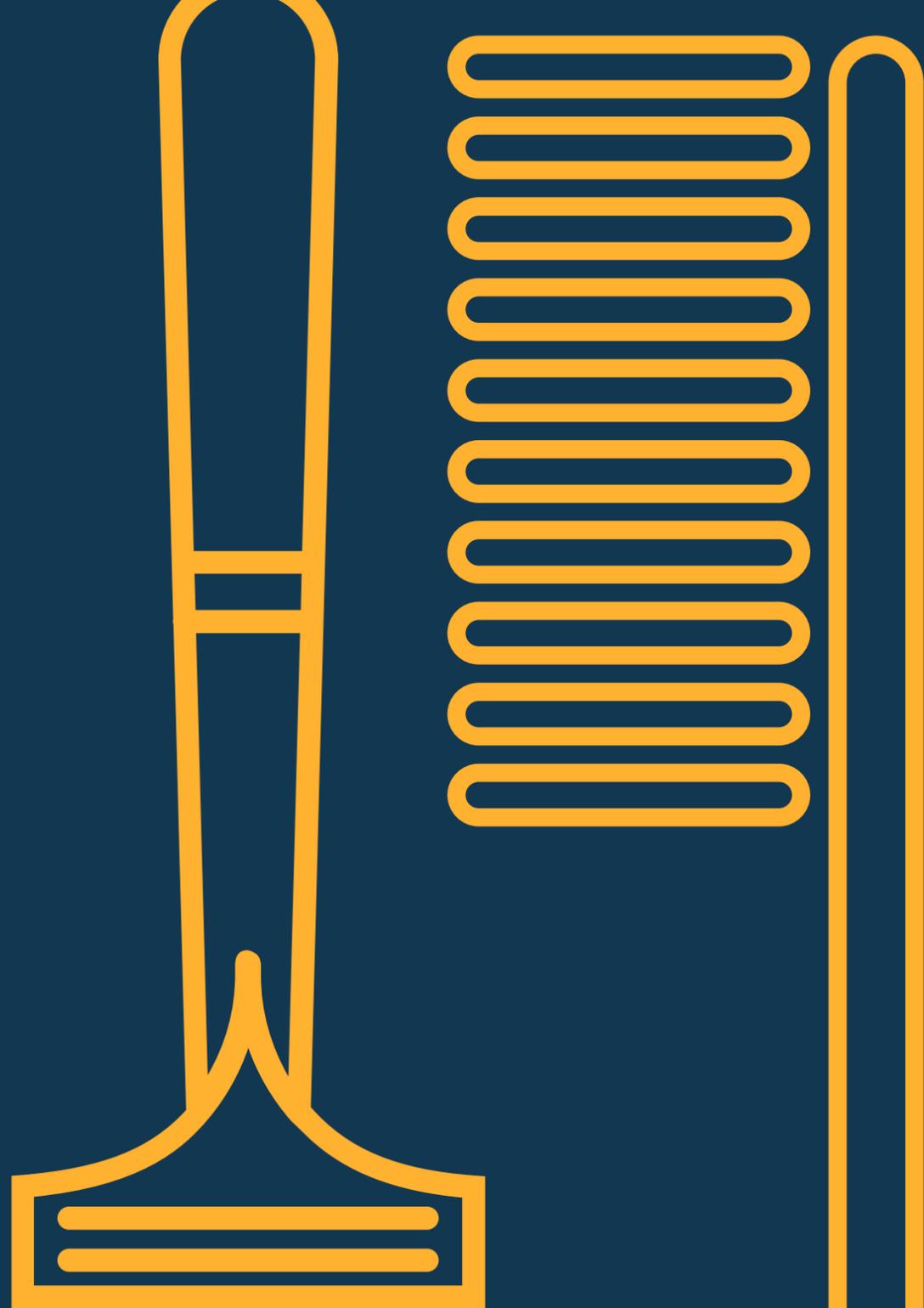
*Il ne s'agit pas de réaliser un questionnaire par « sondage de connaissances », mais bien d'évaluer la capacité du candidat à justifier ses choix au regard de situations professionnelles.*

