

## **REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES**

## Définition de l'emploi

Le titulaire de la spécialité *Hygiène et propreté* de brevet d'études professionnelles est un agent qualifié en charge des opérations de propreté, de bionettoyage et de décontamination des locaux.

## Secteurs professionnels

Le titulaire de la spécialité *Hygiène et propreté* de brevet d'études professionnelles exerce ses activités principalement dans les secteurs publics ou privés suivants :

- entreprises ou services commerciaux, administratifs, industriels, sportifs, culturels, transports collectifs...,
- collectivités : établissements scolaires, logements collectifs...,
- établissements de soins, médico-sociaux, laboratoires, cliniques vétérinaires,
- entreprises à contraintes de contaminations particulières, biologiques ou chimiques : industries agroalimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques, optiques, micro-électroniques, spatiales...,

## Fonctions

Dans l'exercice de sa profession, le titulaire de la spécialité *Hygiène et propreté* de brevet d'études professionnelles est amené à exercer des activités qui peuvent être classées en 4 fonctions :

### - Préparation de l'activité :

Analyse, planification et organisation de l'activité  
Choix des méthodes et des moyens

### - Mise en œuvre des méthodes et des procédures :

Maîtrise des techniques d'entretien courant, de remise en état y compris en milieux sensibles  
Maîtrise des opérations de maintenance de premier niveau des matériels et des équipements utilisés

### - Participation à la gestion de la qualité :

Autocontrôle de l'activité  
Mise en œuvre de solutions correctives

### - Communication en situation professionnelle :

Relation avec la hiérarchie, les clients, les usagers

Selon les situations, il exerce ses activités en responsabilité totale ou partielle.

L'exercice du métier prend en compte en permanence et de manière transverse :

- la connaissance de l'entreprise et/ou du contexte professionnel et économique,
- les réglementations et normes en vigueur,
- la santé et la sécurité au travail,
- la qualité,
- le développement durable,
- la maîtrise des outils informatiques et logiciels professionnels.

## Activités exercées

Certaines activités de ce diplôme sont communes à tous les secteurs, d'autres sont spécifiques. Toutes doivent s'exercer dans le respect de l'environnement et par conséquent, prendre en compte les politiques du développement durable dans toutes ses dimensions.

***Pour faciliter la lecture de ce référentiel, la numérotation des activités est identique à celle du baccalauréat professionnel Hygiène propreté stérilisation.***

### Activités communes

Activités communes	Tâches
A1 - Etude de la commande, des protocoles, des procédures...	Détermination des activités à réaliser
A2 - Réalisation de l'état des lieux	Identification des surfaces, des revêtements, des salissures, des dégradations et des dysfonctionnements
	Identification des contraintes d'exploitation, des contraintes liées au contexte
A3 – Analyse des besoins et des contraintes	Détermination des méthodes et des moyens nécessaires à ses activités au regard des contraintes, des risques et de la commande
A4 - Gestion des activités	Planification de ses activités
	Préparation des produits, des matériels, des équipements et/ou des véhicules
	Organisation du poste de travail
	Remise en état du poste de travail et/ou du lieu d'intervention
	Entretien, maintenance et rangement des matériels et des équipements
A5 - Conduite des techniques professionnelles	cf. activités spécifiques par domaine dans tableaux suivants
A7 - Communication en situation professionnelle	Collecte et transmission des informations écrites, orales à l'interne et à l'externe
A8 - Mise en œuvre des mesures liées à la santé et sécurité au travail	Application des mesures de prévention
	Signalement des situations dangereuses et/ou d'incidents
A9 - Participation à la gestion de la qualité	Autocontrôle de l'activité
	Mise en place des mesures correctives
	Enregistrements et traçabilité des activités

## A5 - Conduite des techniques professionnelles

### Activités spécifiques par secteur :

<b>A5 - 2 Entretien des locaux commerciaux, industriels, administratifs... (hors zones à risques)</b>	
<b>Activités spécifiques</b>	<b>Tâches</b>
Mise en œuvre des opérations d'entretien courant	Réalisation des opérations techniques : <ul style="list-style-type: none"><li>- dépoussiérage manuel et mécanisé</li><li>- lavage manuel et mécanisé</li><li>- spray méthode</li><li>- lustrage</li></ul>
	Application des mesures et des moyens permettant de préserver la qualité de l'environnement et la santé des personnels
Mise en œuvre des opérations de remise en état	Réalisation des opérations techniques : <ul style="list-style-type: none"><li>- lavage mécanisé</li><li>- décapage</li><li>- injection-extraction</li><li>- protection</li><li>- shampooing</li><li>- nettoyage vapeur</li></ul>
Mise en œuvre de services connexes	Aménagement des locaux en fonction de la commande
	Repérage et signalement des anomalies ou détériorations, interventions mineures

<b>A5 - 3 Entretien des établissements à contraintes de contaminations particulaires, biologiques et chimiques (zones à risques)</b>	
<b>Activités spécifiques</b>	<b>Tâches</b>
<i>Toutes les tâches seront exécutées conformément aux exigences de la zone d'intervention et dans le respect des flux.</i>	
Réalisation des opérations techniques de nettoyage et de décontamination, de bionettoyage ou d'élimination des particules	Préparation de l'opérateur (protocole d'habillage)
	Approvisionnement de la zone d'intervention
	Mise en œuvre de protocoles spécifiques aux différents secteurs professionnels : bionettoyage, nettoyage et décontamination par méthodes manuelles ou mécanisées
Mise en œuvre des contrôles spécifiques	Application des protocoles de contrôle