

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

COMPÉTENCES

Pour faciliter la lecture de ce référentiel, la numérotation des compétences est identique à celle de la spécialité Hygiène, propreté, stérilisation de baccalauréat professionnel.

C1 - S'informer	C11 Rechercher, sélectionner, décoder l'information à des fins professionnelles
C2 - Analyser	C21 Analyser la situation professionnelle au regard de la commande et du contexte
C3 - Organiser	C31 Organiser les opérations
	C32 Planifier les opérations
C4 - Réaliser	C41 Gérer l'installation et la remise en ordre du lieu de travail
	C42 Mettre en œuvre des opérations d'entretien courant
	C43 Mettre en œuvre des opérations de remise en état
	C44 Mettre en œuvre des opérations d'entretien dans les établissements de santé, les établissements à contraintes de contaminations particulières, biologiques et chimiques
	C46 Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective
C5 - Contrôler	C51 Evaluer l'efficacité de l'activité
C6 - Communiquer	C61 Communiquer avec des partenaires internes ou externes

Chacune des compétences décrites ci-dessous s'inscrit dans un contexte professionnel réel ou simulé. Il sera nécessaire de faire évoluer la liste des ressources en fonction des évolutions technologiques dans les différents secteurs.

C1 : S'INFORMER

COMPÉTENCE C11 : Rechercher, sélectionner et décoder l'information à des fins professionnelles

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 111 Recueillir, sélectionner des informations	Choix pertinent des informations en fonction des situations professionnelles	Outils informatiques et logiciels adaptés Toutes ressources techniques, scientifiques, juridiques, réglementaires : - organigramme des personnels - fichiers des fournisseurs, des clients... - plans, plannings, documents de gestion - procédures, protocoles, fiches de poste - documents techniques, notes d'information, revues professionnelles - sites Internet...
C 112 Identifier les personnes ressources	Choix pertinent de la personne ressource	
C 113 Décoder : - des documents d'organisation - des documents techniques	Exactitude du décodage	

C2 : ANALYSER

COMPÉTENCE C21 : Analyser la situation professionnelle au regard de la commande et du contexte

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 211 Analyser la commande, le cahier des charges	Repérage exact des attentes et des exigences Identification des priorités et des risques liés à l'activité	Commande, extraits du cahier des charges Plans d'un site Instruments de mesure Supports et outils de recueil de données Procédures ...
C 212 Réaliser un état des lieux	Recueil pertinent de toutes les données et informations par rapport à la commande Exactitude des mesures Repérage précis des contraintes et des anomalies Identifier les risques liés à l'activité et les nuisances sur l'environnement	
C 213 Repérer les circuits et/ou les circulations	Lecture correcte du plan Prise en compte des circuits déterminés ou imposés	

C3 : ORGANISER**COMPÉTENCE C31 : Organiser les opérations**

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 311 Choisir la (les) tenue(s) adaptée(s) aux activités ou aux zones de travail	Protection adaptée à l'activité et aux risques	Procédures d'habillage Tenue professionnelle et équipements de protection individuelle Vestiaires
C 312 Choisir les matériels, les accessoires, les consommables et les produits parmi les ressources disponibles	Choix correct du matériel, des accessoires, des consommables et des produits Choix des équipements de protection collective Vérification effective de la disponibilité Vérification effective de l'état et du fonctionnement du matériel Calcul correct de la quantité de solution nécessaire et des dilutions Signalement pertinent des besoins Prise en compte des délais d'approvisionnement	Matériels, accessoires, consommables et produits (y compris écoproduits), et leur documentation technique Contraintes d'exploitation

COMPÉTENCE C32 : Planifier les opérations

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 322 Ordonner les opérations	Relevé des informations et contraintes Prise en compte des temps de latence et des priorités Ordonnancement pertinent des opérations	Etat des lieux Procédures Fiches de postes

COMPÉTENCE C 41 : Gérer l'installation et la remise en ordre du lieu de travail**Ressources communes :**

Tous types de locaux
 Equipements de protection collective et individuelle
 Cahier des charges
 Documents préparatoires à l'activité
 Matériels et produits professionnels
 Protocoles, procédures fournis ou non
 Fiches techniques matériels et produits
 Fiches de données de sécurité
 Outils de traçabilité des opérations de maintenance