## Consignes pour l'élaboration pour la partie écrite

### 1H30 – 60 points

- La situation d'évaluation doit être construite à partir d'une ou de plusieurs situations professionnelles contextualisées :
- **Evaluer exclusivement des savoirs associés du pôle 1 ;**
- Eviter toute ambiguïté, toute interprétation, renvoyer si nécessaire le candidat aux documents du dossier ressources (annexes, schémas...)
- Eviter d'attribuer un grand nombre de points à un même contenu du référentiel ;
- Vérifier que la question posée n'appelle qu'à une seule réponse ;
- Prévoir le corrigé complet lors de l'élaboration du sujet ;
- Proposer un barème découpé
- Renseigner la fiche de conformité
- Transmettre le tout à l'inspecteur en charge e la spécialité 3 semaines minimum avant l'épreuve via le DDFPT,





## Fiche de conformité du CCF-EP1-Partie 3<sup>e</sup>: évaluation écrite

Ce document permet de vérifier si la situation d'évaluation proposée est conforme à la définition de l'épreuve.

Evaluation écrite POINTS-CLES	CCFs	
	Conformes	
	OUI	NON
<b>Le fonds</b>		
La situation d'évaluation prend appui sur une ou plusieurs situations professionnelles contextualisées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La situation d'évaluation prend appui sur un ou plusieurs documents ressources relatifs à la profession.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La situation d'évaluation mobilise les savoirs associés suivants par au moins une question :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ La biologie appliquée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questions N° .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ La technologie des matériels et les produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questions N° .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ L'hygiène en milieu professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questions N° .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ La santé et la sécurité au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questions N° .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ L'environnement professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Questions N° .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La compétence C1.1 «élaborer un diagnostic» est évaluée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seuls les savoirs associés du pôle 1 sont évalués	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chaque question n'appelle qu'à une réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Documents</b>		
Les documents sont originaux et récents, et non extraits d'ouvrages scolaires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les documents sont lisibles, relativement courts.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les documents sont adaptés au niveau CAP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les sources documentaires sont mentionnées et vérifiées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les documents sont variés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Présentation</b>		
Le sujet est dactylographié.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le sujet est paginé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présentation est claire, soignée et aérée (place suffisante pour les réponses).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les consignes commencent par un verbe d'action à l'infinitif.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les consignes sont numérotées selon la codification internationale (1 <sup>o</sup> , 1-1, 2 <sup>o</sup> , 1-1-1, ...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les consignes sont variées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le barème est apparent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le corrigé est rigoureux et détaillé.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cette fiche est un outil d'aide qui permet de s'assurer de la conformité du sujet réalisé

## Extrait de la grille – Partie 2

**CONTEXTE :**

Un questionnaire contextualisé

**QUESTION** relative aux savoirs associés des compétences C2-1 et C2-2 :

Question en rapport avec C2.1 et C2.2

**C2.1 : Accueillir la clientèle et gérer la prise de rendez-vous**

**C2.2 : Conseiller et vendre des services, des matériels, des produits capillaires**

- Comportement professionnel
- Techniques de communication
- Prise de rendez-vous
- Fichiers clientèle
- Matériels au service de la communication et de la vente
- Différentes étapes de l'acte de vente
- Fidélisation de la clientèle
- Vente additionnelle
- Encaissement

/5

2 Questions en rapport avec C2.3

**2 QUESTIONS** relatives aux savoirs associés à la compétence C2-3 :

*Proposition de présentation*

# Extrait de la grille – Partie 2

2 Questions en rapport avec C2.3

2 QUESTIONS relatives aux savoirs associés à la compétence C2-3 :

*Proposition de présentation*

**C2.3 : Contribuer à l'activité de l'entreprise**

- Accès à la profession de coiffeur :
- Aspects législatifs liés au salarié :
- Participation à la gestion des stocks :
- Fiche poste
- Document unique
- Aspects réglementaires concernant la sécurité dans l'entreprise
- Communication média et hors média
- Information sur les prix pour les produits et prestations de service
- Connaissance commerciale des produits de coiffure
- Identification des produits et des services proposés à la vente
- Espaces de présentation
- Publicité et information sur le lieu de vente
- Gestion des stocks

/10

Note sur 15 non arrondie :

/15



**MERCI  
POUR  
VOTRE  
ATTENTION**