BILAN FORUM « FOLLOW ME EN STMG »

Pour la 4ème année consécutive, le Lycée Thierry Maulnier a organisé, le vendredi 3 mars 2017, « FOLLOW ME EN STMG », le forum des métiers du commerce, des ressources humaines et de la finance.



Les organisateurs du Projet (Classe de 1ère STMG1)

OBJECTIFS:

- Faire connaître la section STMG aux élèves de Seconde (et à tous ceux qui ne la connaîtraient pas !)
- Revaloriser la section STMG
- Aider les élèves de 1ère STMG à choisir leur spécialité en Terminale
- Faire découvrir les possibilités d'études post bac + les métiers du commerce, des ressources humaines et de la finance accessibles après ce bac.

Pour pouvoir atteindre nos objectifs, nous avons décidé d'organiser cette journée découverte, qui a regroupé plusieurs ateliers, avec l'intervention de professionnels.

PREPARATION:

- Qui?: Les organisateurs du forum sont les élèves de la classe de 1ère STMG1, dans le cadre de leur projet « 3.0 » sur l'utilisation des Médias (classe et projet de Mme Lofaro) accompagnés par Mme Mauny, professeur d'économie & gestion.
- <u>Créneaux horaires</u>: une heure/quinzaine d'accompagnement personnalisé le vendredi de 10h à 11h
- Etapes de préparation :
 - Dans un premier temps : recherches informatiques, mises en commun et explications du professeur sur les différentes spécialités de terminales
 - Explication du professeur sur les différents types de poursuites d'études (différences et similitudes entre DUT/BTS, FAC, écoles de commerce...)
 - TD sur les différents métiers
 - Travail sur APB (utilisation du jeu sérieux « My Coach APB »)

Ensuite, les élèves se sont divisés par groupes (de 2 à 4 personnes) pour réaliser les tâches suivantes :

- Rédaction demande d'autorisation pour la tenue du forum (à adresser à Monsieur le Proviseur)
- Réservation de la salle de conférences
- Rédaction mails d'invitation à destination des professionnels
- Rédaction mail d'invitations à destination des chefs de travaux / professeurs de BTS des différents lycées de Nice et alentours
- Rédaction invitations à destination d'anciens élèves de STMG pour qu'ils viennent témoigner
- Relance téléphonique auprès des différents invités
- Gestion du planning de passage des classes pour le déroulement de la journée (mise en commun de tous les emplois du temps)
- Ecriture d'un scénario pour le petit film de présentation de la section STMG au lycée
- Tournage et montage du film
- Création d'un Prezi présentant la filière
- Elaboration d'un questionnaire de satisfaction pour le public du forum (à l'aide du logiciel Sphinx)
- Création de l'affiche du forum
- Création et impression plaquettes
- Création fiches métiers
- Créations fiches « Etudes Post-bac »
- Confection du décor de la salle de conférences
- Rédaction du discours et répétitions orales
- Création porte-noms pour les invités
- Demande préparation d'une collation (café, eau, gâteaux) pour les invités auprès de Mme l'intendante
- Mise en place de la salle de conférences (panneaux, sièges, stands...)
- Répétition générale.



DEROULEMENT DE LA JOURNEE:

8H30 – 12h30 : présentation de la filière aux 14 classes de seconde

- ⇒ 30 minutes/par classe (2 classes dans la salle):
 - <u>10 premières minutes</u>: 2 élèves présentent la section (avec support Prezi)
 - <u>5 minutes suivantes</u> : « STMG 3.0 iNSIDE » visionnage du petit film tourné par les élèves
 - 15 dernières minutes: les élèves regardent les panneaux d'affichages présentant des travaux d'élèves, des témoignages d'anciens élèves sur leur parcours universitaire et



professionnel, des fiches métiers, des fiches poursuites d'études, etc. + réponse à un petit questionnaire en quittant la salle.





DISCOURS rédigé par les 1STMG3 :

Brève présentation personnelle des deux élèves orateurs

« Aujourd'hui nous vous accueillons lors de notre forum « Follow me en STMG », que nous avons préparé dans le cadre de l'accompagnement personnalisé, pour vous faire découvrir notre filière, la filière STMG.