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources spécifiques
C 411 Installer et remettre en ordre le lieu d'intervention et le poste de travail	Installation rationnelle et conforme Respect des circuits, des circulations Relevé conforme de l'état initial des locaux Remise en ordre conforme à l'état initial ou à la demande Remise en état du poste de travail, des locaux techniques Respect des matériels et des locaux Respect des règles d'ergonomie et de sécurité	Matériel, matériaux souples, consommables et produits Fiches de poste, fiches de liaison, fiches de réception de chantier ... Tout type de signalisation Plan du site
C 412 Gérer les déchets du site et les déchets issus de l'activité	Application correcte des procédures et des consignes Renseignement conforme d'un bordereau de suivi des déchets Respect des circuits d'évacuation en fonction de la nature des déchets Entreposage conforme	Déchets divers Matériels de collecte et de transport Matériels de traitement des déchets : compacteur, banaliseuse de D.A.S.R.I (déchets d'activités de soins à risques infectieux)... Locaux de stockage Procédures Consignes issues du plan de prévention

COMPÉTENCE C42 : Mettre en œuvre des opérations d'entretien courant**Ressources communes :**

Tous types de locaux et de revêtements
 Equipements de protection collective et individuelle
 Cahier des charges
 Documents préparatoires à l'activité
 Matériels et produits professionnels
 Protocoles, procédures fournis ou non
 Fiches techniques matériels et produits
 Fiches techniques des supports à entretenir
 Fiches de données de sécurité
 Outils de traçabilité des opérations de maintenance

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources spécifiques
C 421 Réaliser un dépoussiérage manuel (mobilier, sol...)	Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie concernant les opérateurs	Matériel de dépoussiérage et d'essuyage humide
C 422 Réaliser un dépoussiérage mécanique	Prise en compte des contraintes économiques et environnementales Prise en compte du développement durable (écogestes, impact des produits...)	Aspirateurs, aspirobrosseurs, centrales d'aspiration, balayeuses industrielles...
C 423 Réaliser un lavage manuel (sol, vitrerie, parois...)	Respect des procédures, des protocoles, des dosages, des niveaux de consommation... Maîtrise des techniques Prise en compte de la coactivité	Chariots multiservices, chariots de lavage, équipements associés... Raclettes, mouilleurs, perches télescopiques...
C 424 Réaliser une méthode spray et/ou un lustrage	Respect de la circulation des personnes Respect de la planification	Monobrosses adaptées
C 425 Réaliser un lavage mécanisé	Respect du temps alloué Renseignement des documents de traçabilité	Monobrosses adaptées, auto laveuses, aspirateurs à eau ou mixte, nettoyeurs vapeur...
C 426 Réaliser un bionettoyage manuel ou mécanisé	Réaction efficace et adaptée à une situation non prévue dans la limite de ses compétences et de ses responsabilités	Chariots multiservices, chariots de lavage, équipements associés, monobrosses adaptées, nettoyeurs vapeur, canons à mousse... Protocoles de mise en œuvre des méthodes combinées et séparées

COMPÉTENCE C43 : Mettre en œuvre des opérations de remise en état**Ressources communes :**

Tous types de locaux et de revêtements
Equipements de protection collective et individuelle
Cahier des charges
Documents préparatoires à l'activité
Matériels et produits professionnels
Protocoles, procédures fournis ou non
Fiches techniques matériels et produits
Fiches techniques des supports à entretenir
Fiches de données de sécurité
Outils de traçabilité des opérations de maintenance

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources spécifiques
C 431 Réaliser un décapage de sol	Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie concernant les opérateurs	Monobrosses, autolaveuses adaptées (décapage à sec, au mouillé...) Aspirateurs à eau...
C 432 Réaliser une protection de sol	Prise en compte des contraintes économiques et environnementales (développement durable)	Matériel d'application des protections
C 433 Remettre en état un revêtement textile	Respect des procédures, des protocoles Maîtrise des techniques Prise en compte de la coactivité Respect de la circulation des personnes	Autolaveuses, monobrosses, adaptées (spray moquette, shampoing au mouillé, shampoing à la mousse sèche...) Injecteurs extracteurs Rotocleaners...
C 434 Réaliser un nettoyage à la vapeur	Respect de la planification (temps alloué...) Renseignement des documents de traçabilité	Nettoyeurs vapeur

COMPÉTENCE C44 : Mettre en œuvre des opérations d'entretien dans les établissements de santé, les établissements à contraintes de contaminations particulières, biologiques et chimiques (zones à risques)

Ressources communes :

