*La prise en compte du temps dans les décisions des organisations*

**La différenciation retardée : zara (groupe inditex)**

Intervenant : jean-jacques Salaun, directeur général, Zara France

*Présentation*

*Lors de son intervention, jean François Salaun présentera essentiellement le groupe Inditex, son histoire, son fonctionnement et son modèle économique*

Le groupe Zara

Le groupe Zara se définit comme un modèle de valeurs centré autour du client et des magasins Zara

Les ventes sont analysées tous les jours vis à vis des centrales avec une dimension écologique (2 magasins certifiés à Paris)

Le premier magasin est apparu en 1975. En 2013, il y a 6000 magasins dans 86 pays. Le groupe Inditex est le leader mondial du textile. Il y a une verticalisation de la conception à la distribution

Un effectifs de 120000 employés avec promotion interne (20% des effectifs)

Culture d’entreprise avec une communication ouverte + entreprise sociale pour avoir un fort taux de reconnaissance

Fabrication :

Créativité avec collections permanentes : pas de saisons : nouveaux modèles en permanence / proximité de fabrication du magasin et partenariat de long terme avec les fournisseurs (sauf produits accessoires)

4 concepts :

* mode en toute sécurité (normes)
* mode propre (limiter les produits chimiques)
* durable partenariat avec salaire minimum imposé aux fournisseurs : 4000 audits et contrôles chez fournisseurs
* écologie

La logistique permet la livraison 2 fois par semaine partout dans le monde

Il existe 8 enseignes 86 marchés et 1400 millions d’investissement sans endettement

Modèle social :

* La précarité dans le secteur de la distribution à cause des temps partiels or 50 % des contrats de travail de ZARA sont à temps partiels d’où la mise en place de temps complets sur 2 magasins
* Salaire minimum 6 % au-dessus du smic
* aider les jeunes en très forte précarité : projet jeunes précaires recrutés sur motivation (15) avec un syndicat - cours pendant 15 jours - tutorat en magasin - payés dès le premier jour - taux de réussite 70 %