Pour vous expliquer brièvement la filière STMG, nous allons vous diffuser un diaporama que nous arrêterons de temps en temps pour vous donner davantage d'informations, mais surtout, n'hésitez pas à nous poser des questions. »

Vidéo 1 puis reprise du discours sur la diapo du tableau horaire.

- « En 1ère STMG, il y a 3 nouvelles matières :
- l'économie et le droit : Actualité économique et juridique, droit des contrats, etc
- le management : Matière concrète, étude de cas réels de grandes entreprises

connues comme Apple, BMW, etc ou encore des organisations locales (Nice Matin, OGC Nice, etc)

- Sciences de gestion : Cible l'analyse des organisations (Associations, entreprises, ou organisations publiques), travail et analyse de la performance...

Cette dernière matière constitue la base des 3 spécialités de terminales qui sont : Présentation des 3 spécialités de terminales avec le diaporama

- Gestion et finance = piloter, conseiller, financer les investissements, analyser la situation financière d'une entreprise, aider à prendre des décisions de gestion...
- Mercatique = la spécialité mercatique nous plonge au cœur des enjeux des entreprises et de la société (ex : étapes du lancement d'un nouveau produit sur un marché, le rôle de la publicité, de la grande distribution, etc)
- Ressources humaines et communication = pour comprendre les fonctionnements humains dans les organisations, développer un regard critique sur l'efficacité des méthodes, techniques et outils de la GRH, être sensibilisé à la communication, la psychologie sociale, au droit du travail... »

Vidéo 2

En bref, si vous voulez un enseignement équilibré entre les matières générales et les matières technologiques, une approche concrète sur la vie des entreprises, une orientation progressive vers le bac, des possibilités de poursuites d'études diversifiées, alors follow me en STMG!

Cette année notre classe a été choisie pour mener un projet 3.0 qui consiste à nous sensibiliser sur les réseaux sociaux et surtout à nous apprendre à nous informer avec les médias et ne pas avoir qu'une seule source d'informations.

Notre but est de réaliser le maximum de tutos et de les publier sur notre page facebook et YouTube avec une règle de droit à chaque fin de vidéo pour que vous en ayez connaissance.

Nous voulons aussi casser les stéréotypes sur les STMG.

Nous vous invitons à vous abonner dès maintenant à notre chaine Youtube en tapant « STMG 3.0 Inside ». En attendant nous vous passons une de nos vidéos.

Bon visionnage!

14h - 16h : FORUM DES METIERS

à destination des 7 classes de 1ère ET Tale STMG

Entre 13h30 et 14h : arrivée des professionnels, anciens élèves et représentants de BTS/DUT

14h-15h: 2 classes de 1^{ère} STMG + 2 classes de Tale STMG 15h-16h: 2 classes de 1^{ère} STMG + 2 classes de Tale STMG









Plusieurs stands étaient mis en place :

- Poursuites d'études (BTS, DUT...: mise à disposition de plaquettes, témoignages d'anciens élèves du lycée actuellement étudiants, etc)
- Pôle RH (Présentation des différents métiers, Interventions de professionnels)
- Pôle métiers de la finance (Présentation des différents métiers, Interventions de professionnels)
- Pôle commerce / marketing (Présentation des différents métiers du commerce)

Une table ronde a été organisée dans la salle des actes : Anaïs BOUVIER (ancienne élève STMG et BTS MUC) est venue présenter son parcours scolaire et universitaire ainsi que son métier de Marketing Manager au sein de la société Arrow Yacht à Monaco



Anaïs BOUVIER et les élèves de terminale mercatique



Benjamin, Manuel, Dimitri et Laurine, anciens élèves STMG du lycée, venus présenter leurs formations post-bac (BTS MUC et Bachelor Luxe)

D'autres anciens élèves étaient également présents pour présenter leur formation actuelle, notamment Asma BEN HADG, venue présenter le BTS Tourisme du Lycée Paul Augier.