Etablissements ou zones à contraintes de contaminations (zones à risques)
 Equipements de protection collective et individuelle
 Matériels et produits professionnels
 Protocoles, procédures fournis
 Guides de bonnes pratiques
 Normes
 Fiches techniques matériels et produits
 Fiches de données de sécurité
 Outils de traçabilité des opérations de maintenance

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources spécifiques
C 441 Revêtir la tenue spécifique	Attitude et comportement adaptés et rigoureux Respect des protocoles et des procédures	Tenue professionnelle adaptée Protocole d'habillage et de déshabillage Sas et banc d'habillage, tapis adhésif...
C 442 Approvisionner la zone d'intervention	Gestuelle maîtrisée Respect des contraintes liées aux zones à risques : procédures d'approvisionnement, de nettoyage, de contrôles...	Matériels de nettoyage, bionettoyage, décontamination (élimination des contaminants biologiques, chimiques et particuliers)
C 443 Mettre en œuvre des techniques de nettoyage, de décontamination, de bionettoyage	Contrôles... Respect des flux Respect des circuits Renseignement des documents de traçabilité Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie Prise en compte des contraintes économiques et environnementales Prise en compte du développement durable (éco-gestes, impact des produits....)	Consommables spécifiques au secteur Equipement de filtration absolue ...

COMPÉTENCES C46 : Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 461 Entretien des équipements, les matériels et les accessoires	Contrôle quantitatif et qualitatif du matériel Respect de l'intégrité des matériels Respect du rangement du matériel et du local de stockage	Local d'entretien, de stockage Equipements, matériels et accessoires à entretenir Procédures d'entretien, de maintenance fournies ou non
C 462 Assurer la maintenance des matériels et accessoires	Exécution conforme de la maintenance courante Matériel remis en état de bon fonctionnement Exactitude des enregistrements, des opérations de maintenance	Fiches de stocks, notices techniques Petit outillage, pièces de rechange (lames de caoutchouc, écrous...) Notices techniques, tableaux de bord...

C5 : CONTRÔLER**COMPÉTENCES C51 : Evaluer l'efficacité de l'activité**

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 511 Contrôler son travail	Attitude d'autocontrôle Prise en compte des critères de qualité liés à la méthode Vérification des matériels, des produits, des dosages, des procédures, du planning, des délais impartis, ... Utilisation correcte des méthodes de contrôle Remédiation pertinente en cours d'activité Renseignement et enregistrement corrects des documents de contrôle ou de traçabilité	Matériels, produits... Procédures, Planning des opérations Procédure Cahier des charges Fiches de postes, de non-conformité, d'action corrective...

C6 : COMMUNIQUER**COMPÉTENCE C61 : Communiquer avec les partenaires internes ou externes**

Compétences détaillées	Critères et indicateurs d'évaluation	Ressources
C 611 Adopter une posture professionnelle	Repérage exact de sa fonction dans l'entreprise, le service, la collectivité Posture professionnelle adaptée à la situation Aptitude à mettre en valeur l'image de marque de l'entreprise Traitement des demandes, des réclamations, des urgences en fonction de sa qualification	Tous moyens et outils de communication Organigrammes hiérarchiques et fonctionnels des entreprises, services, collectivités Charte qualité, plaquettes de présentation de l'entreprise
C 612 Produire, transmettre et recevoir un message, des informations	Identification exacte de l'interlocuteur Choix adapté du canal de communication Pertinence et clarté du message Utilisation d'un vocabulaire technique adapté Qualité de l'écoute Compte rendu précis des informations, activités, résultats... Transmission correcte et adaptée d'informations	Charte et plan d'action développement durable Tenues professionnelles Documents de traçabilité, de liaison... Sites Internet Liste des partenaires (clients, fournisseurs, services...) Destinataires : personnels de l'équipe, hiérarchie...

