**Sous-THÈME : QU’EST-CE QU’UNE ORGANISATION ?**

**1. Objectifs pédagogiques : Appréhender le management à travers ses grandes fonctions. Mettre en évidence le caractère évolutif de la discipline et quelques-uns des grands enjeux actuels du management.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. problématique** | **3. Contexte et finalité de l’étude** | **questions / PARTIES** | **4. Capacités** | **5. Notions** |
| **Qu’apporte le management à la gestion des organisations ?** | - Le management est posé comme l'art de diriger une organisation et de prendre les décisions nécessaires à la réalisation de ses objectifs.  - Il s’agit d’une démarche globale qui repose sur quatre grandes fonctions génériques : fixer des objectifs et contrôler, organiser, animer et diriger. | *A quoi sert le management ?*  *Quelles sont les grandes fonctions du management ? ?*  **I. Quelles sont les fonctions du management ?** | Identifier les fonctions du management | - Fonctions du management |
| On distingue le management stratégique du management opérationnel en fonction de l’impact de la décision sur le devenir de l’organisation et du niveau hiérarchique de la prise de décision. | *Quelles sont les différences entre le management stratégique et le management opérationnel ?*  *Quelles sont les caractéristiques d’une décision stratégique ?*  *Qui sont les acteurs décisionnels ?*  **II. Quelles sont les décisions qui relèvent du management stratégique et les décisions qui relèvent du management opérationnel ?** | Repérer les décisions relevant du management stratégique et celles relevant du management opérationnel  Identifier les acteurs de la décision. | - Management stratégique, management opérationnel  - Décisions stratégiques, décisions opérationnelles |
| Les pratiques de management se trouvent en permanence confrontées à un environnement turbulent : impact des nouvelles technologies, mutations économiques, impératifs écologiques…  Elles sont également fonction de contraintes internes : taille, technologie mise en œuvre, culture…  Il est illusoire de dégager des principes de management universellement applicables, susceptibles de s’adapter à toutes les situations. | *Qu’est-ce qu’un facteur de contingence ?*  *Quels sont les facteurs internes et externes qui influencent les décisions managériales ?*  **III. Quels sont les facteurs qui influencent le management ?** | Identifier les facteurs pouvant agir sur les décisions managériales | - Facteurs de contingence |