Christelle Audoly, chef des travaux du Lycée du Parc Impérial, venue présenter le BTS Commerce International, accompagnée d'Olivia (BTS Communication) et d'Elisa (BTS Négociation et Relation Client)



Pierre CELIER, Professeur en CPGE au Lycée Estienne d'Orves (il était accompagné de Quentin Warrener, ancien STMG du Lycée)



Carine MENIGOZ
Directrice de l'association ADNA, venue
présenter son parcours atypique suite à l'obtention
de son bac STMG.

Après avoir travaillé longtemps à la programmation dans une salle de concerts, elle est aujourd'hui directrice d'une association dans le secteur médical et gère 36 personnes dont des médecins, assistantes sociales, etc.

Aurore DUPIN, Agent immobilier, fondatrice et directrice de l'Atelier de l'Immobilier





Tleitmes BAGHER
Pearl CHANA
Romain HARRANGER
Etudiants en 3^{ème} année Banque Assurance
Venus présenter les formations de l'Institut du
Commerce et des Services (CCI de Nice):

Formations niveau bac +2

- · Gestionnaire d'unité commerciale
- · BTS NRC (en temps plein)

Formations niveau bac +3

- · Responsable de développement commercial
- · Responsable de développement commercial option banque assurance
- · Responsable manager de la distribution



Arnaud BOYER, Chargé d'affaires grandes entreprises BECM (venu présenter les métiers de la banque)



Marie-Christine CONDEMI, Directeur administratif et financier du groupe Pascal Coste était présente pour présenter son parcours (ancienne STMG du Lycée Auguste Renoir et BTS comptabilité et DESCF à Beau Site) et son métier au sein du groupe



D'autres professionnels ont malheureusement dû annuler leur venue au forum de dernière minute en raison d'imprévus professionnels.

Notamment Emmanuel ZEGRE, Senior Corporate Sales Manager, Responsable USA & Angleterre du groupe GL EVENTS (Société Européenne d'Evènementiel)

Il a proposé d'intervenir à une autre date en classe.

BILAN POSITIF / NEGATIF & PRECONISATIONS:

POINTS	PRECONISATIONS
Une classe de 1STMG1 nombreuse (35 élèves), mais dont la plupart des élèves à pris à cœur l'organisation du forum. Seuls quelques élèves ne se sont pas impliqués (ce qui peut s'expliquer par leur manque d'attrait pour les débouchés suite au bac STMG, car ils envisagent des études ou métiers tout autre)	Travailler en partenariat avec la conseillère d'orientation du lycée dès le début du projet : pourquoi ne pas créer un stand tenu par les COP, avec des tests d'intérêts et conseils individualisés ?
La présence de professeurs de BTS et étudiants rencontre chaque année un vif succès. Les élèves de terminale ont pu se renseigner de manière détaillée et concrète avant de prendre leur décision finale concernant leurs vœux APB. Ils « osent » poser leurs questions aux anciens élèves présents (davantage qu'aux professionnels)	Malheureusement, certains professeurs et étudiants ont annulé leur venue de dernière minute Penser à envoyer des invitations officielles aux chefs de travaux et chefs des établissements concernés pour que les invités soient déchargés de cours. Malgré plusieurs relances, certains établissements ne répondent pas à l'appel car ils estiment avoir « déjà trop de candidatures », mais le forum ne signifie pas « davantage » de candidature, mais peut-être des candidatures « plus motivées », plus qualitatives Retravailler l'argumentaire dans ce sens pour la prochaine édition.
Au niveau technique: Un résultat qui n'est pas forcément à la hauteur de celui espéré au début du projet. Le petit film « STMG Inside » ne respecte pas tout à fait le scénario écrit au départ, les effets du montage ne sont pas ceux imaginés. Beaucoup d'idées de la part des élèves, mais la réalisation se révèle souvent plus complexe que prévue!	Un temps de préparation trop restreint (une heure/semaine aurait davantage fonctionné qu'une heure/quinzaine). Le professeur connaissait donc peu les élèves, ce qui à mon sens ne peut fonctionner dans le cadre de l'AP. Je préconise la prise en charge du forum par un professeur de sciences de gestion avec sa classe (ce qui correspond tout à fait au programme de la matière, et laisse beaucoup plus de liberté au professeur dans l'organisation des préparatifs)
La plaquette de la section n'a pu être réalisée cette année (reprise de celle de l'année précédente)	En 1ère, les élèves maîtrisent malheureusement très peu les différents logiciels de mise en page, et certaines tâches ont dues être abandonnées par manque de temps ⇒ Réaliser dès le début de l'année des petits TD de mise en page sur les logiciels (problème: un seul ordinateur portable avec Photoshop, Indesign, Illustrator et logiciel de montage Vidéo) Prévoir un budget pour l'impression des plaquettes?