SAVOIRS ASSOCIÉS

S1 – Connaissance de l'environnement professionnel

S1 – 1 Secteurs professionnels d'intervention	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>1.1 Structure des organisations (entreprises, collectivités, services...) Structure, fonctions et services</p> <p>Organigrammes de la structure (hiérarchique et fonctionnel)</p>	<p>Caractériser les organisations représentatives des secteurs professionnels du diplôme Repérer leurs principales fonctions Identifier les principaux services et leurs attributions</p> <p>Repérer le rôle des principaux acteurs Situer les équipes de propreté, d'hygiène, de stérilisation dans les différentes structures Se positionner dans l'organigramme et repérer les liens avec les autres services</p>
<p>1.2 Secteurs professionnels Entreprises de propreté</p> <p>Etablissements de soins, médico-sociaux, laboratoires, cliniques vétérinaires</p> <p>Collectivités : établissements scolaires, logements collectifs...</p> <p>Entreprises à contraintes de contaminations particulières, biologiques ou chimiques : industries agroalimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques, optiques, micro-électroniques, spatiales...</p>	<p>Distinguer les différents secteurs professionnels</p> <p>Pour chaque secteur professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - indiquer et caractériser la fonction spécifique et le secteur d'activité - repérer les conventions collectives concernées - citer les principaux métiers en lien avec le diplôme préparé et les situer dans les conventions collectives concernées
<p>1.3 Spécificités des secteurs professionnels</p> <p>1.3.1 Entreprises de propreté Intervention dans une entreprise extérieure</p> <p>1.3.2 Etablissements de soins, médico-sociaux, laboratoires, cliniques vétérinaires Zones à risques</p> <p>Conception des locaux et «nettoyabilité», circuits</p> <p>Contraintes d'hygiène dans les locaux spécifiques (chambre d'hospitalisation, unité de soin, bloc opératoire, services de stérilisation ...)</p>	<p>Justifier l'intérêt de l'état des lieux et préciser ses composantes Indiquer les modalités d'intervention de l'entreprise prestataire</p> <p>Définir une zone à risques Mettre en relation la classification des zones à risques avec la fréquence et la nature des interventions Situer les différents services dans la classification des zones à risques en milieu hospitalier Distinguer précautions standards et complémentaires d'hygiène, isolement septique et protecteur</p> <p>Indiquer les principales mesures réglementaires destinées à faciliter le nettoyage des locaux Justifier la conception des locaux et l'organisation des circuits</p> <p>Justifier les modalités d'intervention au regard des contraintes d'hygiène</p>

1.3.3 Milieux de travail à contraintes de contaminations biologiques, chimiques et particulières (bloc opératoire, industries agroalimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques, optiques, micro électroniques, spatiales...)	Définir les milieux de travail à contraintes de contaminations, illustrer par quelques exemples
Locaux à risques de contamination, salles propres	Identifier les différentes activités ou productions à risques Caractériser les contaminants biologiques, chimiques, particulières Définir le terme « salle propre » Identifier les classes d'empoussièrement en référence aux normes en vigueur Identifier les sources de contaminations

S1 – 2 Communication professionnelle	
Connaissances	Limites d'exigences
2.1 Diversité et enjeux de la communication professionnelle Situations, enjeux, formes et outils de communication Facteurs influençant la communication	Identifier la diversité des formes de communication Identifier les outils et la diversité des canaux de la communication externe et interne Identifier les attitudes et techniques facteurs d'une communication efficace Repérer les freins à la communication
2.2 Communication écrite Situations de communications écrites, objectifs Supports et modes de transmission Règles à respecter, critères d'efficacité	Identifier les situations impliquant un écrit et les justifier Présenter les supports de transmission (courriers, courriels, consignes, comptes rendus, rapports, documents de liaison,...) et indiquer leur intérêt Identifier les règles à respecter pour rédiger un courriel, un compte rendu...
2.3 Communication orale Situations de communication orale : - situation d'accueil, communication téléphonique, transmission orale d'informations aux clients, à sa hiérarchie,	Repérer les causes d'un désaccord, d'un conflit ou de l'émergence d'un problème Identifier les critères d'une communication orale efficace
2.4 Posture professionnelle	Repérer sa fonction dans l'entreprise, la collectivité, le service Justifier les attitudes valorisant l'image de marque de l'entreprise, de la collectivité, les relations professionnelles Justifier l'intérêt de respecter les règles de l'entreprise, de la collectivité...

S1 – 3 Contrôle de la qualité

Connaissances	Limites d'exigences
<p>3.1 Méthodes de contrôle</p> <p>Contrôle qualité</p> <p>Méthodes de contrôle : visuelle ou normalisée, physique, chimique, microbiologique, biochimique</p> <p>Autocontrôle</p> <p>Traçabilité</p> <p>Outils de contrôle</p>	<p>Déterminer ou repérer les critères à contrôler et les méthodes de contrôles au regard de l'activité</p> <p>Justifier le choix de la méthode de contrôle appropriée</p> <p>Définir l'autocontrôle et justifier son intérêt</p> <p>Définir la traçabilité</p> <p>Justifier la traçabilité des résultats</p> <p>Enoncer le principe de fonctionnement des outils de contrôle</p>

S1 – 4 Santé et sécurité au travail

Connaissances	Limites d'exigences
4.1 Hygiène des personnels Hygiène personnelle et microbiote (flore) cutané	Définir la contamination manuportée Différencier flore résidente et flore transitoire Justifier l'importance des règles d'hygiène corporelle
Hygiène des mains (friction hydro-alcoolique, lavages ...)	Mettre en relation le degré d'hygiène recherché et la technique appliquée Décrire et justifier les différentes étapes de l'hygiène des mains Justifier l'importance de l'hygiène des mains selon le secteur professionnel
Produits et matériels utilisés pour l'hygiène des mains	Justifier l'équipement du poste de lavage des mains Indiquer les différents produits d'hygiène des mains et énoncer leurs modalités d'utilisation
4.2 Tenue professionnelle Rôle de la tenue professionnelle	Mettre en relation le degré de protection recherché et les caractéristiques de la tenue en fonction de l'activité Justifier le choix de la tenue Indiquer et expliquer les différents rôles de la tenue professionnelle (cf. microbiologie, risques professionnels...)
Caractéristiques des éléments constitutifs de la tenue professionnelle	Caractériser : <ul style="list-style-type: none">- les durées d'usage- les éléments constitutifs- les matériaux utilisés- le traitement éventuel
Critères de choix de la tenue professionnelle	Indiquer les critères de choix d'une tenue professionnelle (techniques, ergonomiques, économiques, réglementaires ou normatifs : pictogrammes...)
Procédures d'habillage et de déshabillage	Indiquer les secteurs concernés par ces procédures Justifier les étapes des procédures d'habillage et de déshabillage Expliquer les conséquences du non-respect des procédures
4.3. Sécurité et santé dans le milieu professionnel Signalisation en matière de sécurité : balisage des chantiers, pictogrammes spécifiques (locaux, étiquetage, code couleur, plan d'évacuation...)	Justifier le rôle et l'importance des différentes signalisations

<p>4.4. Risques professionnels et moyens de prévention</p> <p>4.4.2. Etude ergonomique de quelques situations de travail</p> <p>4.4.3. Risques spécifiques au secteur professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> - risques liés à l'activité physique de l'opérateur - risque chimique - risque biologique - risque électrique 	<p>Analyser des postes de travail, repérer les risques</p> <p><u>Pour chaque risque étudié :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - repérer et définir les risques - rechercher les causes et les conséquences - proposer des solutions préventives adaptées <p>Présenter les facteurs entraînant des gestes et postures contraignants Indiquer les conséquences physiologiques sur l'organisme : troubles musculo-squelettiques, lombalgies, fatigue musculaire, atteintes de l'appareil locomoteur... Proposer et justifier des mesures de prévention intégrée, collective et individuelle : prise en compte des principes de sécurité physique et d'économie d'effort, utilisation des aides techniques à la manutention, aménagement des postes et des horaires de travail, formation à la prévention des risques liés à l'activité physique (formation P.R.A.P conseillée) ...</p> <p>Citer les voies de pénétration des produits chimiques Indiquer les effets physiologiques liés à l'exposition aux produits chimiques Justifier les mesures de prévention</p> <p>Citer les origines du risque biologique (chaîne de transmission...) Indiquer les effets et conséquences sur l'organisme Enoncer la procédure à suivre en cas d'accident d'exposition au sang (A.E.S) Justifier les moyens de prévention intégrée, collective et individuelle</p> <p>Citer des mesures de prévention</p>
---	--

S1 – 5 Activités professionnelles et développement durable	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>5.2. Impact de l'activité professionnelle et mesures préventives</p> <p>Conséquences sur les ressources et la qualité de l'eau</p> <p>Conséquences sur la production de déchets</p> <p>Eco-gestes</p>	<p>Pour les activités professionnelles concernées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lister les principaux types de polluants et indiquer leurs sources - expliquer les conséquences sur l'environnement, l'économie et la santé - proposer et justifier les mesures préventives <p>Proposer et justifier les éco-gestes associés à l'activité professionnelle (gestion des fluides et des énergies, gestion des déchets, choix et dosage des produits, choix des matériels et des techniques...)</p>