De nouveaux partenariats, notamment avec l'Institut du Commerce et des Services (CCI de Nice) permettent d'ouvrir les possibilités post-bac pour les élèves, qui ont apprécié d'échanger avec les 3 étudiants très dynamiques venus présenter les formations proposées par l'Institut. Des professionnels choisis avec soin pour leur diversité et leurs parcours atypiques pour certains, et qui ont eu un discours interpellant pour les élèves.	Des retours positifs des élèves suite au forum. Demander aux professeurs principaux de chaque classe de faire une heure de debriefing suite au forum (questionnaire ?)
Les contacts avec les professionnels peuvent déboucher sur des offres d'emplois pour des poursuites de formations en alternance : ce fut le cas cette année avec Mme CONDEMI, qui cherchait un profil dans la comptabilité.	Préparer davantage les élèves à cette possibilité (ils se renseignent, mais ils se « vendent » également)
Des envois de mails et séances de phoning à destination des entreprises environnantes du lycée peu concluantes.	Prévoir une communication plus en amont, revoir l'argumentaire pour solliciter la présence des professionnels du secteur, créer des partenariats à long terme (stage d'une semaine en 1ère, etc)
Très bon exercice oral pour les élèves « orateurs » qui ont présenté la filière STMG	
Des classes de secondes globalement très attentives pendant la présentation, mais qui posent très peu de questions.	Impliquer davantage les professeurs principaux des classes de secondes, qui devraient être présents lors de la présentation (certains demandent si c'est « obligatoire » de rester avec leur classe !!!), et imposer aux élèves de s'intéresser aux différents stands proposés Organisation d'une réunion d'information en amont ? (car les nombreux messages sur Pronote sont souvent restés sans réponse)
Des élèves de terminale qui ne posent pas assez de questions et de nombreuses absences	Le forum a été organisé le vendredi après- midi, pour faciliter la venue des anciens élèves et des professionnels. Mais les Terminales finissant souvent plus tôt ce jour, de nombreuses absences sont à regretter: pour les années à venir, chaque classe doit impérativement être accompagnée d'un ou plusieurs professeurs, pour faire l'appel et les guider.

EN CONCLUSION...

Pour conclure, le bilan de cette édition du forum « Follow Me en STMG » est globalement satisfaisant, mais les professionnels présents regrettent le manque de curiosité et de dynamisme de la plupart des élèves...

Concernant la classe de 1ère, les organisateurs, leurs différentes recherches au long des semaines de préparation leur ont permis de travailler en petits groupes, en autonomie, d'apprendre à rédiger des courriers professionnels, de se renseigner sur les poursuites d'études, les différents métiers. Cette préparation leur a également permis de choisir de manière éclairée leur spécialité de terminale : Mercatique, Ressources Humaines ou Gestion Finance.

Concernant l'image de la filière STMG et selon les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée, beaucoup de travail reste à faire sur la revalorisation, mais les élèves de seconde semblent néanmoins surpris par la « polyvalence » et le sens de la communication de leurs camarades de STMG et les termes qui ressortent le plus sont « CONCRET » et « ENTREPRISE ».

Pour suivre la chaîne Youtube de la classe de tère STMG1 : « STMG Inside 3.0 »

https://www.youtube.com/channel/UCZIZZNyxdTG0jeLw5ln8lsA/videos