S2 – Technologies appliquées

S2 - 2 Technologie appliquée aux opérations de propreté et d'hygiène	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>2.1 Salissures et dégradations Différents types de salissures et origine (y compris biologique) Salissures non adhérentes : déchets et particules... Salissures adhérentes : taches et dépôts</p> <p>Dégradations d'origine physique ou mécanique : usures, poinçonnements, brûlures, graffitis... Dégradations d'origine chimique</p> <p>2.2 Facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cercle de Sinner - Ordonnement des tâches <p>2.3 Documents professionnels supports des activités : protocole, procédure, fiche de poste, ...</p>	<p>Différencier salissures et dégradations Identifier et caractériser les salissures (origine, solubilité, adhérence, taille, composition chimique et biochimique...) et les dégradations dans les différents secteurs professionnels</p> <p>Justifier le choix des techniques professionnelles en fonction des caractéristiques des salissures et des dégradations</p> <p>Définir le concept de propreté, concept d'hygiène Inventorier les facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage Expliquer l'interdépendance de ces facteurs dans les opérations de nettoyage</p> <p>Définir protocole et procédure Justifier l'utilité des documents professionnels</p>
<p>2.4 Entretien courant</p> <ul style="list-style-type: none"> - dépoussiérage manuel et mécanique - lavage manuel (parois verticales et horizontales) et mécanique - lavage de vitres - méthode spray et/ou lustrage - bionettoyage manuel ou mécanique <p>2.5 Remise en état</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavage mécanisé, - décapage à sec, au mouillé, décapage sans décapant chimique - détachage, spray moquette, injection-extraction, shampooing mousse sèche, shampooing au mouillé - nettoyage à la vapeur - nettoyage à la mousse - protections (pose de bouche-pores, d'émulsion, d'huile, de cire...) <p>Matériel manuel</p> <ul style="list-style-type: none"> - tissus d'essuyage (micro-fibres...), balais trapèze, à franges, ciseaux, chariots de lavage, chariots multiservices, balais faubert, rasant, frottoir, réservoir, pulvérisateurs, mouilleurs, raclettes, perches télescopiques, grattoirs... <p>Matériel mécanisé</p> <ul style="list-style-type: none"> - aspirateurs à poussières, mixte, à eau, à filtres spécifiques, centrale d'aspiration, balayeuses, monobrosses, autolaveuses, rotocleaner, injecteur-extracteur, nettoyeur vapeur, canon à mousse <p>Produits</p> <ul style="list-style-type: none"> - solvants, détachants - détergents, dégraissants, shampooings - désinfectants - détergents désinfectants - décapants - détartrants, désincrustants 	<p><u>Indicateurs communs aux techniques d'entretien courant et de remise en état</u></p> <p>Enoncer le principe et l'objectif de chaque technique Préciser les critères de choix d'une technique en fonction de la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nature du support - type et degré de salissures - résultat attendu - ressources disponibles - contraintes d'exploitation... <p>Déterminer et justifier le choix des matériels et des produits associés à la mise en œuvre des techniques Enoncer et expliquer les règles d'utilisation et les limites de chaque technique Justifier les précautions à prendre pour respecter l'intégrité du milieu de travail</p> <p>Indiquer la fonction globale de chaque matériel Justifier le choix du matériel et des accessoires</p> <p>Indiquer la fonction globale de chaque matériel mécanisé et son principe de fonctionnement Décrire la fonction des différents organes et justifier le rôle des éléments de sécurité Justifier les règles d'utilisation et les opérations de maintenance Enoncer les documents nécessaires à l'emploi rationnel des matériels (notice technique, protocole d'utilisation...)</p> <p>Indiquer le rôle de chaque produit, préciser ses caractéristiques physico chimiques et son mode d'action Classer les produits selon leurs propriétés Enoncer les conditions optimales et les limites d'utilisation Enoncer les documents à disposition pour l'emploi</p>

<ul style="list-style-type: none"> - produits de protection (émulsions, cires, huiles, vitrificateurs...) - produits spécifiques (détachants, anti-mousse, antistatiques, produits métaux, ...) - consommables (gazes pré-imprégnées, bandeaux à usage unique, papier d'essuyage, disques de décapage sans chimie...) - ... <p>Etiquetage et conservation des produits</p>	<p>rational de chaque produit (étiquette, fiche technique, fiche de données de sécurité...)</p> <p>Enoncer les critères de choix d'un écoproduit Enoncer les critères de choix d'un système de dosage (dosette, centrale de dosage, conditionnement...) Justifier le dosage, les consommations de produit</p> <p>En lien avec le programme de sciences physiques et chimiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - expliquer le mode d'action d'un détergent sur une salissure grasse - expliquer le mode d'action des solvants sur une salissure hydrophile ou hydrophobe - justifier l'emploi d'un produit acide, basique ou neutre en fonction de la nature des salissures <p>En lien avec le programme de microbiologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - expliquer le mode d'action des désinfectants sur la structure et le métabolisme des agents de biocontamination <p>Enoncer et justifier les règles de stockage, d'étiquetage, de reconditionnement</p>
--	--

S2 - 3 Gestion des déchets	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>3.1 Différents types de déchets Classification des déchets</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selon l'origine de production - Selon les caractéristiques physico-chimiques, la dangerosité <p>3.2 Tri et devenir des déchets Tri des déchets</p> <p>Pré-collecte : circuit et suivi des déchets</p>	<p>Définir un déchet Classer les déchets selon leur origine et la nomenclature en vigueur</p> <p>Par rapport à un secteur professionnel donné, identifier les déchets solides et liquides produits, leurs caractéristiques, les sources de production et les risques associés (physiques, chimiques, biologiques, environnementaux...)</p> <p>Définir un déchet d'activité de soins (D.A.S), un déchet d'activité de soins à risque infectieux (D.A.S.R.I) et énoncer leurs classifications</p> <p>Définir déchet inerte, dangereux et non dangereux</p> <p>Présenter et justifier les règles de tri, d'emballage des déchets Expliquer les circuits des déchets en fonction de leur origine et de leur devenir Présenter et justifier les règles d'entreposage des déchets</p>

S2 - 4 Etude des matériaux

Connaissances	Limites d'exigences
<p>4.1 Identification des matériaux</p> <p>Bois, verres, produits céramiques, métaux et alliages, ciments, asphaltes, pierres naturelles, marbres et pierres marbrières naturelles et reconstituées, crépis, papiers peints, plastiques et stratifiés, caoutchoucs, textiles...</p>	<p>Identifier les principaux matériaux rencontrés dans les secteurs professionnels concernés</p> <p>Justifier le choix d'un matériau au regard de la prévention des contaminations biologiques, chimiques et particulaires</p>
<p>4.2 Caractéristiques mécaniques, physico-chimiques des différents matériaux et revêtements rencontrés</p>	<p>En lien avec le programme de sciences physiques et chimiques, citer les propriétés physico-chimiques et mécaniques des matériaux</p>
<p>4.3 Classifications des matériaux</p> <p>Norme NF U.P.E.C</p> <p>Classification des revêtements textiles</p>	<p>Indiquer l'intérêt des différentes classifications normalisées</p> <p>Préciser les éventuelles conséquences sur le choix des techniques mises en œuvre</p> <p>Justifier le choix des techniques d'entretien en fonction des systèmes de pose des revêtements et des caractéristiques des matériaux</p>

S3 – Savoirs scientifiques appliqués

S3 - 1 Microbiologie appliquée	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>1.1 Biocontaminations et conséquences</p> <ul style="list-style-type: none"> - infections associées aux soins - infections nosocomiales - toxi-infections alimentaires - épidémies - biocontaminations industrielles - zoonoses <p>Conséquences des biocontaminations</p>	<p>Définir une biocontamination</p> <p>Définir les infections associées aux soins, infections nosocomiales, toxi-infections alimentaires</p> <p>Pour chaque type de biocontamination, indiquer les principaux agents responsables, leur mode de transmission ainsi que les facteurs favorisants</p> <p>Pour chaque type de biocontamination, citer les conséquences sociales, économiques, juridiques ou environnementales</p>
<p>1.2 Origine des biocontaminations</p> <p>Microbiotes (flores) humaine, animale, tellurique</p> <p>Agents pathogènes</p> <p>Pouvoir invasif et toxique des bactéries</p>	<p>Définir un microbiote</p> <p>Caractériser les microbiotes cutané et intestinal et indiquer leurs principaux rôles</p> <p>Expliquer l'importance des microbiotes transitoires dans la transmission des biocontaminations</p> <p>Définir le saprophytisme (neutralisme), la symbiose, le commensalisme, le parasitisme</p> <p>Définir les micro-organismes pathogènes, pathogènes opportunistes</p> <p>Distinguer porteur malade et porteur asymptomatique (porteur sain)</p> <p>Définir le pouvoir invasif et le pouvoir toxique</p> <p>Distinguer les exotoxines, les endotoxines et citer des exemples</p>
<p>1.3 Modes de transmission des biocontaminations</p>	<p>Définir une transmission directe et indirecte</p> <p>Identifier les différents éléments de la chaîne de contamination : vecteurs (manuportés, aéroportés, vivants, fomites...) et réservoirs</p> <p>Distinguer la contamination endogène et exogène</p> <p>Analyser les principales causes de contamination</p>
<p>1.4 Agents de biocontamination</p> <ul style="list-style-type: none"> - micro-organismes : bactéries, champignons microscopiques (levures et moisissures), protozoaires - virus - agents transmissibles non conventionnels (A.T.N.C) : prion... <p>1.4.1 Bactéries</p> <p>Formes et groupements des bactéries</p> <p>Structure : éléments permanents et non permanents</p>	<p>Définir un micro-organisme</p> <p>Présenter les principaux agents responsables de chaque type de biocontamination</p> <p>Classer les bactéries selon leur forme</p> <p>Différencier cellule eucaryote et cellule procaryote</p> <p>Schématiser l'ultra structure de la cellule bactérienne en faisant apparaître les éléments permanents et non permanents</p> <p>Énoncer le rôle des éléments constitutifs de la bactérie</p> <p>Identifier les éléments qui favorisent l'adhésion, la dispersion, la résistance aux agents anti-microbiens...</p> <p>Présenter l'importance des protéines dans la structure et le métabolisme d'une bactérie</p> <p>Distinguer les parois des bactéries Gram+ et Gram –</p> <p>Présenter le mode d'action d'un agent antimicrobien sur la structure ou le métabolisme des bactéries</p> <p>Définir le spectre d'activité d'un agent antimicrobien</p>
Connaissances	Limites d'exigences
<p>Prise en compte des conditions de vie des bactéries dans la lutte contre les biocontaminations</p> <ul style="list-style-type: none"> - reproduction par scissiparité, temps de génération, taux de croissance horaire 	<p>Décrire la division binaire par scissiparité</p> <p>Définir le temps de génération et le taux de croissance</p>

<ul style="list-style-type: none"> - croissance en milieu non renouvelé et renouvelé et nutrition des bactéries - influence de la température du milieu sur la croissance - influence du pH - influence de la pression osmotique - biofilm - types respiratoires des bactéries - sporulation 	<p>horaire</p> <p>Commenter une courbe de croissance en milieu non renouvelé Indiquer la conséquence du milieu renouvelé sur la croissance bactérienne Indiquer les principales sources nutritives des bactéries Mettre en relation les besoins nutritifs et respiratoires des bactéries avec la composition des salissures et des milieux de culture</p> <p>Définir la température optimale de croissance Qualifier les bactéries en fonction de leur température optimale de croissance (mésophile, thermophile, psychrophile) et citer des exemples caractéristiques</p> <p>Définir le pH optimal de croissance Qualifier les bactéries en fonction de leur pH optimal de croissance (acidophile, basophile) et citer des exemples caractéristiques</p> <p>Expliquer le rôle favorisant de la présence d'eau sur la croissance bactérienne</p> <p>Définir le biofilm et citer ses caractéristiques Schématiser les différentes étapes de la formation du biofilm Enoncer les facteurs favorisant la formation du biofilm et en déduire les moyens de prévention des biocontaminations Indiquer l'influence du biofilm sur la résistance des bactéries aux agents antimicrobiens Expliquer les conséquences de la formation du biofilm sur les procédés de lutte contre les biocontaminations</p> <p>Expliquer les termes aérobie, aéroanaérobie et anaérobie Présenter la production d'ATP et expliquer son importance</p> <p>Définir une spore et citer ses propriétés Citer les genres bactériens capables de sporuler Indiquer les conditions favorables à la sporulation et à la germination Expliquer les conséquences de la sporulation sur la résistance des bactéries aux agents anti-microbiens et sur les procédés de lutte contre les biocontaminations</p>
<p>1.4.3 Virus</p>	<p>Définir un virus Schématiser un virus nu et un virus enveloppé Indiquer l'influence de l'enveloppe sur la résistance des virus Annoter le cycle de réplication d'un virus et justifier l'appellation de parasite obligatoire Justifier les moyens de lutte contre la transmission des virus</p>